

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯
www.btv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৪.০০০০.০২৯.১৬.০০২.১৭.৭৭

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: “জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮” এর কর্ম-পরিকল্পনা ভিত্তিক করণীয় বিষয়সমূহ এবং বাস্তবায়ন কার্যক্রমের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: স্মারক নং-১৫.০০.০০০০.০২৯.১৬.০৩৫.১৭.৬০, তারিখঃ ২৪.০৬.২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে “তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮” এ বর্ণিত কর্মপরিকল্পনার আলোকে বাংলাদেশ টেলিভিশনের কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ০৬ পাতা।

স্বাক্ষর

০৩-১০-২০২৪
মো: মাহবুবুল আলম
মহাপরিচালক
৫৫১৩২২২২ (ফোন)
৫৫১৩২২২৩ (ফ্যাক্স)
dg@btv.gov.bd

সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।




সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) প্রতিবেদন

জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০১৮' এর কর্ম-পরিকল্পনার করণীয় বিষয় ভিত্তিক কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদনঃ

(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪)

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
১.১	১.১.১	সকল সরকারি সেবা যে কোনো স্থান হতে সহজে, স্বচ্ছভাবে, কম খরচে, কম সময়ে ডিজিটাল ডিভাইসের মাধ্যমে প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।	১০০%	✓	✓	অনলাইনে শিল্পী/কলাকুশলী/ অংশগ্রহণকারীদের সম্মানী পরিশোধ এর লক্ষ্যে আর্টিস্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সফটওয়্যার তৈরি ও চালুকরণ।	চালু করা হয়েছে।
১.১	১.১.২	ডিজিটাল পদ্ধতিতে সকল সেবা গ্রহণে নাগরিকদের সক্ষমতা উন্নয়ন ও অবহিতকরণে ব্যবস্থা গ্রহণ।	৬০%	৮০%	১০০%	অনলাইন সেবা সমূহ চালু হওয়া মাত্র টেলিভিশন স্ক্রলের মাধ্যমে তা নাগরিকদের অবহিত করা হবে।	সেবা অবহিত করণের প্রক্রিয়া অব্যাহত রয়েছে।
১.১	১.১.৩	সকল মন্ত্রণালয়, বিভাগ ও দপ্তরের ডিজিটাল সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে সার্ভিস চিহ্নিতকরণ, ক্রয়ের ব্যবস্থাকরণ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠানের শীর্ষ পর্যায়ের স্থায়ী (যেমন Chief Innovation Officer/ Innovation Officer/ ICT Focal Point) কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদান।	১০০%	✓	✓	সভা আহবানের মাধ্যমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্ধারণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত।
১.১	১.১.৬	সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলোতে জনগণের জন্য আইসিটি ভিত্তিক হেল্পডেস্ক স্থাপন। এসব কল সেন্টারের জন্য টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্বল্প মূল্যে অথবা টোল-ফ্রি নম্বর সুবিধা প্রদান।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
১.১	১.১.৮	ডিজিটাল সরকার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/দপ্তর কর্তৃক ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ প্রণয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবস্থার মাধ্যমে বাস্তবায়ন সমন্বয়করণ।	১০০%	✓	✓	A2I এর সহায়তায় আইসিটি বিষয়ক রোডম্যাপ প্রণয়ন করা হয়েছে।	A2I হতে রোডম্যাপ বাস্তবায়ন এর উদ্যোগ গ্রহণ করা হলে বিটিভি তা বাস্তবায়ন করবে।
১.১	১.১.৯	ডিজিটাল সার্ভিসসমূহে Data Analytics ও AI সংযোজনের মাধ্যমে স্মার্ট এবং পার্সোনলাইজড জনসেবা নিশ্চিতকরণ।	৫০%	১০০%	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
১.১	১.১.১০	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (PPA ও PPR) অনুসরণপূর্বক ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ডিজাইন ও সুপারভিশন (PMC) এবং বাস্তবায়ন- এ দুটি পৃথক চুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন।	৮০%	১০০%	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।


