



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)  
শ্রীমঞ্জল, মৌলভীবাজার।  
[www.btri.gov.bd](http://www.btri.gov.bd)

স্মারক নং-৪৫/মোঃঅ্যাপ/২০২২-৪৩০(১০০)

তারিখঃ ১৪.০৩.২০২৪ খ্রি.

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ চা বোর্ডের নিয়ন্ত্রণাধীন বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউটের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার আওতায় উত্তরাঞ্চলের সমতলের চা শিল্পের আদ্যোপান্ত নিয়ে চায়ের তথ্য ও প্রযুক্তি সমৃদ্ধ ডিজিটাইজকৃত চা তথ্য সেবা “সমতলের চা শিল্প” নামক মোবাইল অ্যাপ বাংলাদেশের চা শিল্পের জন্য উন্মুক্ত করা হলো।

২। এমতাবস্থায়, চা সংশ্লিষ্ট সকলকে গুগল প্লেস্টোর থেকে ‘সমতলের চা শিল্প’ মোবাইল অ্যাপটি ডাউনলোড করে স্মার্ট বা এন্ড্রয়েড ফোনে ইন্সটল করে নিয়মিতভাবে ব্যবহার করার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

  
১৪.০৩.২০২৪

(ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন)

পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোনঃ ০১৭১২১১৯৮৪৩

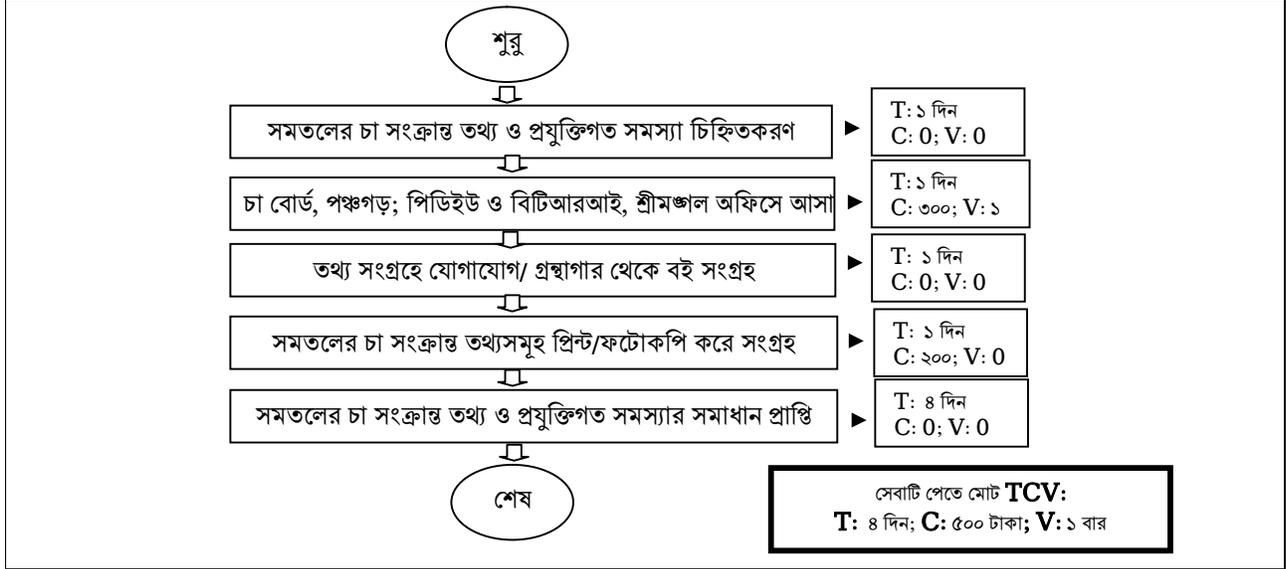
ইমেইলঃ [directorbtri@gmail.com](mailto:directorbtri@gmail.com)

