

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট
(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)
কালিটি উপকেন্দ্র
কালিটি, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।
www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

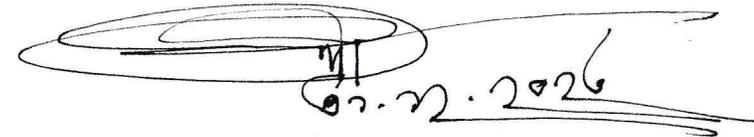
১। ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও গুণগতমান উন্নয়নে বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহের লোকাল ট্রায়াল ও সম্প্রসারণ।
অভিলক্ষ (Mission): বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা চা বাগানসমূহে সকল প্রকার কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ:

| ক্র নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|-----------|---|--------------------------|---|--|--|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | চা বাগানসমূহে কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান | সরাসরি | বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র | সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ - | চাহিদা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে। | পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২৮০৫৪০৭ ইমেইলঃ aminulbtri@gmail.com | পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com |
| ২ | চা বাগানসমূহ পরিদর্শন। | সরাসরি | বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম এবং বিটিআরআই এর পরিদর্শন সিডিউল | সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ - | আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে। | পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২৮০৫৪০৭ ইমেইলঃ aminulbtri@gmail.com | পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com |
| ৩ | চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য পার্শ্ববর্তী চা বাগানসমূহে ফ্রেস কাটিংস, উচ্চফলনশীল ক্লোন চারা ও ছায়াতরু বীজ সরবরাহ। | সরাসরি | বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র | সেবার মূল্যঃ প্রতিটি কাটিংস ০.৫০ (পঁঞ্চাশ পয়সা), চা চারা ১৬/= (মোল), এবং ছায়াতরু বীজ প্রতি কেজি ১,০০০/= (এক হাজার) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি | আবেদন প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে। | পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২৮০৫৪০৭ ইমেইলঃ aminulbtri@gmail.com | পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com |


Jameem
৩০.০২.২০২৬


৩০.০২.২০২৬