

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, দিনাজপুর।
নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, দিনাজপুর পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, দিনাজপুর।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা	১ কার্য দিবস		প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলী বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র, পানি ভবন, লেভেল-২, ব্লক- জি, পান্থপথ, ঢাকা। ফোন-০২২২২২৩০০৭০ Email- ffwcbwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র, পানি ভবন, লেভেল-২, ব্লক-জি, পান্থপথ, ঢাকা। Email- ffwcbwdb@gmail.com
২	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত সেবা	৩ থেকে ৬ মাস		সংশ্লিষ্ট মাননীয় সাংসদ কর্তৃক ডিও/ চাহিদা পত্র	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলী দিনাজপুর পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো দিনাজপুর। টেলিফোন নং- ০৫৩১-৬৩২৫২ ই-মেইল xen.dinajpurbwdb@ya hoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ঠাকুরগাঁও পানি উন্নয়ন সার্কেল বাপাউবো, ঠাকুরগাঁও। টেলিঃ ০৫৬১-৫২৩৯৭ ফ্যাক্স : ০৫৬১-৫২৩৯৭ se.thakurgon@bwdb. gov.bd
৩	সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	৭ কার্য দিবস		আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ
৪	চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	৭ কার্য দিবস		আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ
৫	পানি নিয়ন্ত্রণ কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষন সংক্রান্ত সেবা	৭ কার্য দিবস		প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ
৬	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান	৭ কার্য দিবস		জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা এর দপ্তর মোবাইল নং- ০১৩১৮২৩৫১৬৩ ০১৭১৭৪৪৮১৪৪ shamim.md58@ yahoo.com	মুখ্য-সম্প্রসারণ কর্মকর্তা এর দপ্তর মোবাইল নং-০১৩১৮২৩৫১২৮ ০১৭৬৮৯১৬৬৩৩ alaleshbwdb@ gmail.com
৭	পানি ব্যবস্থাপনা দল, সমিতি, ফেডারেশন গঠন ও নিবন্ধন সেবা	৩ মাস		নির্ধারিত ফরমে আবেদন http://www.bwdb.gov.bd	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ
৮	কৃষক প্রশিক্ষণ	৩০ দিন		প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯	ড্রেজিং কাজ/সেবা প্রদান	৭ কার্য দিবস		আবেদনের প্রেক্ষিতে	বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রোট সিডিউল এ বর্ণিত ফি http://www.bwdb.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী দিনাজপুর পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো দিনাজপুর। টেলিফোন নং-০৫৩১-৬৩২৫২ ই-মেইল xen.dinajpurbwdb@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ঠাকুরগাঁও পানি উন্নয়ন সার্কেল বাপাউবো, ঠাকুরগাঁও। টেলিঃ ০৫৬১-৫২৩৯৭ ফ্যাক্স : ০৫৬১-৫২৩৯৭ se.thakurgon@bwdb.gov.bd
১০	শিল্পপার্ক/কারখানা/আবাসন এলাকা/পোর্ট ইত্যাদি স্থাপনের জন্যে নদী অববাহিকা বা নীচু ভূমি উন্নয়ন তথা ভরাট করন সেবা	৭ কার্য দিবস		আবেদনের প্রেক্ষিতে	বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রোট সিডিউল এ বর্ণিত ফি http://www.bwdb.gov.bd	ঐ	ঐ
১১	বাপাউবোর প্রধান তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	৭ কার্য দিবস		তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	নির্বাহী প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬, ৭২ গ্রীণ রোড, ঢাকা। ফোনঃ ০২২২২২৩০১০৯ ০১৭৮২৬১৫৫৪৬ fahad7667@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬, ৭২ গ্রীণ রোড, ঢাকা। ফোনঃ ০২২২২২৩০১০৮ ০১৭৮২৬১৫৫৪৬ mbashar725@gmail.com
১২	পানি বিজ্ঞান সংশ্লিষ্ট তথ্য উপাত্ত সরবরাহ করন	৩ কার্য দিবস		অনলাইনে আবেদন/ লিখিত আবেদন/দাপ্তরিক পত্র www.hydrology.bwdb.gov.bd	www.hydrology.bwdb.gov.bd তে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী দিনাজপুর পানি বিজ্ঞান উপ- বিভাগ, বাপাউবো, দিনাজপুর। sdedhsd@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী উত্তরাঞ্চলীয় পরিমাপ বিভাগ বাপাউবো, পাবনা। ০১৩১৮২৩৪৮৮২ ০১৭২৩৪৭৫১৬৩ eenmdp@gmail.com
১৩	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্বলিত সভার কার্যপত্রসমূহ সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ	১ কার্য দিবস		আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬, ৭২ গ্রীণ রোড, ঢাকা। ফোনঃ ০২২২২২৩০১০৯ ০১৭৮২৬১৫৫৪৬ fahad7667@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬, ৭২ গ্রীণ রোড, ঢাকা। ফোনঃ ০২২২২২৩০১০৮ ০১৭৮২৬১৫৫৪৬ mbashar725@gmail.com

