

বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                            | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন | ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন | ক্রমপূঞ্জিত অর্জন অগ্রগতি | মন্তব্য   |
|-----------------------|-----|--|---|--------|------------------------|--------------|--------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|---|
| ১                     | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭            | ৮                  | ৯                   | ১০                  | ১১                   | ১২                        | ১৩  |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ১৫  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                 | %      | ১২                     | ৯০           | ১০০%               | -                   | -                   | -                    | ১০০%                      | ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২৩) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত কোন অভিযোগ নেই।             |
|                       |     | [১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন                | [২.৩.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা |                        | ২            | -                  | -                   | -                   | -                    | -                         | -----   |
|                       |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ   | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত             | সংখ্যা | ৩                      | ১২           | ৩                  | -                   | -                   | -                    | ৩                         | জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর মাসের প্রতিবেদন যথাক্রমে ০১-০৮-২০২৩, ০৪-০৯-২০২৩ ও ০৫-১০-২০২৩ ইং তারিখে প্রেরণ করা হয়েছে। |
| সক্ষমতা অর্জন         | ১১  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত  | সংখ্যা | ৫                      | ২            | ১                  | -                   | -                   | -                    | ১                         | ২১-০৯-২০২৩ ইং তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।               |
|                       |     | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)   | [২.৩.১] সভা আয়োজিত                         | সংখ্যা | ৫                      | ২            | -                  | -                   | -                   | -                    | -                         | -   |

  
 ডাঃ গোপাল চন্দ্র বিশ্বাস  
 রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)