

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই) এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ওয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী ২০২৩-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                             | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                                 | একক    | কর্মসম্পা<br>দন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২০-<br>২১ | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |              |       |             |                      | ওয়<br>ত্রৈমাসিকে<br>বাস্তবায়ন<br>অগ্রগতি | মোট অর্জন |
|------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------|-------|-------------|----------------------|--------------------------------------------|-----------|
|                        |     |                                                                                                       |                                                     |        |                                  |                                |                            | অসাধারণ                | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের নিম্নে |                                            |           |
|                        |     |                                                                                                       |                                                     |        |                                  |                                |                            | ১০০%                   | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                  |                                            |           |
| ১                      | ২   | ৩                                                                                                     | ৪                                                   | ৫      | ৬                                | ৭                              | ৮                          | ৯                      | ১০           | ১১    | ১২          | ১৩                   | ১৪                                         | ১৫        |
| প্রাতিষ্ঠানিক          | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন                   | [১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত                             | সংখ্যা | ৩                                | -                              | -                          | ৪                      | ৩            | ২     | ১           | -                    | ১                                          | ৩         |
|                        |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | %      | ৪                                | -                              | -                          | ৯০                     | ৮০           | ৭০    | ৬০          | -                    | ১০০%                                       | ১০০%      |
|                        |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন     | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                 | সংখ্যা | ২                                | -                              | -                          | ৪                      | ৩            | ২     | ১           | -                    | ১                                          | ৩         |
|                        |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                 | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                 | সংখ্যা | ৯                                | -                              | -                          | ৪                      | ৩            | ২     | ১           | -                    | ১                                          | ৩         |
| সক্ষমতা<br>অর্জন       | ৭   | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন                                | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                  | সংখ্যা | ৩                                | -                              | -                          | ২                      | ১            | -     | -           | -                    | -                                          | ১         |
|                        |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                                | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                        | সংখ্যা | ৪                                | -                              | -                          | ২                      | ১            | -     | -           | -                    | -                                          | ১         |

  
 ০৪.০৪.২৩  
 (ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন)  
 পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বিটিআরআই