গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ টেলিভিশন

এবং

সিনিয়র সচিব

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

বাংলাদেশ টেলিভিশন

০১ জুলাই, ২০২৪-৩০ জুন, ২০২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

তথ্য প্রদান, শিক্ষার প্রসার, উন্নয়নমূলক কাজে উদ্বুদ্ধকরণ ও নির্মল আনন্দদান বিটিভির মূল লক্ষ্য। জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য, কৃষ্টি ও সংস্কৃতির চর্চা, গণসচেতনতা সৃষ্টি ও জাতীয় মানস গঠনে উল্লেখযোগ্য পরিমাণ অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা হচ্ছে। আমাদের বঙ্গবন্ধু, বঙ্গবন্ধুর ভাষণ, সোনার বাংলা বিনির্মাণে বঙ্গবন্ধুর অসমাপ্ত যাত্রা, টুঙ্গিপাড়া থেকে সোহরাওয়ার্দী উদ্যান, সেই খোকা, পোয়েট অব পলিটিক্স, জয় মুজিবুর জয় বাংলা, কবিতায় বঙ্গবন্ধু, তুমি এলে তাই, তুমি বাংলার ধ্রুবতারা, শতরূপে বঙ্গবন্ধু, শুনি তোমার অভয় বাণী, আমাদের বঙ্গবন্ধু, হৃদয়ে বঙ্গবন্ধু ইত্যাদি শিরোনামে ৫৫৫ ঘন্টা ৫৩ মিনিট বিশেষ অনুষ্ঠান প্রচার করা হয়েছে। মহান স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষে আমরা তোমাদের ভুলবোনা, যেমন দেখেছি তারে, মুক্তিযুদ্ধ প্রতিদিন শিরোনামে ২৮৭ ঘন্টা ৩৪ মিনিট অনুষ্ঠান প্রচার করা হয়েছে এবং স্বাস্থ্য জিজ্ঞাসা (সরাসরি), এই সময়, নিউজ বুলেটিন (সরাসরি) ১৬৬৪ ঘন্টার স্বাস্থ্য সংক্রান্ত অনুষ্ঠান/ফিলার/নিউজ বুলেটিন প্রচার করা হয়েছে। ১৯ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে চট্টগ্রাম কেন্দ্রের সম্প্রচার ২৪ ঘন্টায় উন্নীত করে ডিজিটাল যন্ত্রপাতির মাধ্যমে অনুষ্ঠান ধারণ, সম্পাদনা ও সম্প্রচার করা হচ্ছে। বিটিভি ঢাকা কেন্দ্রের ০৪টি ষ্টুডিও ও কন্ট্রোলরুমের জন্য ডিজিটাল যন্ত্রপাতিসহ HD ক্যামেরা ও অন্যান্য ডিজিটাল যন্ত্রপাতি সংস্থাপন করা হয়েছে। বিটিভির জন্য অত্যাধুনিক ডিজিটাল Master Control Room (MCR) সংস্থাপন করে HD সম্প্রচার চালু করা হয়েছে। সোস্যাল মিডিয়ায় নির্বাচিত অনুষ্ঠান আপলোড করা হচ্ছে। সম্প্রচারের কাজে ব্যবহারের জন্য vehicle based DSNG সংগ্রহ করা হয়েছে। দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চল ও বিদেশ হতে বার্তা শাখার জন্য দ্রুত ভিডিও ফুটেজ সংগ্রহের নিমিত্ত এফটিপি সার্ভার সংস্থাপন করা হয়েছে। সরাসরি নিউজ রিপোর্টিং এর জন্য মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে স্পট রিপোর্টিং করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