অনুলিপিঃ (অবগতি ও কার্যার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পঞ্চগড়/ঠাকুরগাঁও/লালমনিরহাট/নীলফামারী/দিনাজপুর।
- ২। সচিব, বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ১৭১-১৭২, বায়েজীদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।
- ৩। পরিচালক, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, বাংলাদেশ চা বোর্ড, শ্রীমঞ্জল, মৌলভীবাজার।
- ৪। আহবায়ক, ইনোভেশন টিম, বিটিআরআই, বাংলাদেশ চা বোর্ড, শ্রীমঞ্জল, মৌলভীবাজার।
- ৫। ড. মোহাম্মদ শামীম আল মামুন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কীটতত্ত্ব), বিটিআরআই, বাংলাদেশ চা বোর্ড, শ্রীমঞ্জল, মৌলভীবাজার।
- ৬। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কীটতত্ত্ব), বিটিআরআই, বাংলাদেশ চা বোর্ড, শ্রীমঞ্জল, মৌলভীবাজার। তাঁকে অফিস আদেশটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধ করা হলো।
- ৭। উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা)/উপ-পরিচালক (বাণিজ্য), বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২, বায়েজীদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।
- ৮। উন্নয়ন কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, বাংলাদেশ চা বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, পঞ্চগড়/লালমনিরহাট।
- ৯। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টি এসোসিয়েশন, হাউস নং ৪৬০, (৫ম তলা), রোড নং-৩১, নিউ ডিওএইচএস, মহাখালী, ঢাকা-১২০৬।
- ১০। চেয়ারম্যান, টি ট্রেডার্স এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ, প্রোগ্রেসিভ টাওয়ার (৪র্থ তলা), ১৮৩৭, শেখ মুজিব রোড, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
- ১১। সভাপতি, টি প্লান্টার্স এন্ড টি ট্রেডার্স এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (টিপিটিএবি), শ্রীমঞ্জল, মৌলভীবাজার।
- ১২। সভাপতি, স্মল টি গার্ডেন ওনার্স এন্ড টি ট্রেডার্স এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ, চেম্বার ভবন, নিম্ননগর, পঞ্চগড়।
- ১৩। সভাপতি, বাংলাদেশ বটলিফ টি ফ্যাক্টরী ওনার্স এসোসিয়েশন, বনানী, ঢাকা।
- ১৪। মহাব্যবস্থাপক/উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/উপ-ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক, সকল চা বাগান/বটলিফ ফ্যাক্টরী।
- ১৫। জনাব মোঃ সাইদুর রহমান, সিইও, রেবনাল গ্লোবাল লিমিটেড, শাপলাবাগ, শ্রীমঞ্জল, মৌলভীবাজার (সময়ে সময়ে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদানের অনুরোধসহ)।
- ১৬। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২, বায়েজীদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম। চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ১৭। পিএ টু সদস্য (গবেষণা ও উন্নয়ন)/(অর্থ ও বাণিজ্য), বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২, বায়েজীদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম। সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ১৮। অফিস কপি।

**বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের 'ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা'র আওতায়  
'সমতলের চা শিল্প' নামক মোবাইল অ্যাপ তৈরি**

- ১) ক. চিহ্নিত সেবার নাম: উত্তরাঞ্চলের চা শিল্পের আদ্যপান্ত নিয়ে ডিজিটাইজকৃত তথ্য সেবা 'সমতলের চা শিল্প' নামক মোবাইল অ্যাপ।
- ১) খ. সেবা গ্রহণকারী কারা?: চা বাগান মালিক, ব্যবস্থাপক, সহঃ ব্যবস্থাপক, ক্ষুদ্র চা চাষি, চা ব্যবসায়ী, শ্রমিক ও চা তথ্য পিপাসু জনসাধারণ।
- ২) ক. সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়? (বিবরণ: বুলেট পয়েন্ট আকারে লেখা যেতে পারে/ অথবা প্রসেস ম্যাপ আকারে দেয়া যেতে পারে)



