

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ চা পরেষণা ইনস্টিটিউট
(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)
বান্দরবান উপকেন্দ্র
সুয়ালক, বান্দরবান।
www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

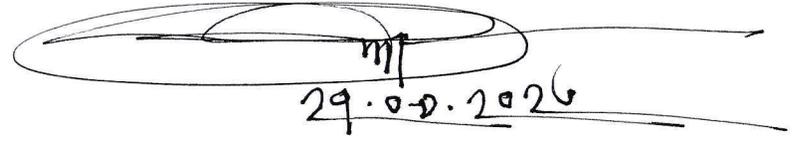
১। ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও গুণগতমান উন্নয়নে বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহের লোকাল ট্রায়াল ও সম্প্রসারণ।
অভিলক্ষ (Mission): বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা পার্বত্য চট্টগ্রাম অঞ্চলের চা বাগানসমূহে সকল প্রকার কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পার্বত্য চট্টগ্রামের চা বাগানসমূহে কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	চাহিদা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৮৪৩৩৫৪০০৩ ইমেইল: selinaaktherlipa@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
২	পার্বত্য চট্টগ্রামের চা বাগানসমূহ পরিদর্শন।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম এবং বিটিআরআই এর পরিদর্শন সিডিউল	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৮৪৩৩৫৪০০৩ ইমেইল: selinaaktherlipa@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৩	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য পার্শ্ববর্তী চা বাগানসমূহে ফ্রেস কাটিংস, উচ্চফলনশীল ক্লোন চারা সরবরাহ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিটিআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	আবেদন প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৮৪৩৩৫৪০০৩ ইমেইল: selinaaktherlipa@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com


২৭.০৮.২০২৩


২৭.০৮.২০২৩