

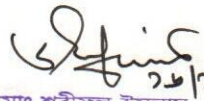
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫)

শাখার নামঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।

সেবা নামঃ নাগরিক সেবা।

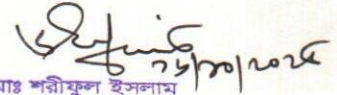
ক্র. নং	সেবা নাম (বার্ষিক সেবা)	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অনুষ্ঠান সম্প্রচার সম্পর্কিত সেবা প্রদান	10KW ট্রান্সমিটারের সাহায্যে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা।	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে। সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	সকাল ৭টা হতে রাত ১টা পর্যন্ত	সকালের অধিবেশন আরম্ভ হওয়ার সাথে সাথে 10KW ট্রান্সমিটারের সাহায্যে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুষ্ঠান সম্প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়নের কাজ চলমান রয়েছে।
২.	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত সেবা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; লাইসেন্স সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এই প্রাপ্তিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫) কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি।


১৬/০৯/২০২৫
মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র
রাজ্যমাটি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫)
শাখার নামঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।
সেবা নামঃ অভ্যন্তরিন সেবা।

ক্র. নং	সেবা নাম (অভ্যন্তরিন সেবা)	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা-কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কেউ ঋণ ও আর্থিক সাহায্য গ্রহণ করেনি।
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	“টেলিভিশন টেকনিশিয়ান” জনাব আব্দুল মোস্তাফিজ তার সাধারণ ভবিষ্য তহবিল নং- ১০০০২৭৬২১৭ (পুরাতন হিসাব নং-চট্ট/টেলি/৮১) এ জমাকৃত অর্থ হতে ৳.১০,০০০০০ টাকা (দশ লক্ষ টাকা) মাত্র অফেরতযোগ্য অগ্রিম উত্তোলনের জন্য আবেদন করায় তা যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে মঞ্জুর করা হয়। (কপি সংযুক্ত)
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় কোন অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি নাই।
৪.	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	একজন কর্মচারী শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতার জন্য আবেদন করায় তার শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়।(কপি সংযুক্ত)
৫.	গ) বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্য দিবস	কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় কোন বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুরি নাই।
৬.	পিআরএল মঞ্জুরি।	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	পিআরএলগামী কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী নাই বিধায় কোন পিআরএল মঞ্জুরি নাই।
৭.	পেনশন মঞ্জুরি।	নির্ধারিত ফরমে পেনশন মঞ্জুরির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	পেনশন কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাই বিধায় কোন পেনশন মঞ্জুরি নাই।
৮.	সেবা গ্রহীতার সেবা সহজীকরণ	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রে দৃশ্যমান স্থানে সিটিজেন্স চার্টার চার্ট প্রদর্শন করা হয়েছে।


মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র
রাজ্যমাটি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর ভবন
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।

নম্বর: ১৫.৫৪.০০০০.০০০.০২১.০২.০০০২.২৫.৩৮

তারিখ: ৩০ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৪ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

প্রাপক:

জেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি।

বিষয়: সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান

উল্লিখিত বিষয়ে বাংলাদেশ টেলিভিশন রাঙ্গামাটি উপকেন্দ্রের টেলিভিশন টেকনিশিয়ান, জনাব আব্দুল মোতালিব-এর গৃহ মেরামত বাবদ ব্যয় নির্বাহের জন্য সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ এর ১৩ (৯) অনুযায়ী তাঁর ভবিষ্য তহবিল হিসাব নং- ডিজিটাল: 1000276217 পুরাতন: চট্ট/টেলি/৮১ এ জমাকৃত ২০,৪০,১৮৭.৮২ (বিশ লক্ষ চল্লিশ হাজার একশত সাতাশি টাকা বিরাশি পয়সা) টাকা থেকে ১০,০০,০০০/- (দশ লক্ষ) টাকা মাত্র ১ম অফেরতযোগ্য অগ্রিম উত্তোলনের মঞ্জুরি জ্ঞাপন করা হলো।

০২। সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর জন্ম তারিখ ২৭.০৫.১৯৭২ অনুযায়ী তাঁর বয়স ৫২ বছর পূর্তিতে সক্ষিত অর্থ হতে উত্তোলিত অফেরতযোগ্য অগ্রিম অর্থ চূড়ান্ত পরিশোধের অংশ হিসেবে গণ্য হবে।

০৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এ মঞ্জুরি জ্ঞাপন করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,



১৪-০৮-২০২৫

মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
৫৫১৩১৮৯১

নম্বর: ১৫.৫৪.০০০০.০০০.০২১.০২.০০০২.২৫.৩৮/১ (৩)

তারিখ: ৩০ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৪ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপকেন্দ্র প্রধান, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাঙ্গামাটি।

২। জনাব আব্দুল মোতালিব, টেলিভিশন টেকনিশিয়ান, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাঙ্গামাটি উপকেন্দ্র।

৩। কার্যালয় নথি, ব্যক্তিগত নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

নং: ১৫.৫৪.৮৪০০.০৫৫.০২.০১২.১৯.২০৬৭

তারিখ: ০৮ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৪ আগস্ট ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

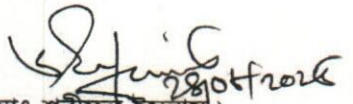
প্রাপক:

জেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
রাজ্যমাটি।

বিষয়: সাধারণ ভবিষ্য তহবিল নং- ১০০০২৭৬২১৭ (পুরাতন হিসাব নং- চট্ট/টেলি/৮১) এ জমাকৃত অর্থ
৳.১০,০০০০০ টাকা (দশ লক্ষ টাকা) মাত্র অফেরতযোগ্য অগ্রিম উত্তোলনের মঞ্জুরি প্রদান প্রসঙ্গ।

সূত্র: ১৫.৫৪.০০০০.০০০.০২১.০২.০০০২.২৫.৩৮ তারিখ: ১৪/০৮/২০২৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের সূত্রোক্ত পত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রের “টেলিভিশন টেকনিশিয়ান” জনাব আব্দুল মোতালিব তার সাধারণ ভবিষ্য তহবিল নং- ১০০০২৭৬২১৭ (পুরাতন হিসাব নং- চট্ট/টেলি/৮১) এ জমাকৃত অর্থ হতে ৳.১০,০০০০০ টাকা (দশ লক্ষ টাকা) মাত্র অফেরতযোগ্য অগ্রিম উত্তোলনের জন্য মঞ্জুরি জ্ঞাপন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)। এ প্রেক্ষিতে তাহার প্রোভিডেন্ট ফান্ড হতে ৳.১০,০০০০০ টাকা (দশ লক্ষ টাকা) মাত্র অফেরতযোগ্য অগ্রিম উত্তোলনের জন্য মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।


(মোঃ শরীফুল ইসলাম)
আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা

ও

উপকেন্দ্র প্রধান

ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ (অফিস)

Email: shoriful.btv@gmail.com

পণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ছুটির দরখাস্ত

তারিখ : ০১.০৭.২০২৫ খ্রি:।

- ০১। দরখাস্তকারীর নাম এবং পদবী : নাদিমুল হাসান, স্টোর কিপার
- ০২। কোন বিধি অনুযায়ী ছুটি চান : সরকারী
- ০৩। অফিস/শাখা : বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশাহী উপকেন্দ্র (ময়মনসিংহ উপকেন্দ্রে সংযুক্ত)
- ০৪। বর্তমান বেতন : ট: ১৫,১২০/-
- ০৫। নিয়োগের তারিখ : ১৫.০৬.২০১৬ খ্রি:
- ০৬। ছুটির প্রকার : অর্জিত ছুটি
- ০৭। কোন তারিখ হতে কত দিন ছুটি চান : ২৪.০৭.২০২৫ হতে ০৭.০৮.২০২৫ পর্যন্ত = ১৫ দিন।
- ০৮। কি কারণে ছুটি চান : শ্রান্তি ও বিনোদন
- ০৯। কোন তারিখ শেষ ছুটি হতে আসছেন : ০৮.০৮.২০২২ খ্রি:।


০১.০৭.২৫
দরখাস্তকারীর স্বাক্ষর

উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশ ও সীলমোহর : স্বপারিকা করা হলো।


০১.০৭.২৫
হাসান আলী রশিদ
উপ-সহ প্রোগ্রামার/সুপারিসার
উপকেন্দ্র প্রধান
বিটিভি, ময়মনসিংহ উপকেন্দ্র

