

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

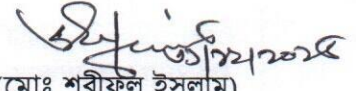
নং:-১৫.৫৪.৮৪০০.০৫৫.৯৯.০২৪.১৯. ১৫০

তারিখঃ ১৫ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেনস্ চার্টার হালনাগাদ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫) প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের সূত্রোক্ত পত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রের সিটিজেনস্ চার্টার হালনাগাদ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫) প্রস্তুত পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদ্ সঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মোঃ শরীফুল ইসলাম)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

ও

উপকেন্দ্র প্রধান

ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ (অফিস)
Email: shoriful.btv@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রামপুরা, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপমহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রামপুরা, ঢাকা।

বিতরণঃ সদয় অবগতি ও কার্যার্থে -

১. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইটি শাখা, বিটিভি, রামপুরা, ঢাকা।
২. কার্যালয় নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।

www.btv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) নিম্নরূপ :

রূপকল্প (Vision): জনগণকে তথ্য প্রদান ও নিম্নলিখিত আনন্দদানের পাশাপাশি শিক্ষার প্রসার জনসচেতনতায় উদ্বুদ্ধকরণ ও জাতীয় মানসগঠন।।

অভিলক্ষ্য (Mission): অনুষ্ঠান ও বহুমাত্রিক টিভি কনটেন্ট তৈরি এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সংস্কৃতির চর্চা ও লালনের মাধ্যমে জনরুচি উন্নয়ন ও জনমনে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন-জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে গণসচেতনতা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকারের বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) ন্যায়সঙ্গত সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	বিটিভির নিজস্ব ওয়েবসাইটে www.btv.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ রুম নম্বর: ২০১ বিটিভি: রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি। জেলা কোড: ৮৪০০ ইমেইল: btvrangamati@gmail.com



মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

ও
উপকেন্দ্র প্রধান

বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র

রাজ্যমাটি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।

www.btv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) নিম্নরূপ :

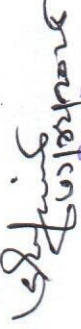
রূপকল্প (Vision): জনগণকে তথ্য প্রদান ও নির্মল আনন্দদানের পাশাপাশি শিক্ষার প্রসার জনসচেতনতায় উদ্বুদ্ধকরণ ও জাতীয় মানসগঠন।।

অভিলক্ষ্য (Mission): অনুষ্ঠান ও বহুমাত্রিক টিভি কন্টেন্ট তৈরি এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সংস্কৃতির চর্চা ও লালনের মাধ্যমে জনরুচি উন্নয়ন ও জনমনে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন-জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে গণসচেতনতা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকারের বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) ন্যায়িক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	বিটিভির নিজস্ব ওয়েবসাইটে www.btv.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩৩-০৬০০০ রুম নম্বর: ২০১ বিটিভি: রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি। জেলা কোড: b-800 ইমেইল: btvrangamati@gmail.com


মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও

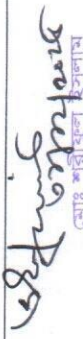
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র
রাজ্যমাটি।

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	বিটিভির ওয়েবসাইটে	মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ রুম নম্বর: ২০১ বিটিভি: রাজ্জামাটি উপকেন্দ্র, রাজ্জামাটি। জেলা কোড: ৮৪০০ ইমেইল: btvrangamati@gmail.com
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দস্তাবেজ প্রেরণ (যথা- কল্যাণ তহবিল সাহায্য/ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ রুম নম্বর: ২০১ বিটিভি: রাজ্জামাটি উপকেন্দ্র, রাজ্জামাটি। জেলা কোড: ৮৪০০ ইমেইল: btvrangamati@gmail.com
৪.	ক) অর্জিত ছুটি	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্ততার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ রুম নম্বর: ২০১ বিটিভি: রাজ্জামাটি উপকেন্দ্র, রাজ্জামাটি। জেলা কোড: ৮৪০০ ইমেইল: btvrangamati@gmail.com

Signature
মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্জামাটি উপকেন্দ্র
রাজ্জামাটি।

৫.	খ) শান্তি বিনোদন ছুটি	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ বুম নম্বর: ২০১ বিত্তি: রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি। জেলা কোড: ৮৪০০ ইমেইল: btvrangamati@gmail.com
৬.	গ) বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	➤ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; ➤ ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক; ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ বুম নম্বর: ২০১ বিত্তি: রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি। জেলা কোড: ৮৪০০ ইমেইল: btvrangamati@gmail.com
৭.	পিআরএল মঞ্জুরি।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ➤ ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরি বিরলী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন ➤ বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এসএসসি সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ বুম নম্বর: ২০১ বিত্তি: রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি। জেলা কোড: ৮৪০০ ইমেইল: btvrangamati@gmail.com
৮.	পেনশন মঞ্জুরি।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	➤ নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র ➤ পিআরএল/অবসর মঞ্জুরির প্রজ্ঞাপন ➤ শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, চাকরি বিরলী ➤ উত্তরাধীকারীর ঘোষণাপত্র, না-দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ বুম নম্বর: ২০১ বিত্তি: রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি। জেলা কোড: ৮৪০০ ইমেইল: btvrangamati@gmail.com


 মোঃ শরীফুল ইসলাম
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও
 উপকেন্দ্র প্রধান
 বাংলাদেশ টেলিভিশন
 রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র
 রাজ্যমাটি।

৯.	অনাপত্তি সনদ (NOC)	০৩ (তিন) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ রুম নম্বর: ২০১ বিত্তি: রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি। জেলা কোড: ৮৪০০ ইমেইল: btvrangamati@gmail.com
----	--------------------	--------------------	------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রয়োজনীয় হালনাগাদ কাগজপত্র প্রদান করা
৪)	সঠিক প্রতিবেদন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) সংযুক্ত করা
৫)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ টেলিভিশন প্রধান কার্যালয় রাসপুরা, ঢাকা।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম -সচিব তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ফোনঃ ৫১০০০৫৭ Email: ds.admin@moi.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

৩৪/৮/২০২৩
মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র
রাজ্যমাটি।