

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

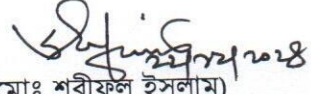
নং:-১৫.৫৪.৮৪০০.০৫৫.৯৯.০২৪.১৯.১৮-২১

তারিখঃ ০৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২২ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪)
প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্ধারিত ফরমে প্রস্তুত পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদ্ সঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মোঃ শরীফুল ইসলাম)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

ও

উপকেন্দ্র প্রধান

ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ (অফিস)
Email: shoriful.btv@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রামপুরা, ঢাকা।

বিতরণঃ কার্যার্থে -

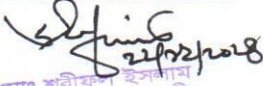
১. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইটি শাখা, বিটিভি, রামপুরা, ঢাকা।
২. কার্যালয় নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪)

শাখার নামঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।
সেবা নামঃ নাগরিক সেবা।

ক্র. নং	সেবা নাম (বার্ষিক সেবা)	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অনুষ্ঠান সম্প্রচার সম্পর্কিত সেবা প্রদান	10KW ট্রান্সমিটারের সাহায্যে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা।	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে। সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	সকাল ৭টা হতে রাত ১টা পর্যন্ত	সকালের অধিবেশন আরম্ভ হওয়ার সাথে সাথে 10KW ট্রান্সমিটারের সাহায্যে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুষ্ঠান সম্প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়নের কাজ চলমান রয়েছে।
২.	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত সেবা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; লাইসেন্স সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এই প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪) কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি।


মোঃ শরিফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র
রাজ্যমাটি।

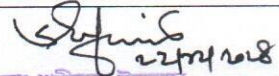
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪)

শাখার নামঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।

সেবা নামঃ অভ্যন্তরিন সেবা।

ক্র. নং	সেবা নাম (অভ্যন্তরিন সেবা)	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা-কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কেউ ঋণ ও আর্থিক সাহায্য গ্রহণ করেনি।
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় কোন জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরি নাই।
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় কোন অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি নাই।
৪.	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	অত্র উপকেন্দ্রের একজন কর্মচারী ডিসেম্বর/২৪ মাসে ১৫ (পনের) দিনের শ্রান্তি বিনোদন ভাতা ও ছুটির আবেদন পেশ করায় তা মঞ্জুর করা হয়। (কপি সংযুক্ত)
৫.	গ) বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্য দিবস	কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় কোন বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুরি নাই।
৬.	পিআরএল মঞ্জুরি।	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	পিআরএলগামী কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী নাই বিধায় কোন পিআরএল মঞ্জুরি নাই।
৭.	পেনশন মঞ্জুরি।	নির্ধারিত ফরমে পেনশন মঞ্জুরির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	পেনশন কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাই বিধায় কোন পেনশন মঞ্জুরি নাই।
৮.	সেবা গ্রহীতার সেবা সহজীকরণ	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রে দৃশ্যমান স্থানে সিটিজেন্স চার্টার চার্ট প্রদর্শন করা হয়েছে।


মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র
রাজ্যমাটি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

নং: ১৫.৫৪.৮৪০০.০৫৫.০২.০১২.১৯.১৮৮৫

তারিখ: ২ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৪ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

প্রাপক:

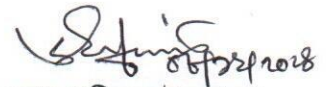
জেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
রাজ্যমাটি।

বিষয়: শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী প্রসঙ্গ।

১৯৫৯ সনের নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা ৩(১)বিবিধি, ১৯৭৯ সনের বাংলাদেশ সার্ভিসেস (শ্রান্তি বিনোদন ভাতা) বিধি এবং অর্থ বিভাগের ১২.০৭.১৯৯৯ খ্রিস্টাব্দ তারিখের অম/অবি (বাস্ত-১) ভাতা-১৬/৯৫/১৭৬ নং অফিস স্মারক অনুযায়ী বাংলাদেশ টেলিভিশনের নিম্নবর্ণিত কর্মচারীর অনুকূলে ছুটি ভোগের তারিখ হতে ১৫ (পনের) দিনের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি এবং নামের পার্শ্বে ৫নং কলামে বর্ণিত (০১ মাসের মূল বেতনের সমপরিমাণ অর্থ) শ্রান্তি বিনোদন ভাতা মঞ্জুর করা হলো।

