

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।
www.btv.gov.bd

নং-১৫.৫৪.১৫৪৩.০২১.৮৩.৪৪৩.২৩. ৪৩৯

তারিখঃ ০৮ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)
ওয় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫) প্রেরণ

সূত্রঃ নং-১৫.৫৪.০০০০.০২৯.০৬.০০১.২৪.৬৫, তারিখ: ১৮.০৯.২০২৪

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ওয় প্রান্তিক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১, পাতা।


২৭.৫.২০২৫

মো: ইমাম হোসাইন

জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)

ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ (অফিস)

E-mail: gmbtv.ctg@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর, রামপুরা
ঢাকা।

অনুলিপি:

- ০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০২। কার্যালয় নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission) এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

রূপকল্প (Vision): জনগণকে তথ্য প্রদান, শিক্ষা ও বিনোদন সেবা প্রদান, এবং সৃজনশীলতা চর্চার মাধ্যমে অষ্ট (SDG) অর্জনে ফলপ্রসূ কার্যক্রম গ্রহণসহ জনসচেতনতা ও উন্নয়নমূলক কাজে জন্য জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।

অভিলক্ষ (Mission): অনুষ্ঠান ও বহুমাত্রিক টিভি কনটেন্ট তৈরী এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্য প্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সাংস্কৃতিক চর্চা ও লালনের মাধ্যমে জনরুচি উন্নয়ন ও জনমনে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন-জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে গণসচেতনতা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২. নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	সংগীত শিল্পী/নাট্য শিল্পী/ নৃত্য শিল্পী/সংবাদ পাঠক/ পাঠিকা/উপস্থাপক/অনুষ্ঠান উপস্থাপিকা/অনুষ্ঠান ঘোষক/ঘোষিকা তালিকাভুক্তকরণ	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	২ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ও জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের ছায়াছবি। - জেনারেল ম্যানেজার, বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে স্বাক্ষরযুক্ত আবেদন।	অনুষ্ঠান শাখা/বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)	বিনামূল্যে	ক) জনাব মো: সফির হোসাইন নির্বাহী প্রযোজক ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০২ রুম নং-৩০৫ E-mail-elonmidsafir@yahoo.com খ) জনাব মো: আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রযোজক (বার্তা) গ্রেড-১ ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০৫ E-mail-btvctgnews@gmail.com রুম নং-২২৬ (ক)	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০
২.	গীতিকার/নাট্যকার তালিকাভুক্তকরণ	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছায়াছবি। - জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদন। - আবেদন পত্রের সাথে গীতিকারের ক্ষেত্রে ২৫টি স্বরচিত গানের পান্ডুলিপি এবং নাট্যকারের ক্ষেত্রে স্বরচিত নাটকের পান্ডুলিপি দাখিল করতে হবে।	অনুষ্ঠান শাখা/ বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)	বিনামূল্যে	জনাব মো: সফির হোসাইন নির্বাহী প্রযোজক ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০২ রুম নং-৩০৫ E-mail-elonmidsafir@yahoo.com	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩.	সুরকার/সংগীত পরিচালক/নৃত্য পরিচালক তালিকাভুক্তকরণ	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	➤ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছায়াছবি। ➤ জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদন। ➤ সুরকারের জন্য নিজের সুরকৃত ৫টি গানের প্রমাণক/সিডি ➤ সঙ্গীত পরিচালকের জন্য নিজের পরিচালিত ০৩টি সঙ্গীত/সুরের অনুষ্ঠানের প্রমাণক/সিডি ➤ নৃত্য পরিচালকের জন্য নিজের পরিচালিত ০৩টি নৃত্যানুষ্ঠানের প্রমাণক/সিডি ইত্যাদিসহ আবেদন।	অনুষ্ঠান শাখা/ বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)	বিনামূল্যে	জনাব মো: সফির হোসাইন নির্বাহী প্রযোজক ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০২ রুম নং-৩০৫ E-mail-elonmdsafir@yahoo.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০
৪.	তালিকাভুক্ত শিল্পীদের মূল্যায়ন/গ্রেড উন্নয়ন/ হালনাগাদকরণ	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	➤ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছায়াছবি। ➤ জেনারেল ম্যানেজার বরাবর তালিকাভুক্তির/সর্বশেষ গ্রেড উন্নয়নের প্রমাণকসহ সাদা কাগজে আবেদন।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	ক জনাব মো: সফির হোসাইন নির্বাহী প্রযোজক ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০২ রুম নং-৩০৫ E-mail-elonmdsafir@yahoo.com খ) জনাব মো: আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রযোজক (বার্তা) গ্রেড-১ ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০৫ E-mail-btvctgnews@gmail.com রুম নং-২২৬ (ক)	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	সরকারি উদ্যোগে নির্মিত অনুষ্ঠান প্রচার সম্পর্কিত সেবা যথা: জনস্বার্থমূলক অনুষ্ঠান/ সংবাদ/উদ্বুদ্ধকরণ ফিলার ও টিভি স্পট প্রচার	জেনারেল ম্যানেজার -এর অনুমোদন সাপেক্ষে বিটিভি চট্টগ্রাম কেন্দ্রে সম্প্রচার/টিভি স্ক্রল/ টেলিপের মাধ্যমে চট্টগ্রাম কেন্দ্রের প্রচারসূচি/গুরুত্ব অনুযায়ী	জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদন	জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদন	ক) নির্ধারিত বিজ্ঞাপন মূল্য হার অনুযায়ী (রেট কার্ড) www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে। খ) ক্ষেত্র বিশেষ মহাপরিচালক- এর অনুমোদন সাপেক্ষে বিনামূল্যে	ক) জনাব মো: সফির হোসাইন নির্বাহী প্রযোজক ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০২ রুম নং-৩০৫ E-mail-elonmdsafir@yahoo.com খ) জনাব মো: আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রযোজক (বার্তা) গ্রেড-১, ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০৫ E-mail-btvctgnews@gmail.com রুম নং-২২৬ (ক)	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০
৬.	দরপত্র জামানত ফেরত প্রদান	পিপিআর-২০০৮ অনুসরণপূর্বক জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে।	প্রধান ক্রয় সত্তা (Hope)/ ক্রয় সত্তা (PE) বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদনপত্র।	প্রধান ক্রয় সত্তা (Hope)/ ক্রয় সত্তা (PE) বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট দরপত্র আহ্বানকারী কর্মকর্তা	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কেবল অপারেটর/ ফিড অপারেটর লাইসেন্স প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	➤ প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সনদ, আয়কর প্রত্যয়নপত্র, ভ্যাট নিবন্ধন, কোয়াব অথবা সংশ্লিষ্ট জেলা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ এর সদস্যের সনদপত্র ➤ নির্ধারিত ০৩ (তিন) কপি ছবিসহ পূরণকৃত আবেদনপত্র ➤ ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন জুডিসিয়েল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা।	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে-	অনুমোদিত হার অনুযায়ী বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ ডিম্যান্ড ড্রাফট এর মাধ্যমে ক) প্রক্রিয়াকরণ ফি: কেবল অপারেটর ৳: ৪,০০০/- ফিড অপারেটর ৳: ২,০০০/- খ) বাৎসরিক লাইসেন্স ফি: কেবল অপারেটর বিভাগীয় শহর ৳: ৫০,০০০/-, বিভাগীয় শহরের বাইরে ৳: ৩০,০০০/- ফিড অপারেটর বিভাগীয় শহর ৳: ১৬,০০০/-, বিভাগীয় শহরের বাইরে ৳: ১০,০০০/- জেলা শহর ব্যতীত অন্যান্য এলাকা ৳: ৬,০০০/- আইন অনুসারে ০২ (দুই) বছরের নির্ধারিত লাইসেন্স ফি ও প্রসেস ফি একত্রে জমা করতে হবে এবং উক্ত ফির উপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট।	জনাব মো: রহিম উল্লাহ সুপারিনটেনডেন্ট (লাইসেন্স) ফোন: ০১৮৭৮১২৫৪৯৯ E-mail-rahim03.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০ রুম নং-৩০৬