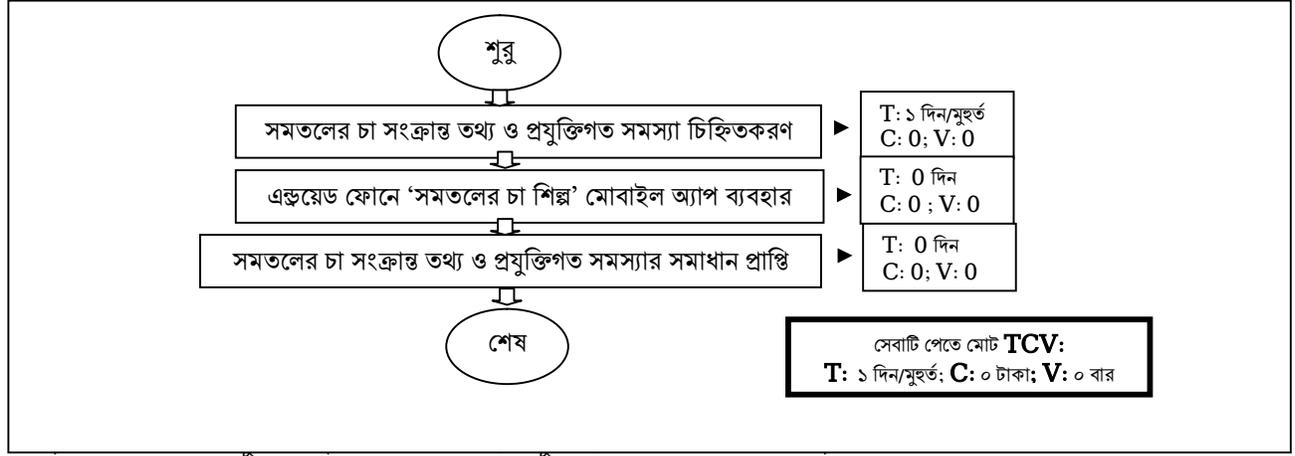
- ২) খ. চিহ্নিত প্রদান করার ক্ষেত্রে প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণ :

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ	সমস্যার কারণে সেবাগ্রহিতাদের ভোগান্তি
উত্তরাঞ্চলের সমতলের চা বাগান/কারখানা উৎপাদন, শ্রমিক সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য ও প্রযুক্তিগত সমস্যা ও তার সমাধান জানতে চা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গকে দূর দূরান্ত ও গ্রাম এলাকা থেকে বার বার পঞ্চগড়স্থ বাংলাদেশ চা বোর্ড, শ্রীমঞ্জলস্থ পিডিইউ ও বিটিআরআই অফিসে আসতে হয়।	সমতলের চা এর ঐতিহাসিক, পরিসংখানিক তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনলাইন বা অফলাইন কোন ই-তথ্য ভান্ডার নেই।	১। সময়মত কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির অনিশ্চয়তা ২। সকল সেবা একই কেন্দ্র হতে না পাওয়া ৩। দূর-দূরান্ত থেকে অফিসে বার বার যাতায়াত ৪। একটি সেবা পেতে খরচ বেশী হওয়া ৫। তদুপরি, সঠিক সময়ে দ্রুততার সাথে সঠিক তথ্য সেবা পেতে অসুবিধা হয়।
সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (Where, who, how much, what and why?)		
সমতলের চা এর পরিসংখানিক তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনলাইন বা অফলাইন কোন ই-তথ্য ভান্ডার না থাকায় উত্তরাঞ্চলের চা শিল্পের বিভিন্ন তথ্য ও প্রযুক্তিগত সমস্যা ও তার সমাধান জানতে চা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গকে দূরগ্রাম এলাকা থেকে চা বোর্ড, পিডিইউ ও বিটিআরআই অফিসে আসতে হয়। এতে সঠিক সময়ে দ্রুততার সাথে সঠিক তথ্য সেবা পেতে অসুবিধা হয় ও চা উৎপাদনে ব্যাঘাত ঘটে।		

- ৩) সমস্যার ভুক্তভোগী কারা? : চা বাগান মালিক, ব্যবস্থাপক, সহঃ ব্যবস্থাপক, ক্ষুদ্র চা চাষি, চা ব্যবসায়ী, শ্রমিক ও চা তথ্য পিপাসু জনসাধারণ।
- ৪) সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ উত্তরাঞ্চলের চা শিল্পের আদ্যপান্ত নিয়ে ডিজিটাইজকৃত তথ্য সেবা 'সমতলের চা শিল্প' নামক মোবাইল অ্যাপ তৈরি।
- ৫) সমাধান প্রক্রিয়া  
ক. আইডিয়ার বিবরণঃ

