

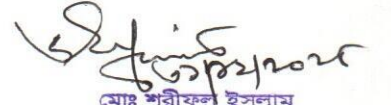
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫)

শাখার নামঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।

সেবা নামঃ নাগরিক সেবা।

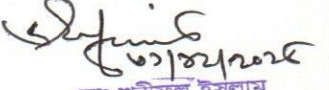
ক্র. নং	সেবা নাম (বার্ষিক সেবা)	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অনুষ্ঠান সম্প্রচার সম্পর্কিত সেবা প্রদান	10KW ট্রান্সমিটারের সাহায্যে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা।	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে। সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	সকাল ৭টা হতে রাত ১টা পর্যন্ত	সকালের অধিবেশন আরম্ভ হওয়ার সাথে সাথে 10KW ট্রান্সমিটারের সাহায্যে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুষ্ঠান সম্প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়নের কাজ চলমান রয়েছে।
২.	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত সেবা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; লাইসেন্স সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এই প্রাপ্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫) কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি।


মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র
রাজ্যমাটি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫)
শাখার নামঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।
সেবা নামঃ অভ্যন্তরিন সেবা।

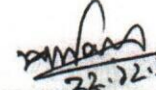
ক্র. নং	সেবা নাম (অভ্যন্তরিন সেবা)	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা-কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কেউ ঋণ ও আর্থিক সাহায্য গ্রহণ করেনি।
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় কোন জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরি নাই।
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় কোন অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি নাই।
৪.	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	একজন কর্মচারী শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতার জন্য আবেদন করায় তার শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি প্রদান করা হয়। (কপি সংযুক্ত)
৫.	গ) বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্য দিবস	কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় কোন বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুরি নাই।
৬.	পিআরএল মঞ্জুরি।	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	পিআরএলগামী কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী নাই বিধায় কোন পিআরএল মঞ্জুরি নাই।
৭.	পেনশন মঞ্জুরি।	নির্ধারিত ফরমে পেনশন মঞ্জুরির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	পেনশন কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাই বিধায় কোন পেনশন মঞ্জুরি নাই।
৮.	সেবা গ্রহীতার সেবা সহজীকরণ	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রে দৃশ্যমান স্থানে সিটিজেন্স চার্টার চার্ট প্রদর্শন করা হয়েছে।


মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও
উপকেন্দ্র প্রাঃ
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র
রাজ্যমাটি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

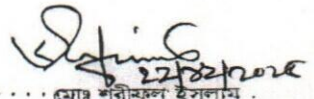
ছুটির দরখাস্ত

- ১। দরখাস্তকারীর নাম এবং পদবী : পাবিয়া চাকমা, সিনিয়র টেলিভিশন ইকসিকিউটিভ।
- ২। কোন বিধি অনুযায়ী ছুটি চান : সরকারি বিধি অনুযায়ী,
- ৩। অফিস শাখা : বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশাহী উপকেন্দ্র।
- ৪। বর্তমান বেতন : ২৬,১০০/-
- ৫। নিয়োগের তারিখ : ০১.১২.২০০৪ খ্রিস্টাব্দ।
- ৬। ছুটির প্রকার : অর্জিত ছুটি।
- ৭। কোন তারিখ হইতে কতদিন ছুটি চান : ০১.০১.২০২৫ খ্রি: হতে ০৫.০১.২০২৫ খ্রি: পর্যন্ত ০৫(পাঁচ) দিন।
- ৮। কি কারণে ছুটি চান : শ্রান্তি-বিশ্রামের ছুটি।
- ৯। কোন তারিখে শেষ ছুটি হইতে আসিয়াছেন : ০৬.০১.২০২৫ খ্রিস্টাব্দ।


২২.১২.২০২৪
দরখাস্তকারীর স্বাক্ষর

- ১০। উপরন্তু অফিসারের সুপারিশ : - সুপারিশ করা হইল।

তাং ২২/১২/২০২৪


স্বাক্ষর মোঃ শরীফুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
পদবী উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজশাহী উপকেন্দ্র
রাজশাহী।

- ১১। অডিট অফিসারের রিপোর্ট :

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাঙ্গামাটি উপকেন্দ্র, রাঙ্গামাটি।

