

নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

খুলনা পত্তর বিভাগ-১, বাপাউবো, খুলনা।

১. ভিশন ও মিশন

Vision: অংশগ্রহণমূলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমন্বিত টেকসই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগনের জানমাল রক্ষা করে এবং সেচ ব্যবস্থা উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনগনের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

Mission: কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গনরোধ, ভূমি পুনরুদ্ধার, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সম্পর্তি রেখে জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে, দারিদ্র্য নিরসনে ও পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা; সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনায় সক্রিয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে জনগনের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরন; উন্নত ও আধুনিক প্রশিক্ষণ দিয়ে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে মানব সম্পদের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা; বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডকে পানি সম্পদ খাতের শ্রেষ্ঠ কেন্দ্র হিসেবে প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সকল ধরনের উদ্যোগ গ্রহন ও কর্মকাণ্ড সম্পাদন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, বৃত্ত নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	জরুরী প্রয়োজনে তিন কার্যদিবস এবং সাধারণ ভাবে তিন মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ উপজেলা পরিষদ/জেলা পরিষদ/মাননীয় সংসদ সদস্যের দপ্তর, ও নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, বাপাউবো, খুলনা।	প্রযোজ্য নহে	আপ্পুর রহমান তায়কিয়া নির্বাহী প্রকৌশলী খুলনা পত্তর বিভাগ-১ বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬২৪০৮ Email: exen.khulna1@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী যশোর পত্তর সার্কেল বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬৩৫১৪ Email: se.jessore@gmail.com
২	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত সেবা	৩ থেকে ৬ মাস	ভাঙ্গনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	ঐ	প্রযোজ্য নহে		
৩	সম্পাদিত কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	ঐ	প্রযোজ্য নহে		
৪	চলমান কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	ঐ	প্রযোজ্য নহে		
৫	পানি নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রমের পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা	৭ কার্যদিবস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	ঐ	প্রযোজ্য নহে		
৬	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান	৭ কার্যদিবস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	ঐ	প্রযোজ্য নহে		
৭	বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা	১ দিন হতে ৩ দিন	-	বিভিন্ন মিডিয়ায়/পত্র মাধ্যমে/ইমেইল	প্রযোজ্য নহে		

Am

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা ও প্রতিকার	৩ কার্যদিবস	আবেদন/ দাপ্তরিক পত্র	নিবাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, বাপাউবো, খুলনা।	প্রয়োজ্য নহে	আব্দুর রহমান তায়কিয়া নিবাহী প্রকৌশলী খুলনা পত্তর বিভাগ-১ বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬২৪০৮ Email: exen.khulna@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী যশোর পত্তর সার্কেল বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬৩৫১৪ Email: se.jessore@gmail.com
৯	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	ছোট প্রকল্প ৩ মাস, বড় প্রকল্প ৬ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	ই	প্রয়োজ্য নহে	আব্দুর রহমান তায়কিয়া নিবাহী প্রকৌশলী খুলনা পত্তর বিভাগ-১ বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬২৪০৮ Email: exen.khulna@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী যশোর পত্তর সার্কেল বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬৩৫১৪ Email: se.jessore@gmail.com
১০	বাপাউবোর্ডের জমি অধিগ্রহণ, হুকুম দখলকৃত ভাষ্যেতে প্রয়োজনীয় সাময়িক ব্যবহৃত জমি, বাধ, বরোপটি, খাল, নালা ইত্যাদি বহুমুখী কাজ অর্থাৎ মৎস্য চাষ, পোন্ধি ফার্ম, শস্য উৎপাদন এবং বনায়ন ইত্যাদি বহুমুখী কাজে ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	২ মাস	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	ই	দাপ্তরিক আদেশে বর্ণিত ফি এবং বাপাউবোর নির্ধারিতকৃত ফি www.bwdb.gov.bd	আব্দুর রহমান তায়কিয়া নিবাহী প্রকৌশলী খুলনা পত্তর বিভাগ-১ বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬২৪০৮ Email: exen.khulna@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী যশোর পত্তর সার্কেল বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬৩৫১৪ Email: se.jessore@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

১	বন্যা নিয়ন্ত্রণ বাঁধ নির্মাণ, পানি নিষ্কাশন অবকাঠামো নির্মাণ, সেচ সুবিধা প্রদানের জন্য সেচ খাল খনন, সাইফুন, একুইডাক্ট, বারেলজ, সুইস গেট, চেক ইট্রাকচার ইত্যাদি নির্মাণ ও নদী ভাঙ্গন রোধে বিভিন্ন প্রতিরক্ষামূলক কাজ ডিপোজিট ওয়ার্ক হিসেবে বাস্তবায়ন	৭ কার্যদিবস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	নিবাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, বাপাউবো, খুলনা।	প্রয়োজ্য নহে	আব্দুর রহমান তায়কিয়া নিবাহী প্রকৌশলী খুলনা পত্তর বিভাগ-১ বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬২৪০৮ Email: exen.khulna@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী যশোর পত্তর সার্কেল বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬৩৫১৪ Email: se.jessore@gmail.com
---	--	-------------	--	--	---------------	--	--

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১	বন্যার সময় নদীর পানির উচ্চতা প্রদান, গণশ্রমায়িত মাধ্যমে বিভিন্ন তথ্য প্রদান, আপদকালীন সময়ে জরুরী পরিস্থিতিতে বিভিন্ন সেবা প্রদান।	১ দিন হতে ৩ দিন	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	নিবাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, বাপাউবো, খুলনা।	প্রয়োজ্য নহে	আব্দুর রহমান তায়কিয়া নিবাহী প্রকৌশলী খুলনা পত্তর বিভাগ-১ বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬২৪০৮ Email: exen.khulna@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী যশোর পত্তর সার্কেল বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোনঃ +৮৮০৪১-৭৬৩৫১৪ Email: se.jessore@gmail.com
---	--	-----------------	---------------------	--	---------------	--	--


 (আব্দুর রহমান তায়কিয়া)
 নিবাহী প্রকৌশলী (ডঃদাঃ)
 খুলনা পত্তর বিভাগ-১
 বাপাউবো, খুলনা