- ১। 'সমতলের চা শিল্প' নামক মোবাইল অ্যাপ তৈরি।
- ২। উত্তরাঞ্চলের চা শিল্পের ইতিহাস ও ঐতিহ্য, পরিসংখানিক সকল তথ্যাদির ডাটাবেইজ তৈরি ও অ্যাপে অন্তর্ভুক্তিকরণ।
- ৩। চা বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিগত সকল বিষয়াদি যেমন- নার্সারী ব্যবস্থাপনা, চাষ পদ্ধতি, মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা, চায়ের উন্নত জাত, পোকামাকড় ও রোগবলাই দমন কৌশল, চা প্রক্রিয়াকরণ, চা পানের উপকারিতা; চা শ্রমিক, চা পর্যটন, চা বোর্ডের সকল সেবা ইত্যাদি বিষয়বলীর ছবি ও ভিডিও সহ সকল তথ্যাদি বিস্তারিতভাবে প্রস্তুত অ্যাপে অন্তর্ভুক্তিকরণ।

৫। (খ) নতুন প্রসেস ম্যাপঃ



- 'সমতলের চা শিল্প' নামক মোবাইল অ্যাপ তৈরি হবে সমতলের চায়ের ই তথ্য ভান্ডার হিসাবে কাজ করবে।
- উত্তরাঞ্চলের চা শিল্পে একটি নতুন ডিজিটাল দ্বার উন্মোচন হবে।
- চা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গ ও চা তথ্য পিপাসু জনগণ সমতলের চা এর যাবতীয় তথ্যাদি ঘরে/বাগানে বসেই হাতের মুঠোয় পাবেন।

৫। ঘ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী হার্ডওয়্যার / সরঞ্জামাদি / অবকাঠামো লাগবে?

- ল্যাপটপ/ট্যাবলেট, ক্যামেরা, মডেম, স্ক্যানার, ইন্টারনেট, অ্যান্ড্রয়েড মোবাইল সেট লাগবে।

৫। ঙ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে?

- উত্তরাঞ্চলের চা শিল্পের ইতিহাস ও ঐতিহ্য, পরিসংখানিক সকল তথ্যাদির ডাটাবেইজ তৈরি ও অ্যাপে অন্তর্ভুক্তিকরণ।
- চা বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিগত সকল বিষয়াদি যেমন- নার্সারী ব্যবস্থাপনা, চাষ পদ্ধতি, মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা, চায়ের উন্নত জাত, পোকামাকড় ও রোগবলাই দমন কৌশল, চা প্রক্রিয়াকরণ, চা পানের উপকারিতা; চা শ্রমিক, চা পর্যটন, চা বোর্ডের সকল সেবা ইত্যাদি বিষয়বলীর ছবি ও ভিডিও সহ সকল তথ্যাদি, ছবি সংগ্রহ করা ও ভিডিও তৈরি করা এবং প্রস্তুত অ্যাপে অন্তর্ভুক্তিকরণ।
- 'সমতলের চা শিল্প' মোবাইল অ্যাপ তৈরি।

৬। ক) প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	৪ দিন	৫০০/-	১ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	১ দিন	০০/-	০ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	৩ দিন কমবে	৫০০/- খরচ বাঁচবে	কোন যাতায়াত লাগবে না

অন্যান্য সুবিধাঃ

- ১। স্মার্ট মোবাইল সেটে অ্যাপস হিসেবে ব্যবহার করে দেশের যেকোন প্রান্তের জনগণ ঘরে বসেই উত্তরাঞ্চলের সমতলের চা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি হাতের মুঠোয় পাবেন।
- ২। সমতলের চা বাগান/কাখানার মালিক, ব্যবস্থাপক, সহঃ ব্যবস্থাপক, ক্ষুদ্র চা চাষি, চা ব্যবসায়ী, শ্রমিক ও চা তথ্য পিপাসু জনসাধারণ তাদের নিজস্ব মোবাইল সেটের মাধ্যমে উত্তরাঞ্চলের সমতলের চা সংক্রান্ত অনেক সমস্যার সমাধান পাবেন।
- ৩। চা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গ চা চাষ পদ্ধতি, চায়ের পোকামাকড় ও রোগবলাই দমন কৌশল বাগানে বসেই জানতে পারবেন ও সমস্যার সমাধান করতে পারবেন।
- ৪। সর্বোপরি সময় সাশ্রয় হবে এবং সেবাগ্রহীতার কোন অর্থ ও যাতায়াতের প্রয়োজন হবে না। সময়মত কাংখিত সেবা নিশ্চিত হবে। সময়মত সঠিক তথ্য ব্যবহার করে উত্তরাঞ্চলের চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও জাতীয় চা উৎপাদন ও অর্থনীতিতে ভূমিকা রাখবে।
- ৭। বাস্তবায়নকারী টিমঃ (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