টিওএন্ডইভুক্তির দীর্ঘসূত্রীতায় নতুন যানবাহন ও সরঞ্জাম সংগ্রহ বিঘ্নিত হচ্ছে। সুষ্ঠুভাবে কার্যক্রম পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় কারিগরি জনবলের অভাব প্রকট। কারিগরি বিষয়ে প্রশিক্ষণ এবং পদ সৃষ্টি/যৌক্তিক জনবল পদায়ন করা না গেলে বিটিভির ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশন প্রক্রিয়া পিছিয়ে পড়বে। এছাড়া, গণমাধ্যম শিল্পে কঠিন প্রতিযোগিতাপূর্ণ পরিবেশে বিটিভির ভূমিকা সমুন্নত রাখা এবং জনগণের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়াই আগামী দিনের চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৫ সালের মধ্যে বিটিভির সম্প্রচার ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশন প্রকল্প, দেশব্যাপী ডিজিটাল টেরিস্ট্রিয়াল সম্প্রচার শীর্ষক প্রকল্প সম্পন্ন হবে। বিটিভির নিজস্ব DTH সংস্থাপনের মাধ্যমে বিটিভি ছাড়াও ও অন্যান্য বাণিজ্যিক চ্যানেল সম্প্রচার করা যাবে। বিটিভিতে মিডিয়া স্টোরেজ সিস্টেম, Fly away DSNG, ভার্চ্যুয়াল স্টুডিও, অনুষ্ঠান ধারণে EFP এবং ENG ইউনিট সংগ্রহ করা হবে। জাতীয় সংসদ অধিবেশন সম্প্রচারসহ দেশের বিভিন্ন প্রান্ত হতে অনুষ্ঠান ধারণ ও সম্প্রচারের জন্য DSNG সুবিধাসহ ওবি ভ্যান সংগ্রহ করা হবে। বিটিভি চট্টগ্রাম কেন্দ্রকে পূর্ণাঙ্গ কেন্দ্রে রূপান্তর, বিটিভির অবকাঠামো উন্নয়ন ও কারিগরি সক্ষমতা বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক বিশেষ অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার;
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ১০টি বিশেষ উদ্যোগসহ জনসচেতনতা ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের প্রচার;
- তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার এবং ব্যাপক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ;
- জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, দারিদ্র বিমোচন এবং নারী ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার;
- কৃষি, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি এবং শিক্ষামূলকসহ সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক অনুষ্ঠান প্রচার;
- প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ এবং পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার;
- স্বাস্থ্য বিধি মেনে চলা ও মহামারী নিয়ন্ত্রণে প্রচারণামূলক অনুষ্ঠান প্রচার এবং
- জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলপসহ বিনোদনমূলক ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ....জুন.... মাসের ....26.... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জনগণকে তথ্য প্রদান ও নির্মল আনন্দদানের পাশাপাশি শিক্ষার প্রসার, জনসচেতনতায় উদ্বুদ্ধকরণ ও জাতীয় মানসগঠন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অভিলক্ষ্য (Mission): সম্প্রচার কার্যক্রমে নেতৃস্থানীয় ভূমিকায় থেকে অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, নির্মল আনন্দদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচারের মাধ্যমে জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি ও সংস্কৃতির চর্চা/লালন, গণসচেতনতা সৃষ্টি এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ, সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর চলচ্চিত্র, অনুষ্ঠান, প্রতিবেদন, ফিলার/টেলপ বিটিভি ওয়ার্ল্ডসহ চ্যানেলসমূহে প্রচার;

২. বিনোদন, পর্যটন ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং বিটিভির চ্যানেলসমূহে (বিটিভি, বিটিভি ওয়ার্ল্ড, চট্টগ্রাম কেন্দ্র) প্রচার;

৩. প্রাতিষ্ঠানিক গতিশীলতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ; এবং

৪. তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে জনসচেতনতামুলক কার্যক্রম বিটিভির চ্যানেলসমূহে (বিটিভি, বিটিভি ওয়ার্ল্ড, চট্টগ্রাম কেন্দ্র) প্রচার।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সম্প্রচার নীতিমালার উন্নয়ন ও আধুনিকায়নে সরকার/মন্ত্রণালয়কে সহায়তা প্রদান;

২. দেশে-বিদেশে মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মন্ত্রীবর্গ ও অন্যান্য গুরূত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের সম্পাদিত কার্যক্রম ও গুরূত্বপূর্ণ ইভেন্টের অডিও ভিজ্যুয়াল প্রচারণা;

৩. দেশ ও বিদেশের বস্তুনিষ্ঠ তথ্যভিত্তিক সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার;

৪. দেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সংস্কৃতি ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে ও জনকল্যাণে তথ্যমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;

৫. জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলপ, প্রামাণ্যচিত্র ইত্যাদি প্রচারসহ বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান প্রচার;

৬. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পর্যটন, পরিবেশ, উন্নয়ন, কৃষি ও কৃষি অর্থনীতি বিষয়ে বিভিন্ন অনুষ্ঠান/প্রামাণ্যচিত্র/সংবাদ নির্মাণ ও প্রচার;

৭. যুবউন্নয়নে সচেতনতা সৃষ্টির পাশাপাশি খেলাধুলা ও ব্যবসা বাণিজ্যের উপর ভিত্তি করে অনুষ্ঠান প্রচার; এবং

৮. সরকার অনুমোদিত বিভিন্ন দেশি-বিদেশি সম্প্রচার সংস্থা/সমিতির সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সম্প্রচার সক্ষমতার প্রবৃদ্ধি;	টিভি কভারেজ সম্প্রসারণ (টেরিস্ট্রিয়াল)	ভৌগলিক এলাকার %	৯৫	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	বিটিভি,তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বিটিআরসি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
সম্প্রচার ব্যবস্থায় ডিজিটাল প্রযুক্তি প্রবর্তন/সম্প্রসারণ;	২০৩১ সালের মধ্যে ওয়েব ব্রডকাস্টিং (ওয়েব টিভি ও মোবাইল অ্যাপ) সম্প্রসারণ	ব্যবহারকারীর % (মোট ইন্টারনেট ব্যবহারকারী)	৩.৫	৪	৪.৫	৪.৭	৪.৮	বিটিভি, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বিটিআরসি, বিসিসি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
	২০৩১ সালের মধ্যে ডিজিটাইজড স্টুডিও সম্প্রসারণ	সংখ্যা	১	১	২	২	২	বিটিভি, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
বিটিভিতে প্রচারিত অনুষ্ঠান/সংবাদের দর্শক সংখ্যার প্রবৃদ্ধি।	দেশে-বিদেশে বিটিভির অনুষ্ঠান/সংবাদ দর্শক প্রবৃদ্ধি	দর্শক সংখ্যা (কোটি)	৪.৮২	৪.৮৫	৪.৮৭	৪.৯	৪.৯১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বিটিভি, বিটিআরসি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন/দর্শক জরিপ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ, সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর চলচ্চিত্র, অনুষ্ঠান, প্রতিবেদন, ফিলার/টেলপ বিটিভি ওয়ার্ল্ডসহ চ্যানেলসমূহে প্রচার;	২৫	[১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৩	৯০০	৯৩০	৯৫০	৯৪০				৯৪০	৯৪৫
			[১.১.২] সম্প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৩	৯৭০	৯৭৫	৯৭৫	৯৬৫				৯৮০	৯৮২
		[১.২] নারী ও শিশু কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৩	৭০	৭৫	৮০	৭০				৮২	৮৩
			[১.২.২] শিশু কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৩	১৫০	১৫৫	১৫৫	১৫০				১৫৮	১৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৩] কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.৩.১] কৃষি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৩	১৩০	১৩৭	১৪০	১৩৫				১৪২	১৪৫