 মোঃ ইফতিয়ার আলম
 সফটওয়্যার প্রকৌশলী

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
১.১	১.১.১১	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস প্রকল্পের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন অনুসরণপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়ন।	৮০%	১০০%	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
১.১	১.১.১২	BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য রাজস্ব/ফি শেয়ারের জন্য নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ।	৮০%	১০০%	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
১.১	১.১.১৩	সর্বস্তরে ডিজিটাইজেশনের প্রতিবন্ধকতাগুলো চিহ্নিতকরণ, দূরীকরণ ও অগ্রগতির পরিমাপযোগ্য নির্ণায়ক নির্ধারণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
১.১	১.১.১৪	সরকারি সকল অনুমতি, অনুদান/সুবিধা/প্রণোদনা বা লাইসেন্স প্রাপ্তি/নবায়নের জন্য প্রাক-যোগ্যতা হিসেবে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ডিজিটাইজেশনকে উৎসাহিত করা হবে।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
১.২	১.২.১	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য সারণী ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	১০০%	✓	✓	প্রকাশ করা হয়।	প্রকাশ করা হয়।
১.২	১.২.২	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণ ও সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য দরপত্র সমূহ ই-জিপিতে আহবান করা হচ্ছে এবং সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।	প্রযোজ্য দরপত্র সমূহ ই-জিপিতে আহবান করা হচ্ছে এবং সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
১.২	১.২.৩	PPA ও PPR অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	১০০%	✓	✓	প্রকাশ করা হয়।	প্রকাশ করা হয়।
১.২	১.২.৫	আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে চলমান অসমাপ্ত উন্নয়ন প্রকল্প ও কর্মসূচিসমূহের কার্যকারিতা মূল্যায়নের জন্য জনগণের মতামত গ্রহণ, বিশ্লেষণ এবং অর্জিত জ্ঞান পরবর্তীতে প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়নে ব্যবহার।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
১.২	১.২.৬	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অর্থাৎ প্রকল্পগ্রহণ, পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন, মনিটরিং, সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দে আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা প্রচলন।	১০০%	✓	✓	সরকারিভাবে এ সংক্রান্ত প্ল্যাটফর্ম তৈরি করা হলে বিটিভি তার অংশ বাস্তবায়ন করবে।	সরকারিভাবে এ সংক্রান্ত প্ল্যাটফর্ম তৈরি করা হলে বিটিভি তার অংশ বাস্তবায়ন করবে।

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
১.২	১.২.৭	গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরে সর্বাধুনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা (যেমন- ভিডিও কনফারেন্সিং) চালুকরণ।	১০০%	✓	✓	কার্যক্রমটি চালু রয়েছে।	কার্যক্রমটি চালু রয়েছে।
১.২	১.২.৮	সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকার ও জনগণের মধ্যে সংযোগ সাধন।	১০০%	✓	✓	বিটিভির অনুষ্ঠান ও খবর সংক্রান্ত তথ্য নিয়মিত সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশ করা হয়। এ ছাড়াও সোশ্যাল মিডিয়ায় দর্শকদের মতামত গ্রহণ করা হয়।	বিটিভির অনুষ্ঠান ও খবর সংক্রান্ত তথ্য নিয়মিত সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশ করা হয়। এ ছাড়াও সোশ্যাল মিডিয়ায় দর্শকদের মতামত গ্রহণ করা হয়।
১.২	১.২.৯	দ্রুত ও টেকসই ডিজিটাল গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করে Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণে উৎসাহিতকরণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
১.৩	১.৩.২	সরকারি কর্মকাণ্ডের বিকেন্দ্রীকরণের লক্ষ্যে সকল সরকারি দপ্তরে উচ্চ গতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল-সরকার ব্যবস্থা প্রবর্তন।	১০০%	✓	✓	কার্যক্রম চলমান।	কার্যক্রম চলমান।
১.৪	১.৪.১	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
১.৪	১.৪.২	সরকারি পর্যায়ে সৃজনশীল ডিজিটাল সরকার ব্যবস্থা ও ডিজিটাল-সেবা কার্যক্রম বাস্তবায়নে সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য আনুতোষিক ও পুরস্কার প্রবর্তন।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হবে।	অনুসরণ করা হবে।
১.৪	১.৪.৪	সরকারি পর্যায়ের প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের আইসিটি এবং ডিজিটাল গভর্নেন্স কারিকুলামে Service Process Simplification (SPS)/BPR, Digital Service Design and Planning, Project Management ডিজিটাল সেবা প্রদান ইত্যাদি বিষয়াদি অন্তর্ভুক্তকরণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
১.৪	১.৪.৮	স্থানীয় সরকার পর্যায়ে সচেতনতা বৃদ্ধি ও জনবলকে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।