ক্র. নং	নাম ও পদবী	পূর্বে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের তারিখ	প্রার্থীত ছুটির তারিখ	বর্তমান মূল বেতন
০১	জনাব আব্দুল মোতালিব টিভি টেকনিশিয়ান	১৭.১২.২০২১খ্রিঃ থেকে ৩১.১২.২০২১খ্রিঃ পর্যন্ত	১৭.১২.২০২৪ খ্রিঃ থেকে ৩১.১২.২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত অথবা ভোগের তারিখ হতে ১৫ (পনের) দিন	২২,৯৬০/-

০২. শ্রান্তি বিনোদন ভাতা হিসাবে মঞ্জুরীকৃত ব্যয় বাংলাদেশ টেলিভিশনের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বরাদ্দকৃত বাজেট ১৩৩০৭০৪১১৯১২১-৩১১১৩২৮ কোড ভুক্ত শ্রান্তি বিনোদন ভাতা খাত থেকে নির্বাহ করা হবে।



(মোঃ শরীফুল ইসলাম)

উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও

উপকেন্দ্র প্রধান

ফোনঃ ০২৩৩৩৩-০৬০০০ (অফিস)

Email: shoriful.btv@gmail.com

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য-

০১। পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা।

০২। পরিচালক (অর্থ), বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা।

০৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা।

০৪। সংশ্লিষ্ট কর্মচারী।

০৫। কার্যালয় নথি।

ছুটির দরখাস্ত

- ১। দরখাস্তকারীর নাম এবং পদবী
- ২। কোন বিধি অনুযায়ী ছুটি চান
- ৩। অফিস শাখা
- ৪। বর্তমান বেতন
- ৫। নিয়োগের তারিখ
- ৬। ছুটির প্রকার
- ৭। কোন তারিখে হইতে কতদিন ছুটি চান
- ৮। কি কারণে ছুটি চান
- ৯। কোন তারিখে শেষ ছুটি হইতে আসিয়াছেন

- জাক্বার মোহাম্মদ, টেলিফোন ডিরেক্টর
- প্রবন্ধী
- বালাদে টেলিফোন, হাডামাট প্রিন্সিপাল
- ২২৯৬০ (বাইনাম্বল নং ২২৯৬০)
- ০০-১১-২২৯৪১০
- জাক্বার
- ০৭-১২-২০২৪১০-২০২৪১০-২০২৪১০ ১০ দিন
- জাক্বার চাকরী প্রদান
- ০০-১২-২০২৪১০

১০/১১/২০২৪
দরখাস্তকারীর স্বাক্ষর

১০। উপরন্তু অফিসারের সুপারিশ :

তাং


 ০১.১২.১৪
 স্বাক্ষর
 পাদবী
 পাপিয়ার চাকমা
 সিনিয়র ডিভি টেকনিশিয়ান
 বাংলাদেশ টেলিভিশন
 রাঙ্গামাটি উপকেন্দ্র, রাঙ্গামাটি।

১১। অডিট অফিসারের রিপোর্ট :

তার

স্বাক্ষর

পদবী

১২। পাওনা ছুটির হিসাব : বৎসর মাস দিন

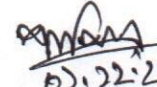
গড় বেতনে ০২ বৎসর ০৮ মাস ২৭ দিন।

গড় বেতনে (অসুস্থতার জন্য)

আধা গড় বেতনে ০২ বৎসর ০৫ মাস ২২ দিন।

১৩। ২৭/১২/২০২৪ খ্রি: তারিখ হইতে ০১/১২/২০২৪ খ্রি: তারিখ পর্যন্ত ২৫ (পঁচাত্তর) দিন।

গড় বেতনে / আধা গড় বেতনে ০২ বৎসর ০৮ মাস ১২ দিন দিন ছুটি পাওনা আছেন।


০১/১২/২০২৪ খ্রি:

পাপিয়া চাকমা
স্বাক্ষর নিম্নের সিনিয়র টেকনিসিয়ান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
পদবী রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

১৪। ছুটি মঞ্জুরকারী কর্তৃপক্ষের আদেশ :

স্বাক্ষর ০১/১২/২৪

পদবী মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী, প্রকৌশলী
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র
রাজ্যমাটি।