			[১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	২	২১০	২২০	২২৫	২২০				২২৬	২৩০
		[১.৪] শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	২	২০৮	২১০	২১৫	২০০				২১৭	২২০
			[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	২	১১২	১১৫	১১৫	১০০				১১৫	১১৭
		[১.৫] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৫.১] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	২	৬৫	৭০	৭২	৬০				৭৩	৭৫
		[১.৬] সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক প্রচারণা	[১.৬.১] সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	২	২৭	২৯	৩০	২৭				৩১	৩২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] বিনোদন, পর্যটন ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং বিটিভির চ্যানেলসমূহে (বিটিভি, বিটিভি ওয়ার্ল্ড, চট্টগ্রাম কেন্দ্র) প্রচার;	২০	[২.১] বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) অনুষ্ঠান প্রচার	[২.১.১] সম্প্রচারিত বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৭	১৩৪০	১৩৫০	১৩৬০	১৩৫০				১৩৬৫	১৩৭০
		[২.২] খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচার	[২.২.১] খেলাধুলা/খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৭	১৭০	১৭০	১৫০	১০০				১৫০	১৫০
		[২.৩] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচার	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৬	৫০	৫৩	৫৫	৫০				৫৬	৫৮
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক গতিশীলতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ; এবং	১৫	[৩.১] রাজস্ব আয়ে বিজ্ঞাপনী প্রচার	[৩.১.১] সম্প্রচারিত বিজ্ঞাপন	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৫		৫০	৫১	৪০				৫২	৫৩
		[৩.২] বিদ্যমান জনবলের দক্ষতা ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[৩.২.১] সমসাময়িক বিষয়ে কর্মকর্তাদের লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২	১				২	২
		[৩.৩] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়োগ/পদোন্নতির উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.৩.১] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়োগ/পদোন্নতির সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৪	৪	২				৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.৩.২] বিজ্ঞাপিত পদে লিখিত/মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১			২৫.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫					
			[৩.৩.৩] চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৬.২৫						
[৪] তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে জনসচেতনতামুলক কার্যক্রম বিটিভির চ্যানেলসমূহে (বিটিভি, বিটিভি ওয়ার্ল্ড, চট্টগ্রাম কেন্দ্র) প্রচার।	১০	[৪.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	[৪.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	১০	৩৫	৩৭	৩৮	৩৫				৩৯	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৬.০৬.২০২৪