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.	কেবল অপারেটর ও ফিড অপারেটর লাইসেন্স নবায়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	- প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সনদ, আয়কর প্রত্যয়নপত্র, ভ্যাট নিবন্ধন, কোয়াব অথবা সংশ্লিষ্ট জেলা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ এর সদস্যের সনদপত্র - নির্ধারিত ০৩ (তিন) কপি ছবিসহ পূরণকৃত আবেদনপত্র ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা।	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	অনুমোদিত হার অনুযায়ী বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফট এর মাধ্যমে বাৎসরিক লাইসেন্স ফি: কেবল অপারেটর বিভাগীয় শহর ট: ৫০,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে ট: ৩০,০০০/- ফিড অপারেটর বিভাগীয় শহর ট: ১৬,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে ট: ১০,০০০/- জেলা শহর ব্যতীত অন্যান্য এলাকা ট: ৬,০০০/- আইন অনুসারে ০২ (দুই) বছরের নির্ধারিত লাইসেন্স ফি ও প্রসেস ফি একত্রে জমা করতে হবে এবং উক্ত ফির উপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট।	জনাব মো: রহিম উল্লাহ সুপারিনটেনডেন্ট (লাইসেন্স) ফোন: ০১৮৭৮১২৫৪৯৯ E-mail-rahim03.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০ রুম নং-৩০৬
৩.	বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে টেলিভিশন প্রস্তুতকারক/ আমদানিকারক/ সংযোজনকারী প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	- নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে মালিকানার হলফনামা। - বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) - নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	বাৎসরিক লাইসেন্স ফি ট: ৬,০০০/- ও নির্ধারিত ফির ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	জনাব মো: রহিম উল্লাহ সুপারিনটেনডেন্ট (লাইসেন্স) ফোন: ০১৮৭৮১২৫৪৯৯ E-mail-rahim03.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০ রুম নং-৩০৬

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪.	বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে টেলিভিশন প্রস্তুতকারক/ আমদানিকারক/ সংযোজনকারী প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স নবায়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	- নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে মালিকানার হলফনামা - বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজেই হলে খাজনা পরিশোধের কপি) - নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	- বৎসরিক লাইসেন্স ফি ট: ৬,০০০/- ও নির্ধারিত ফি'র ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট - বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	জনাব মো: রহিম উল্লাহ সুপারিনটেনডেন্ট (লাইসেন্স) ফোন: ০১৮৭৮১২৫৪৯৯ E-mail-rahim03.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০ রুম নং-৩০৬
৫.	টেলিভিশন ক্রয়- বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	- নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে মালিকানার হলফনামা - বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজেই হলে খাজনা পরিশোধের কপি) - নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	- বৎসরিক লাইসেন্স ফি ট: ২,০০০/- ও নির্ধারিত ফি'র ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট - বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	জনাব মো: রহিম উল্লাহ সুপারিনটেনডেন্ট (লাইসেন্স) ফোন: ০১৮৭৮১২৫৪৯৯ E-mail-rahim03.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০ রুম নং-৩০৬

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬.	টেলিভিশন ক্রয়- বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স নবায়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	➤ নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ➤ ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে মালিকানার হলফনামা ➤ বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) ➤ নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	➤ বৎসরিক লাইসেন্স ফি ৳: ২,০০০/- ও নির্ধারিত ফি'র ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট ➤ বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	জনাব মো: রহিম উল্লাহ সুপারিনটেনডেন্ট (লাইসেন্স) ফোন: ০১৮৭৮১২৫৪৯৯ E-mail-rahim03.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০, রুম নং-৩০৬
৭.	টেলিভিশন মেরামতকারী অথবা টেলিভিশনের খুচরা যন্ত্রাংশ বিক্রেতা প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	➤ নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ➤ ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে মালিকানার হলফনামা ➤ বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) ➤ নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	➤ বৎসরিক লাইসেন্স ফি ৳: ৯০০/- ও নির্ধারিত ফি'র ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট ➤ বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	জনাব মো: রহিম উল্লাহ সুপারিনটেনডেন্ট (লাইসেন্স) ফোন: ০১৮৭৮১২৫৪৯৯ E-mail-rahim03.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০, রুম নং-৩০৬

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮.	টেলিভিশন মেরামতকারী অথবা টেলিভিশনের খুচরা যন্ত্রাংশ বিক্রেতা প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স নবায়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	➤ নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ➤ ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে মালিকানার হলফনামা ➤ বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) ➤ নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	➤ বৎসরিক লাইসেন্স ফি ৳: ৯,০০/- ও নির্ধারিত ফির ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট ➤ বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	জনাব মো: রহিম উল্লাহ সুপারিনটেনডেন্ট (লাইসেন্স) ফোন: ০১৮৭৮১২৫৪৯৯ E-mail-rahim03.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ E-mail-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০, রুম নং-৩০৬
৯.	হোটেল/মোটেল/রে স্তোরা/লঞ্চ/স্টীমার/বা গিজ্যিক যানবাহনে ব্যবহৃত টিভি সেটের লাইসেন্স প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	➤ নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ➤ ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে মালিকানার হলফনামা ➤ বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) ➤ নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	➤ বৎসরিক লাইসেন্স ফি ৳: ১,২০০/- (প্রতিটি টিভি সেট) ও নির্ধারিত ফির ওপর সরকার নির্ধারিত ভ্যাট ➤ বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	জনাব মো: রহিম উল্লাহ সুপারিনটেনডেন্ট (লাইসেন্স) ফোন: ০১৮৭৮১২৫৪৯৯ E-mail-rahim03.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ E-mail-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০, রুম নং-৩০৬

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০.	হোটেল/মোটেল/রে স্তোরা/লঞ্চ/স্টীমার/বা গিজ্যিক যানবাহনে ব্যবহৃত টিভি সেটের লাইসেন্স নবায়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	- নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে মালিকানার হলফনামা - বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) - নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	- বৎসরিক লাইসেন্স ফি ৳: ১,২০০/- (প্রতিটি টিভি সেট) ও নির্ধারিত ফির ওপর সরকার নির্ধারিত ভ্যাট - বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে।	জনাব মো: রহিম উল্লাহ সুপারিনটেনডেন্ট (লাইসেন্স) ফোন: ০১৮৭৮১২৫৪৯৯ E-mail-rahim03.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০, রুম নং-৩০৬
১১.	বিজ্ঞাপন চুক্তিপত্র সম্পাদন ও প্রচার	সম্পাদিত চুক্তিপত্র মোটাবেক তালিকাভুক্ত বিজ্ঞাপন এজেন্সীকে বিজ্ঞাপনের প্রচারের অন্তত: ০৩ (তিন) কার্যদিবস পূর্বে বিটিভি'র সাথে চুক্তিপত্র সম্পাদনে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ।	- বিজ্ঞাপন বুকিং প্রস্তাব, বিজ্ঞাপন ক্যাসেট অনুমোদন সাপেক্ষে বিজ্ঞাপন মূল্যের পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফট - বুকিং প্রস্তাবে বিজ্ঞাপনদাতার নাম, পণ্য, ব্যাপ্তিকাল, স্পট সংখ্যা এবং বিজ্ঞাপন সামগ্রীর কথা স্পষ্টভাবে উল্লেখ করতে হবে।	বিজ্ঞাপন শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুকূলে নির্ধারিত বিজ্ঞাপন প্রচার মূল্যের সমপরিমাণ ও অর্থসহ সরকার নির্ধারিত ভ্যাটের অর্থ পে-অর্ডার/ ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে পরিশোধ।	জনাব মুহাম্মদ বাবুল মিয়া বিজ্ঞাপন নির্বাহী ফোন-০২৩৩৩৩৭৯৩০৩ babulmia.btv@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০, রুম নং-৩০৬

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জি.পিএফ অগ্রিম আবেদন প্রেরণ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে	হিসেবে স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র।	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সুকুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩১৪ E-mail-ctgadbtv96@gmail.com রুম নং-৩০৩, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com রুম নং-৩০৬, জেলা কোড: ১৫০০,
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা: কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ/গাড়ি/মোটরসাইকেল/ কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন পত্র।	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সুকুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩১৪ E-mail-ctgadbtv96@gmail.com রুম নং-৩০৩, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com রুম নং-৩০৬, জেলা কোড: ১৫০০
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সুকুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩১৪ E-mail-ctgadbtv96@gmail.com রুম নং-৩০৩, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com রুম নং-৩০৬, জেলা কোড: ১৫০০
	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সুকুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩১৪ E-mail-ctgadbtv96@gmail.com রুম নং-৩০৩, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০ রুম নং-৩০৬
	গ) বহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	➤ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। ➤ ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সুকুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩১৪ E-mail-ctgadbtv96@gmail.com রুম নং-৩০৩, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com রুম নং-৩০৬, জেলা কোড: ১৫০০

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪.	পিআরএল মঞ্জুরি	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ➤ ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরির বিবরণী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন ➤ বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এসএসসির সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সুকুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩১৪ E-mail-ctgadbtv96@gmail.com রুম নং-৩০৩, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০, রুম নং-৩০৬
৫.	পেনশন মঞ্জুরি	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	➤ নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের আবেদন, ➤ পিআরএল অবসর মঞ্জুরির প্রজ্ঞাপন ➤ শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, চাকরির বিবরণী চাকরির ➤ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র, না দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সুকুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩১৪ E-mail-ctgadbtv96@gmail.com রুম নং-৩০৩, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ Email-gmbtv.ctg@gmail.com রুম নং-৩০৬, জেলা কোড: ১৫০০

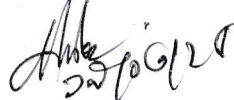
৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

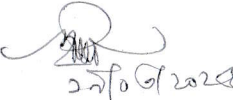
ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রয়োজনীয় হালনাগাদ কাগজপত্র প্রদান করা
৪)	সঠিক প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সংযুক্ত করা
৫)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মো: আজহার হোসেন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩১৭ E-mail-ctgadbtv96@gmail.com রুম নং-১০৩, জেলা কোড-১৫০০	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক বাংলাদেশ টেলিভিশন ফোন: ৫৫১৩২২২২ dg@btv.gov.bd dgbtv@yahoo.com	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রণালয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.moi.gov.bd	৬০ (ষাট) কর্মদিবস


মোঃ আজহার হোসেন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।


মোঃ ইমাম হোসাইন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।