

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়
ডায়েরী নং ২৬২০/২৫ তারিখ ২৬/১০/২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।
www.btv.gov.bd

নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.২২.০৬.২৫. ২৪৫৫

তারিখ: ২২ কার্তিক ১৪৩২
২৭ অক্টোবর ২০২৫

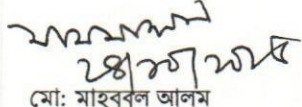
অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ অনুসরণে বাংলাদেশ টেলিভিশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

০১. পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২. জনাব মো: ফজলু দেওয়ান, উপপরিচালক (অর্থ), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সদস্য
০৩. জনাব মোহাম্মদ সোলাইমান খান, বিজ্ঞাপন নির্বাহী, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সদস্য
০৪. জনাব মো: ইফতিয়ার আলম, মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সদস্য
০৫. জনাব মুহাম্মদ আশরাফুল আলম, সহকারী লাইসেন্স অফিসার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সদস্য
০৬. জনাব আসিফা সিদ্দিকা, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-৩), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সদস্য-সচিব

কমিটির কার্যপরিধি:

- (ক) কমিটি বাংলাদেশ টেলিভিশনের বিদ্যমান সিটিজেনস্ চার্টার পর্যবেক্ষণ, বিভিন্ন শাখার সেবাসমূহ সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ, সেবার মান উন্নয়নে পরামর্শ ও সুপারিশ করবে;
 - (খ) সিটিজেনস্ চার্টার-এ ঘোষিত সেবাসমূহের বিষয়ে আন্তঃশাখা সমন্বয় করবে; এবং
 - (গ) প্রতি ০৩ (তিন) মাস অন্তর বাংলাদেশ টেলিভিশনের বিদ্যমান সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ/রিভিউ/হালনাগাদকরণ পূর্বক প্রতিবেদন মহাপরিচালক বরাবর দাখিল করবে।
- ০২। উল্লেখ্য, গত ১৮.০৯.২০২৩ খ্রি: তারিখের ১৫.৫৪.০০০০.০২১.১৬.০১২.২২.৩৩২ সংখ্যক আদেশে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি বাতিল বলে গণ্য হবে।


মো: মাহবুবুল আলম
মহাপরিচালক
ফোন: ৫৫১৩২২২২ (অফিস)
E-mail: dg@btv.gov.bd

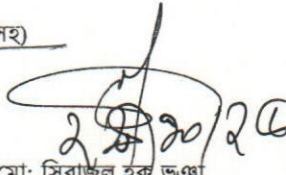
নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.২২.০৬.২৫. ২৪৫৫(২/৫)

তারিখ: ২২ কার্তিক ১৪৩২
২৭ অক্টোবর ২০২৫

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১। উপমহাপরিচালক (অনুষ্ঠান/বার্তা), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা
- ০২। উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০৩। পরিচালক(সকল), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা
- ০৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ০৫। কন্ট্রোলার/লাইসেন্স ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা
- ০৬। কমিটির সদস্যবৃন্দ-
- ০৭। কার্যালয় নথি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিস্টেম এনালিস্ট	☐ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার-১	☐ উপস্থাপন করুন
প্রোগ্রামার-২	☐ কথা বলুন
রক্ষণাবেক্ষণ	☐ অগিদ দিন
একোশলী	☐
সহ: প্রোগ্রামার	
সহ: রক্ষণাবেক্ষণ	
একোশলী	
পিএ	
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	


মো: সিরাজুল হক ভূঞা
উপপরিচালক (প্রশাসন)