নং-১৫.৫৪.৮৪০০.০৫৫.০২.০১২.১৯.৯৮

তারিখঃ ১৬ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৬ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

প্রাপক:

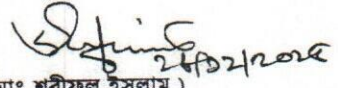
জেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
রাঙ্গামাটি।

বিষয়ঃ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী প্রসঙ্গ।

১৯৫৯ সনের নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা ৩ (১) বিবিধি, ১৯৭৯ সনের বাংলাদেশ সার্ভিসেস (শ্রান্তি বিনোদন ভাতা) বিধি এবং অর্থ বিভাগের ১২.০৭.১৯৯৯ খ্রিস্টাব্দ তারিখের অম/অবি (বাস্ত-১) ভাতা-১৬/৯৫/১৭৬ নং অফিস স্মারক অনুযায়ী বাংলাদেশ টেলিভিশনের নিম্নবর্ণিত কর্মচারীর অনুকূলে ছুটি ভোগের তারিখ হতে ১৫ (পনের) দিনের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি এবং নামের পার্শ্বে ৫নং কলামে বর্ণিত (০১ মাসের মূল বেতনের সমপরিমাণ অর্থ) শ্রান্তি বিনোদন ভাতা মঞ্জুর করা হলো।

ক্র. নং	নাম ও পদবী	পূর্বে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের তারিখ	প্রার্থিত ছুটির তারিখ	বর্তমান মূলবেতন
০১	জনাব পাপিয়া চাকমা সিনিয়র টেলিভিশন টেকনিশিয়ান	০১.০১.২০২৩ খ্রিঃ থেকে ১৫.০১.২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত।	০১.০১.২০২৬ খ্রিঃ থেকে ১৫.০১.২০২৬ খ্রিঃ পর্যন্ত অথবা ভোগের তারিখ হতে ১৫ (পনের) দিন।	২৬,১০০/-

০২. শ্রান্তি বিনোদন ভাতা হিসাবে মঞ্জুরীকৃত ব্যয় বাংলাদেশ টেলিভিশনের ২০২৫-২০২৬ অর্থ বছরের বরাদ্দকৃত বাজেট ১৩৩০৭০৪১১৯১২১-৩১১১৩২৮ কোডভুক্ত “শ্রান্তি বিনোদন ভাতা” খাত থেকে নির্বাহ করা হবে।


(মোঃ শরীফুল ইসলাম)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও

উপকেন্দ্র প্রধান
ফোনঃ ০২৩৩৩৩-০৬০০০ (অফিস)
Email:shoriful.btv@gmail.com

অনুলিপিঃসদয় অবগতির জন্য-

- ০১। উপমহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা।
- ০২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা।
- ০৩। সংশ্লিষ্ট কর্মচারী।
- ০৪। কার্যালয় নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজ্যামাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যামাটি।

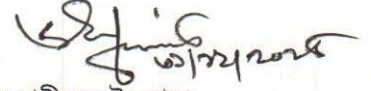
নং:-১৫.৫৪.৮৪০০.০৫৫.৯৯.০২৪.১৯.৯৯

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫)
প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যামাটি উপকেন্দ্রের ২০২৫-২৬ অর্থ বছরের (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদ্ সজ্ঞা প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



(মোঃ শরীফুল ইসলাম)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

ও

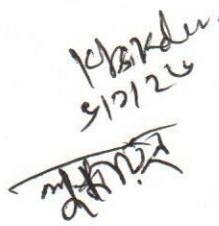
উপকেন্দ্র প্রধান

ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ (অফিস)
Email: shoriful.btv@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রামপুরা, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপমহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রামপুরা, ঢাকা।

বিতরণঃ সদয় অবগতি ও কার্যার্থে -

১. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইটি শাখা, বিটিভি, রামপুরা, ঢাকা।
২. কার্যালয় নথি।



সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিস্টেম এনালিস্ট	☐ প্রয়োজীয়
প্রোগ্রামার-১	☐ ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার-২	☐ উপস্থাপন করুন
রক্ষণাবেক্ষণ	☐ কথা বহুত
প্রকৌশলী	☐ অগিদ দিন
সহ: প্রোগ্রামার	☐
সহ: রক্ষণাবেক্ষণ	
প্রকৌশলী	
পিএ	
	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট