

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল

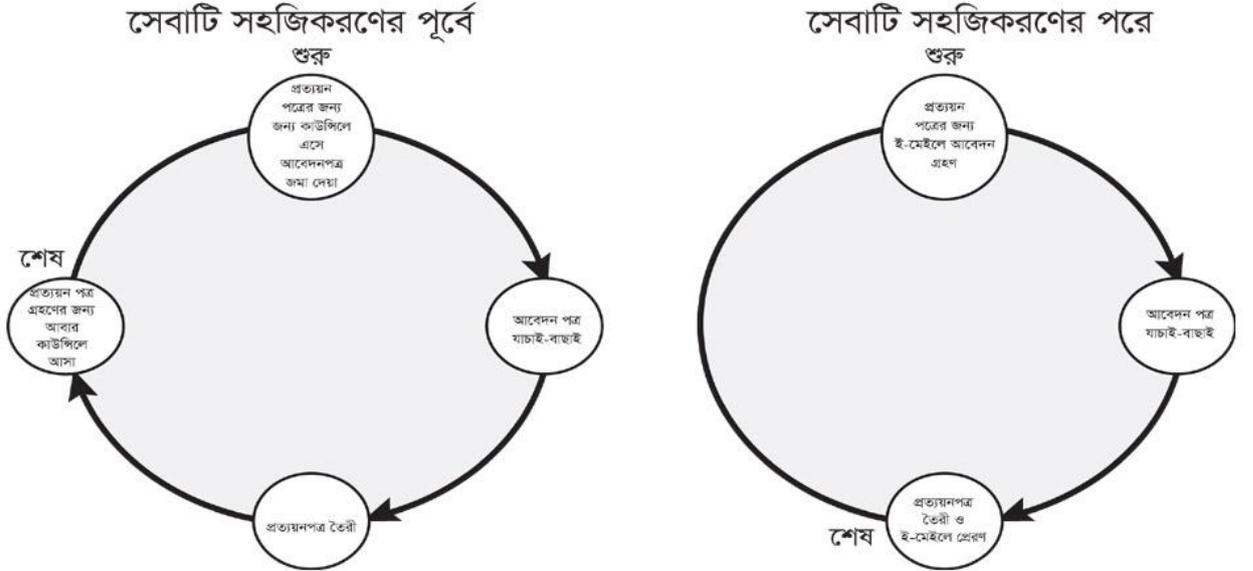
১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম
১.	রেজিস্ট্রেশন প্রদান
২.	মূল সার্টিফিকেট প্রদান
৩.	ভেটেরিনারি বিষয়ক শিক্ষাগত যোগ্যতার স্বীকৃতি প্রদান
৪.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন
৫.	প্র্যাকটিস কেন্দ্র পরিদর্শন
৬.	পরিচয় পত্র প্রদান
৭.	অতিরিক্ত শিক্ষাগত যোগ্যতা অন্তর্ভুক্তি
৮.	আপীল
৯.	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান

২। সহজিকৃত সেবার নাম: প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস মাপ এবং পরের প্রসেস মাপ (পাশাপাশি রাখা)

প্রসেস ম্যাপ



৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	২দিন	২ঘন্টা
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	৩০০০ টাকা	-
যাতায়াত	২ বার	-
ধাপ	৪ধাপ	৩ ধাপ
জনবল	৩ জন	২ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	আবেদনপত্র+ নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি+ টাকা জমা দানের রশিদ	আবেদনপত্র+ নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি + অনলাইন পেমেন্ট- এর Trx নম্বর, তারিখ ও সময়

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবা টি গ্রহণ করে থাকে?

দেশি ও বিদেশি ভেটেরিনারি প্র্যাকটিশনারদের মধ্যে বছরে প্রায় ২০০-২৫০জন সেবাটি গ্রহণ করেন।

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ: প্রযোজ্য নয়।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ: এস.এম.এস ও অনলাইনে বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে।


 (ডা: মো: ইমরান হোসেন খান)
 রেজিস্ট্রার