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন

তারিখ

ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন

২৬/০৬/২০২৪

সিনিয়র সচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

তারিখ

মোঃ হুমায়ুন কবীর খোন্দকার
সিনিয়র সচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
২	বিটিভি	বাংলাদেশ টেলিভিশন
৩	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড
৪	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
	[১.১.২] সম্প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
[১.২] নারী ও শিশু কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
	[১.২.২] শিশু কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
[১.৩] কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.৩.১] কৃষি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
	[১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
[১.৪] শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
	[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
[১.৫] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৫.১] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
[১.৬] সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক প্রচারণা	[১.৬.১] সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
[২.১] বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) অনুষ্ঠান প্রচার	[২.১.১] সম্প্রচারিত বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
[২.২] খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচার	[২.২.১] খেলাধুলা/খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
[২.৩] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচার	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
[৩.১] রাজস্ব আয়ে বিজ্ঞাপনী প্রচার	[৩.১.১] সম্প্রচারিত বিজ্ঞাপন	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট
[৩.২] বিদ্যমান জনবলের দক্ষতা ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[৩.২.১] সমসাময়িক বিষয়ে কর্মকর্তাদের লার্নিং সেশন আয়োজন	বাংলাদেশ টেলিভিশন, প্রধান কার্যালয়	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন ও প্রমাণক
[৩.৩] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়োগ/পদোন্নতির উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.৩.১] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়োগ/পদোন্নতির সভা আয়োজন	বাংলাদেশ টেলিভিশন, প্রধান কার্যালয়	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন ও প্রমাণক
[৩.৩] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়োগ/পদোন্নতির উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.৩.২] বিজ্ঞাপিত পদে লিখিত/মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ	বাংলাদেশ টেলিভিশন, প্রধান কার্যালয়	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন ও প্রমাণক
	[৩.৩.৩] চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	বাংলাদেশ টেলিভিশন, প্রধান কার্যালয়	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন ও প্রমাণক
[৪.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	[৪.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্র	অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখার প্রতিবেদন ও কিউসিট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা।
উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	সম্প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা।
নারী ও শিশু কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	নারী বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারস্পরিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান।
নারী ও শিশু কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	শিশু কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	শিশু-কিশোর অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারস্পরিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান।
কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	কৃষি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কৃষি মন্ত্রণালয়	কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারে সহযোগিতা ও হালনাগাদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারস্পারিক সহায়তা।
কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারে সহযোগিতা ও হালনাগাদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারস্পারিক সহায়তা।
শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	অনুষ্ঠান প্রচারে সহযোগিতা ও হালনাগাদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারস্পারিক সহায়তা।
শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	অনুষ্ঠান প্রচারে সহযোগিতা ও হালনাগাদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারস্পারিক সহায়তা।
বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) অনুষ্ঠান প্রচার	সম্প্রচারিত বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) অনুষ্ঠান	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা।
খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচার	খেলাধুলা/খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধুলা সরাসরি সম্প্রচারের জন্য বিটিভিকে ফিড/সহায়তা প্রদান ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অনুমতি প্রদান।
পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচার	পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা।
তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	তথ্য অধিকার বিষয়ক হালনাগাদ আইন ও বিধিমালার আলোকে পারস্পারিক সহায়তা প্রদান।
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়োগ/পদোন্নতির উদ্যোগ গ্রহণ	বিজ্ঞাপিত পদে লিখিত/মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	নিয়োগের নিমিত্ত বিটিভির এখতিয়ারভুক্ত শূন্য পদের ছাড়পত্র প্রদান, ছাড়পত্রের মেয়াদ বৃদ্ধি ও বাজেট বরাদ্দসহ প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী-৪: শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.................................১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)	১৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৪৫	৫০	৫০	৪৫			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সকল শাখা প্রধান	২২.০৬.২৫	লক্ষ্যমাত্রা				২২.০৬.২৫			ছক-২
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১.১০.২৪ ৩১.০১.২৫ ৩০.০৪.২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১.১০.২৪	৩০.০১.২৫	৩০.০৪.২৫			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী/ পরিচালক (অর্থ)/সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩১.০৭.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৪						(ক) রাজস্ব (খ) উন্নয়ন
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	প্রধান প্রকৌশলী/ পরিচালক (অর্থ) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২%	১৫%	৩৫%	৪৮%			রাজস্ব
						অর্জন							
	ক্রয় পরিকল্পনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	প্রধান প্রকৌশলী/ পরিচালক (অর্থ) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	১৫%	২০%	৬০%			উন্নয়ন
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান প্রকৌশলী/ পরিচালক (অর্থ) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩৪%	২১%	৩৫%			রাজস্ব
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			ছক-৩
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩০.০৬.২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২৫			ছক-৪ বিটিভির দেশব্যাপী ডিজিটাল টেরিস্ট্রিয়াল সম্প্রচার প্রবর্তন (১ম সংশোধিত) প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির প্রস্তাব তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ৩০.০৪.২০২৪ তারিখে পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। অনুরূপ অন্য প্রকল্প ২টির মেয়াদ বৃদ্ধি হতে পারে। এজন্য ক্রমিক নং-৩ এ ১টি কার্যক্রম বেশি গ্রহণ করা হয়েছে।
						অর্জন							
	প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩০.০৬.২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২৫			ছক-৪ বিটিভির দেশব্যাপী ডিজিটাল টেরিস্ট্রিয়াল সম্প্রচার প্রবর্তন (১ম সংশোধিত) প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির প্রস্তাব তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ৩০.০৪.২০২৪ তারিখে পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। অনুরূপ অন্য প্রকল্প ২টির মেয়াদ বৃদ্ধি হতে পারে। এজন্য ক্রমিক নং-৩ এ ১টি কার্যক্রম বেশি গ্রহণ করা হয়েছে।
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. **শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম**................. ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে **১ নং সহ** ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহন ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	জেনারেল ম্যানেজার, ঢাকা/চট্টগ্রাম কেন্দ্র ও সহ: পরি: (যান), ঢাকা কেন্দ্র	বছর শেষে প্রত্যয়ন	লক্ষ্যমাত্রা				২৫.০৬.২৫			বছর শেষে প্রত্যয়ন প্রদান
						অর্জন							
৩.২ বাংলাদেশ টেলিভিশনে বাংলা চলচ্চিত্র প্রদর্শন	যথানিয়মে স্বচ্ছ প্রক্রিয়ায় প্রচারিত	৫	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার, ঢাকা কেন্দ্র ও উর্ধ্বতন চলচ্চিত্র সম্পাদক	১২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০	৩০	৩০	৩০			বাংলা চলচ্চিত্র প্রচারের নিমিত্ত যে কোন নাগরিক/ প্রযোজক জমা প্রদান করতে পারেন। সেবা গ্রহণকারী নাগরিক কর্তৃক ভোগান্তিহীন জনসেবা প্রদানে মনিটরিংয়ের মাধ্যমে যথাসময়ে ও স্বচ্ছ প্রক্রিয়ায় প্রচার নিশ্চিত করা হয়। ফলে উক্ত কার্যক্রম দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক হয়।
						অর্জন							
৩.৩ উন্নয়নমূলক অনুষ্ঠান প্রচার	প্রচারিত		সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার, ঢাকা/চট্টগ্রাম কেন্দ্র	১৪০	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫			উন্নয়নমূলক অনুষ্ঠানের মাধ্যমে সরকারের উন্নয়ন প্রচারের পাশাপাশি জনসচেতনতামূলক ও জন মানসগঠনে বিভিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার করা হয় যার মধ্যে দুর্নীতি বিরোধী প্রচারণা অন্তর্ভুক্ত থাকে।
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪ ডিস্ট্রিবিউটর/ক্যাবল অপারেটর/ ফিড অপারেটর লাইসেন্স নবায়ন	প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে লাইসেন্স নবায়ন	৫	%	কন্ট্রোলার/ লাইসেন্স ম্যানেজার	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			ক্যাবল অপারেটর/ফিড অপারেটরগণ তাদের লাইসেন্স নবায়নের জন্য নির্ধারিত ফিসহ আবেদন করেন। লাইসেন্স নবায়নে জনভোগান্তি যাতে না হয় এবং লাইসেন্স নবায়নে প্রাপ্ত রাজস্ব যথাসময়ে সরকারি কোষাগারে জমা করা হয়। তদারকির মাধ্যমে লাইসেন্স নবায়ন ও রাজস্ব যথাসময়ে সরকারি
						অর্জন							
৩.৫ দুর্নীতি বিরোধী স্পট/ফিলার প্রচার	প্রচারিত	৫	তারিখ	পরিচালক (অনুষ্ঠান ও পরিকল্পনা)/ জেনারেল ম্যানেজার, ঢাকা/চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রান্তিক শেষে প্রতিবেদন	লক্ষ্যমাত্রা		১৫.১০.২৪	১৫.০১.২৫	১৫.০৪.২৫			বিটিভিতে নিজস্ব নির্মিত দুর্নীতি বিরোধী স্পট/ ফিলার প্রচার করা হয়। এছাড়াও, অন্য সংস্থা বা মন্ত্রণালয়/বিভাগ যদি দুর্নীতি বিরোধী কোন স্পট/ ফিলার তৈরি করে তা বিটিভিতে প্রচার করা হয়ে থাকে।
						অর্জন							