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৪	বিল্ডিং ডিজাইন এবং প্ল্যানিং সহ বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট এলাকার সর্বোচ্চ/সর্বনিম্ন পানির সমতল ও বৃষ্টিপাত এর ঐতিহাসিক তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	৭ কার্য দিবস		অনলাইনে আবেদন/ লিখিত আবেদন/দাপ্তরিক পত্র www.hydrology.bwdb.gov.bd	www.hydrology.bwdb.gov.bd তে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর দিনাজপুর পানি বিজ্ঞান উপ- বিভাগ, বাপাউবো, দিনাজপুর। sdedhsd@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী এর দপ্তর, উত্তরাঞ্চলীয় পরিমাপ বিভাগ, বাপাউবো, পাবনা। ০১৩১৮২৩৪৮৮২ ০১৭২৩৪৭৫১৬৩ eenmdp@gmail.com
১৫	বন্যা নিয়ন্ত্রন বাঁধ নির্মাণ, পানি নিষ্কাশন অবআঠামো নির্মাণ, সেচ সুবিধা প্রদানের জন্য সেচ খাল খনন, সাইফন, একুইডাক্ট, ব্যারেজ, জ্বাইজ গেইট, চেক ষ্ট্রাকচার ইত্যাদি নির্মাণ ও নদী ভাংগন রোধে বিভিন্ন প্রতিরক্ষামূলক কাজ ডিপোজিট ওয়ার্ক হিসেবে বাস্তবায়ন।	৭ কার্য দিবস এর মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হয়		জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, বিভিন্ন সংস্থার দাপ্তরিক পত্র www.bwdb.gov.bd	বাপাউবোর নির্ধারনকৃত রেট সিডিউল-২০১৪ এ বর্ণিত ফি	নির্বাহী প্রকৌশলী দিনাজপুর পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো দিনাজপুর। টেলিফোন নং-০৫৩১-৬৩২৫২ http://www.bwdb.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ঠাকুরগাঁও পানি উন্নয়ন সার্কেল বাপাউবো, ঠাকুরগাঁও। টেলিঃ ০৫৬১-৫২৩৯৭ ফ্যাক্স : ০৫৬১-৫২৩৯৭ email:se.thakurgon@bwdb.gov.bd
১৬	নদী-শাসন, নদীর গতিপথ রক্ষা বা পরিদর্শন ও নদীকে প্রবাহমান রাখার জন্য ড্রেজিং কাজ বা সেবা প্রদান	কাজের পরিমান/ জায়গার উপর নির্ভর।		সরকারি বা স্বায়ত্বশাসিত যেকোন সংস্থার চাহিদা মোতাবেক আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদনের নির্ধারিত ফরম পুরন এবং নির্ধারিত ফি এর মাধ্যমে	ঐ	ঐ
১৭	জাতীয় সংসদের পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত বিভিন্ন প্রশ্ন নোটিশের জবাব প্রদান	৩-৫ কার্য দিবস		জাতীয় সংসদের চাহিদা পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রাপ্তির পর তথ্য সংগ্রহপূর্বক পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ

(ফারুক আহমেদ)
নির্বাহী প্রকৌশলী
দিনাজপুর পানি উন্নয়ন বিভাগ,
বাপাউবো দিনাজপুর।
মোবাইল নম্বর-০১৩১৮ ২৩৫৫৩৬