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাষ্ট্রাধিকার উপকেন্দ্র, রাষ্ট্রাধিকার।

নং: ১৫.৫৪.৮৪০০.০৫৫.০২.০১২.১৯.২০১২

তারিখ: ১৫ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১০ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

প্রাপক:

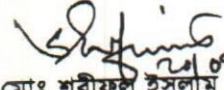
জেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
রাষ্ট্রাধিকার।

বিষয়: শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী প্রসঙ্গ।

১৯৫৯ সনের নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা ও (১) বিবিধি, ১৯৭৯ সনের বাংলাদেশ সার্ভিসেস (শ্রান্তি বিনোদন ভাতা) বিধি এবং অর্থ বিভাগের ১২.০৭.১৯৯৯ খ্রিস্টাব্দ তারিখের অম/অবি (বাস্ত-১) ভাতা-১৬/৯৫/১৭৬ নং অফিস স্মারক অনুযায়ী বাংলাদেশ টেলিভিশনের নিম্নবর্ণিত কর্মচারীর অনুকূলে ছুটি ভোগের তারিখ হতে ১৫ (পনের) দিনের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি এবং নামের পার্শ্বে ৫নং কলামে বর্ণিত (০১ মাসের মূল বেতনের সমপরিমাণ অর্থ) শ্রান্তি বিনোদন ভাতা মঞ্জুর করা হলো।

ক্র. নং	নাম ও পদবী	পূর্বে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের তারিখ	প্রার্থিত ছুটির তারিখ	বর্তমান মূলবেতন
০১	জনাব নাসিমুল হাসান স্টোর কিপার	২৪.০৭.২০২২ খ্রিঃ থেকে ০৭.০৮.২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত।	২৪.০৭.২০২৫ খ্রিঃ থেকে ০৭.০৮.২০২৫ খ্রিঃ পর্যন্ত অথবা ভোগের তারিখ হতে ১৫ (পনের) দিন।	১৫,১২০/-

০২. শ্রান্তি বিনোদন ভাতা হিসাবে মঞ্জুরীকৃত ব্যয় বাংলাদেশ টেলিভিশনের ২০২৫-২০২৬ অর্থ বছরের বরাদ্দকৃত বাজেট ১৩৩০৭০৪১১৯১২১-৩১১১৩২৮ কোডভুক্ত শ্রান্তি বিনোদন ভাতা খাত থেকে নির্বাহ করা হবে।


(মোঃ শরীফুল ইসলাম)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও

উপকেন্দ্র প্রধান

ফোনঃ ০২৩৩৩৩-০৬০০০ (অফিস)
Email: shoriful.btv@gmail.com

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য-

- ০১। উপমহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা।
- ০২। মহাপরিচালক (প্রশাসন/অর্থ), বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা।
- ০৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা।
- ০৪। উপকেন্দ্র প্রধান, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ময়মনসিংহ উপকেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
- ০৫। সংশ্লিষ্ট কর্মচারী।
- ০৬। কার্যালয় নথি।

ডায়েরী নং..... তারিখ.....

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

ନଂ:-୧୫.୫୫.୮୫୦୦.୦୫୫.୯୯.୦୨୫.୯୯.୫୫

তারিখ: ৬১ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৬ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরীক্ষা প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫)
প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রের ২০২৫-২৬ অর্থ বছরের (ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদু সঞ্চে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


 (মোঃ শরীফুল ইসলাম)
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী

উপকেন্দ্র প্রধান

ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ (অফিস)
Email: shoriful.btv@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রামপুরা, ঢাকা।

বিতরণঃ কার্যার্থে -

১. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইটি শাখা, বিটিভি, রামপুরা, ঢাকা।
২. কার্যালয় নথি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিউই এনালিস্ট	☒ প্রয়োজনীয়
সিউই এনালিস্ট	☐ অতিরিক্ত
প্রোগ্রামার	☐ অতিরিক্ত
রক্ষণাবেক্ষণ	☐ অতিরিক্ত
প্রকৌশলী	☐ অতিরিক্ত
সহ: প্রোগ্রামার	☐ অতিরিক্ত
সহ: রক্ষণাবেক্ষণ	☐ অতিরিক্ত
প্রকৌশলী	☐ অতিরিক্ত
পিএ	☐ অতিরিক্ত
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	