গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

ফটিকছড়ি উপকেন্দ্র

নাজিরহাট, ফটিকছড়ি, চট্টগ্রাম।

www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

রুপকল্প (Vision): চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও গুণগতমান উন্নয়নে বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহের আঞ্চলিক ট্রায়াল ও সম্প্রসারণ।

অভিলক্ষ (Mission): বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা চট্টগ্রামের চা বাগানসমূহে সকল প্রকার কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চটগ্রাম অঞ্চলের চা বাগানসমূহে কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মুল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	চাহিদা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১১৪০১৭০৮ ইমেইলঃ incharge.substationctg@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.c
২	চটগ্রাম অঞ্চলের চা বাগানসমূহ পরিদর্শন।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম এবং বিটিআরআই এর পরিদর্শন সিডিউল	সেবার মুল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১১৪০১৭০৮ ইমেইলঃ incharge.substationctg@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.c
৩	চটগ্রাম অঞ্চলের বাগানের মৃত্তিকা, সার, পানি ও ডলোমাইট নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	নমুনা প্রাপ্তির মোট ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১১৪০১৭০৮ ইমেইলঃ incharge.substationctg@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.c
৪	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য চট্টগ্রাম অঞ্চলের চা বাগানসমূহে ফ্রেস কাটিংস, উচ্চফলনশীল ক্লোন চারা, উন্নত জাতের বীজ ও ছায়াতরু বীজ সরবরাহ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ প্রতিটি কাটিংস ০.৫০ (পঁচাশ পয়সা), চা চারা ১৬/= (ষোল), বাইক্লোনাল বীজ কেজি প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা এবং ছায়াতরু বীজ প্রতি কেজি ১,০০০/= (এক হাজার) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	আবেদন প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১১৪০১৭০৮ ইমেইলঃ incharge.substationctg@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.c

Nameem 07.12.2020

07.12.20