ছক-১

বাংলাদেশ টেলিভিশনের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ছক (ক্রমিক নং-১.২ Of NIS WP)

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
০১.			
০২.			
০৩.			

ছক-২

বাংলাদেশ টেলিভিশনের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কর্মপরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত ছক (ক্রমিক নং-১.৫ Of NIS WP)

ক্রমিক	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১.	পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	অফিসের বাথরুম নিয়মিতভাবে পরিস্কার পরিচ্ছন্ন করা হবে।	রোস্টার ডিউটি আদেশ
০২.	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা হবে।	পোশাক ক্রয়ের কার্যাদেশ এবং কর্মচারীদের ছবি

বাংলাদেশ টেলিভিশনের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন সংক্রান্ত ছক (ক্রমিক নং-২.৪ Of NIS WP)

ক্রমিক	চলমান প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের মেয়াদ	PIC সভার সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	বাংলাদেশ টেলিভিশনের কেন্দ্রীয় সম্প্রচার ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশন (১ম পর্যায়) (১ম সংশোধিত)	০১.০৪.২০১৮ থেকে ৩১.১২.২০২৪	৪	প্রকল্পের ডিপিপিতে পিআইসি সভার সংখ্যা নির্ধারিত না থাকায় ৩টি প্রকল্পে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে ৪টি পিআইসি সভা আয়োজিত হবে।
০২.	দেশব্যাপী ডিজিটাল টেরিস্ট্রিয়াল সম্প্রচার প্রবর্তন (১ম পর্যায়) (১ম সংশোধিত)	০১.০৪.২০১৮ থেকে ৩০.০৬.২০২৪		
০৩.	বাংলাদেশ টেলিভিশনের চট্টগ্রাম কেন্দ্রকে পূর্ণাঙ্গ টিভি কেন্দ্রে রূপান্তর (১ম পর্যায়)	০১.১১.২০২১ থেকে ৩১.১০.২০২৪		

বাংলাদেশ টেলিভিশনের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

প্রকল্প সমাপ্ত শেষে প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর সংক্রান্ত সংযুক্তি (ক্রমিক নং-২.৫ Of NIS WP)

ক্রমিক	প্রকল্পের নাম	প্রকল্প সমাপ্তির তারিখ	প্রকল্পের সম্পদের বিবরণ	মন্তব্য
০১.	বাংলাদেশ টেলিভিশনের কেন্দ্রীয় সম্প্রচার ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশন (১ম পর্যায়) (১ম সংশোধিত)	৩১.১২.২০২৪	যানবাহন: ২টি (মাইক্রোবাস ও ডাবল কেবিন পিকআপ ভ্যান)	প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা হবে।
			আসবাবপত্র: আলমিরা, অপারেটিং চেয়ার	কম্পিউটার ও আসবাবপত্র ব্যবহার করার মাধ্যমে বিটিভির সম্প্রচার ব্যবস্থা পরিচালনা করা হয়।
			কম্পিউটার	
০২.	বাংলাদেশ টেলিভিশনের দেশব্যাপী ডিজিটাল টেরিস্ট্রিয়াল সম্প্রচার প্রবর্তন (১ম পর্যায়) (১ম সংশোধিত)	৩০.০৬.২০২৪	যানবাহন: ৩টি (জীপ, মাইক্রোবাস ও ডাবল কেবিন পিকআপ ভ্যান)	প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা হবে।
			আসবাবপত্র: আলমিরা, অপারেটিং চেয়ার	কম্পিউটার ও আসবাবপত্র ব্যবহার করার মাধ্যমে বিটিভির সম্প্রচার ব্যবস্থা পরিচালনা করা হয়।
			কম্পিউটার	
০৩.	বাংলাদেশ টেলিভিশনের চট্টগ্রাম কেন্দ্রকে পূর্ণাঙ্গ টিভি কেন্দ্রে রূপান্তর (১ম পর্যায়) (১ম সংশোধিত)	৩১.১০.২০২৪	যানবাহন:	প্রকল্পে যানবাহন অন্তর্ভুক্ত নেই
			আসবাবপত্র: আলমিরা, অপারেটিং চেয়ার	কম্পিউটার ও আসবাবপত্র ব্যবহার করার মাধ্যমে বিটিভির সম্প্রচার ব্যবস্থা পরিচালনা করা হয়।
			কম্পিউটার	

সংযোজনী-৫: ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানেরনিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১]ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাট ফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাট ফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশন যোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিত করণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

সংযোজনী-৬: দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম ,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ওআপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১			-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতেএকটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভাআয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী-৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	১	-	-	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২]বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতাবৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিত ভাবে প্রকাশ যোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-
								০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-