মোঃ ইফতিখার আলম
বর্তমান সময়ের

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
১.৫	১.৫.২	সকল সরকারি দপ্তরে ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার (National e-Governance Architecture) ও e-Governance Interoperability Framework অনুসরণ।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
১.৫	১.৫.৪	জনসম্মুখে প্রকাশযোগ্য তথ্যের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য Open Government Data পোর্টালে তথ্য উন্মুক্তকরণ ও অন্য দপ্তরের তথ্য ব্যবহারের সংস্কৃতি তৈরি।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
১.৫	১.৫.৫	ডিজিটাল সার্ভিসের রূপান্তরের পরিকল্পনা প্রণয়নে ও অনুমোদনের ক্ষেত্রে দ্বৈততা পরিহার ও সমন্বয়ের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের মতামত গ্রহণ।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
১.৫	১.৫.৬	মন্ত্রণালয়/দপ্তরসমূহের ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়নে সকল ডিজিটাল সার্ভিসের চাহিদা নিরূপণ থেকে শুরু করে প্রকিউরমেন্ট, তৈরি এবং বাস্তবায়ন পর্যন্ত সকল প্রকার সংশ্লিষ্ট কারিগরি সহায়তার জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও আইসিটি বিভাগের যৌথ উদ্যোগ "Digital Service Accelerator"-এর সহায়তা গ্রহণ।	১০০%	✓	✓	প্রয়োজনে সহায়তা নেয়া হবে।	প্রয়োজনে সহায়তা নেয়া হবে।
১.৫	১.৫.৭	প্রত্যেক নাগরিকের একক আইডি প্রণয়ন ও সহজে সংশোধন নিশ্চিতকরণ এবং অন্তঃমন্ত্রণালয় সমন্বয় সাধন।	৮০%	১০০%	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
১.৫	১.৫.৮	একক আইডি ব্যবহার করে ডিজিটাল সেবা প্রদান ও সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।	৮০%	১০০%	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
২.৩	২.৩.২	নাগরিকদের সকল প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিতকরণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
২.৩	২.৩.৩	নাগরিকদের কোনো তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণের জন্য তাঁকে তা অবহিত করতে হবে। এসব তথ্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সুস্পষ্ট অনুমতি ছাড়া কোনো ব্যক্তি বা কোম্পানিকে প্রদান করা যাবে না। তথ্য এনক্রিপ্টেড করে নিরাপদ রাখতে হবে। এর ব্যত্যয় হলে আর্থিক জরিমানার বিষয় নিশ্চিতকরণ।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
২.৫	২.৫.১	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় দক্ষ জনবল সৃষ্টিকরণ।	৮০%	১০০%	✓	কার্যক্রম চালমান।	কার্যক্রম চালমান।
২.৫	২.৫.৩	ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরিকরণ।	১০০%	✓	✓	কার্যক্রম চালমান।	কার্যক্রম চালমান।