উদ্ভাবকঃ

ড. মোহাম্মদ শামীম আল মামুন  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কীটতত্ত্ব)  
বিটিআরআই, শ্রীমঞ্জল, মৌলভীবাজার।  
মোবাইলঃ ০১৭১২-১১৯৮৪৩  
ই-মেইলঃ kbdshameem@gmail.com

৮) আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম

মাইলস্টোন	একটিভিটি	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	জানুয়ারি	ফেব্রুয়ারি
প্রাথমিক প্রস্তুতি	অফিস প্রধানের সাথে আলোচনা মৌখিক অনুমতি গ্রহণ								
	টিম গঠন, টিমের কর্মপদ্ধতি নিয়ে ইনোভেশন কমিটির সভা আয়োজন, নতুন উদ্ভাবনী ধারণা উপস্থাপন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ								
উপকারভোগীদের সাথে মতবিনিময়	উপকারভোগীদের সাথে আলোচনা ও আইডিয়া চূড়ান্তকরণ								
বাজেট তৈরি ও তহবিল সংগ্রহ	পাইলট তৈরির জন্য বাজেট তৈরি ও অর্থ সংগ্রহ								
উপকরণ ক্রয়	উপকরণের তালিকা তৈরি ও কার্যাদেশ প্রদান								
	নতুন অ্যাপ তৈরি এবং সমতলের চা শিল্পের ইতিহাস ও পরিসংখ্যানগত তথ্য সংগ্রহ, প্রযুক্তিগত তথ্যাদি অ্যাপে অন্তর্ভুক্তিকরণ।								
নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু	পাইলটিং এর জন্য স্থান নির্বাচন								
	অ্যাপ সম্পর্কে সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ পাইলটিং শুরু								
মনিটরিং	মনিটরিং টিম গঠন								
	মনিটরিং প্রতিবেদন তৈরি								
মূল্যায়ন	মূল্যায়নের সূচক নির্ধারণ								
	ডকুমেন্টারি তৈরি, প্রকাশনা ও প্রচার								

৯) রিসোর্স ম্যাপ:

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	নিজস্ব জনবল	ইনোভেশন টিম	বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট
বস্তুগত	ডাটাবেজ ও অ্যাপ তৈরির জন্য উপকরণ (ল্যাপটপ, ক্যামেরা, মডেম, স্ক্যানার, অ্যান্ড্রয়েড মোবাইল সেট) সংগ্রহ করা।	অফিসে উপকরণ	বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট
সফটওয়্যার	ডোমেইন ক্রয় ও রেজিস্ট্রেশন (১ বছরের জন্য)	১,২৫০.০০ ট	বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট
	সার্ভার ও হোস্টিংস্পেস (২ বছরের জন্য)	৮,২৫০.০০ ট	
	মোবাইল অ্যাপ তৈরি (এককালীন)	১৫,০০০.০০ ট	
অন্যান্য	ডকুমেন্টারি তৈরি, প্রকাশনা ও প্রচার ইত্যাদি।	১০,৫০০.০০ ট	বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		৩৫,০০০.০০ ট	

১০) সুবিধাভোগীর ধরণ ও সংখ্যা (পাইলটিং এলাকা):

- ধরণঃ সমতলের চা বাগান মালিক, ব্যবস্থাপক, সহঃ ব্যবস্থাপক, ক্ষুদ্র চা চাষি, চা ব্যবসায়ী, শ্রমিক ও চা তথ্য পিপাসু জনসাধারণ।
- সংখ্যাঃ ২০০০ জন (পরীক্ষামূলক)।
- পাইলটিং এলাকাঃ উত্তরাঞ্চলের পঞ্চগড়, ঠাকুরগাঁও, লালমনিরহাট, নীলফামারী ও দিনাজপুর জেলার সমতলের চা অঞ্চল।

১১) ঝুঁকি:

- সমতলের চা সংশ্লিষ্ট যাবতীয় তথ্যাদি অ্যাপে অন্তর্ভুক্তিকরণ ও সংশ্লিষ্টদের ক্ষুদ্র চা চাষিদের প্রশিক্ষণ প্রদান পূর্বক সমৃদ্ধ করা।
- ক্ষুদ্র চা চাষিদের অ্যাপ ব্যবহারের জন্য ল্যাপটপ বা এনড্রয়েড মোবাইল সেটের অপ্রতুলতা।