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
২.৫	২.৫.৪	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় সরকারি ও বেসরকারি সংস্থাসমূহের মধ্যে পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধি।	১০০%	✓	✓	প্রয়োজনে সহায়তা নেয়া হয়।	প্রয়োজনে সহায়তা নেয়া হয়।
২.৫	২.৫.৫	আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সংঘবদ্ধ হয়ে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
২.৫	২.৫.৬	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
২.৫	২.৫.৭	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা সংস্থা গঠন ও কার্যকর করার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
২.৫	২.৫.৯	ডিজিটাল অপরাধ দমনে এ সংক্রান্ত আইনের প্রয়োগ।	১০০%	✓	✓	প্রয়োজনে অনুসরণ করা হবে।	প্রয়োজনে অনুসরণ করা হবে।
২.৫	২.৫.১০	আইটি সিস্টেম অডিট বাধ্যতামূলক করা।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
২.৫	২.৫.১২	বিভিন্ন ডিজিটাল নিরাপত্তা সেবাপ্রদানকারী (পেনিট্রেশন টেস্টিং, ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট, আইটি অডিট) প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
২.৯	২.৯.১	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।	১০০%	✓	✓	সরকারিভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হলে বিটিভি তার অংশ বাস্তবায়ন করবে।	সরকারিভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হলে বিটিভি তার অংশ বাস্তবায়ন করবে।
২.৯	২.৯.২	বাংলাদেশের সকল ডাটা বাংলাদেশের ভৌগোলিক সীমানার মধ্যে রাখা নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৩.১	৩.১.২	নীতিমালার মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ও বেসরকারি ওয়েব সাইট অভিগম্য (Accessible) করণ।	৫০%	১০০%	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৩.৩	৩.৩.২	ডিজিটাল পদ্ধতিতে সকল প্রকার আর্থিক লেনদেনসমূহ মোবাইল ফোন, এটিএম, Point of Sales (PoS) ও অন্যান্য সেবা দান কেন্দ্রের মাধ্যমে যে কোনো সময় যে কোনো স্থান থেকে প্রদানের ব্যবস্থাকরণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৩.৩	৩.৩.৬	ইন্টারনেট সংযোগ এবং তার ব্যবহার প্রক্রিয়াকে নাগরিক এবং সরকারি দপ্তরে মৌলিক উপযোগী (যেমনঃ বিদ্যুৎ, গ্যাস, টেলিফোন ইত্যাদি) সেবা হিসাবে বিবেচনা করা। সরকারি দপ্তরসমূহে এ সংক্রান্ত মাসিক আর্থিক বরাদ্দের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হবে।	অনুসরণ করা হবে।
৩.৪	৩.৪.১	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হবে।	অনুসরণ করা হবে।

মোঃ ইকবাল আলম
রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
৩.৪	৩.৪.২	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	১০০%	✓	✓	প্রকাশ করা হয়।	প্রকাশ করা হয়।
৩.৫	৩.৫.৪	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন উৎসাহিতকরণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৪.৪	৪.৪.১১	শিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবনমূলক উদ্যোগের জন্য উদ্ভাবনী তহবিল (Innovation Fund) চালুকরণ ও উন্নয়ন বাজেটে অর্থের সংস্থান করা এবং এ সকল উদ্যোগ পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং Scale-up করার জন্য রাজস্ব বাজেটে অর্থের বরাদ্দ প্রদান।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
৫.১	৫.১.২	বিশ্ববাজারের চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে দক্ষ পেশাজীবী তৈরির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের অবকাঠামো উন্নয়ন।	২০%	৫০%	১০০%	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৫.৩	৫.৩.২	মানবসম্পদ উন্নয়নে শিক্ষা ও উন্নয়নমূলক অনুষ্ঠান সকল সম্প্রচার মাধ্যমে প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৫০%	১০০%	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
৬.১	৬.১.১	আইসিটি শিল্পের সক্ষমতা পরিমাপ ও রপ্তানি বৃদ্ধিকল্পে রোডম্যাপ (Roadmap) অনুযায়ী অগ্রগতি মূল্যায়ন।	৫০%	১০০%	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৬.৩	৬.৩.৭	ক্রয়ের ক্ষেত্রে স্থানীয় আইসিটি সামগ্রী ও সেবার জন্য মূল্য সুবিধা (Price Preference) নিশ্চিতকরণ।	১০০%	✓	✓	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৬.৩	৬.৩.১১	দেশের স্থানীয় ভোক্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে সচেতনতা তৈরি করা।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
৭.২	৭.২.১	সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
৭.২	৭.২.৩	দাপ্তরিক কাজে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাসকরণ।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।
৭.৩	৭.৩.১	দুর্যোগ সতর্কীকরণ ও মোকাবেলার জন্য কমিউনিটি রেডিও, টেলিভিশন, মোবাইল প্রযুক্তি ও নিজস্ব স্যাটেলাইট ভিত্তিক আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার।	১০০%	✓	✓	অনুসরণ করা হয়।	অনুসরণ করা হয়।

মোঃ ইকবাল আলম
রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী