

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউটের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র														
১. চা শিল্পের উন্নয়নে বিজ্ঞানভিত্তিক পরামর্শ প্রদান ও অন্যান্য সেবা প্রদানের মাধ্যমে, বাস্তবসম্মত ও লাগসই প্রযুক্তি হস্তান্তর	২৩	১.১ মৃত্তিকা ও সার নমুনা বিশ্লেষণপূর্বক সারের মাত্রা সুপারিশ	১.১.১ সম্পাদিত মৃত্তিকা ও সার নমুনা বিশ্লেষণ	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৭	২০০০	২০০১	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২০০২
		১.২ চা চাষাবাদসংক্রান্ত বিভিন্ন সমস্যাবলীর উপর বাগানসমূহে উপদেশমূলক ভ্রমণ	১.২.১ সম্পাদিত উপদেশমূলক ভ্রমণ	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৭	৭৫	৯০	৮৫	৭৬	৬৮	৬০	৫১	৮৬
		১.৩ তৈরী চা নমুনার গুণগত মান নির্ণয়	১.৩.১ তৈরী চা নমুনা	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	১৫৮০	৮৭২	৮০০	৭২০	৬৪০	৫৬০	৪৮০	৮১০
		১.৪ চা-এর গুণগতমান নির্ণয়ের জন্য ড্যানীভিত্তিক টি টেস্টিং সেশন আয়োজন	১.৪.১ বাস্তবায়িত ড্যানীভিত্তিক টি টেস্টিং কর্মসূচী	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৭	৬	৫	৪	৮
		১.৫ উন্নতজাতের ফ্রেশ কাটিং হস্তান্তর	১.৫.১ হস্তান্তরিত উন্নতজাতের ফ্রেশ কাটিং	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	১৮৩৬১৭০	১১,৮৮,৯৩৪	১৫,৫০০০০	১৩,৯৫০০০	১২,৪০০০০	১০,৮৫০০০	৯,৩০০০০	৬,৪৭৫০০
		১.৬ উন্নত জাতের বীজজাত হস্তান্তর	১.৬.১ হস্তান্তরিত উন্নত জাতের বীজজাত	ক্রম পুঞ্জিভূত	কেজি	১	৭৬৭	৮৪৫	৮৫০	৭৬৫	৬৬০	৫৯৫	৫১০	৯২৯
		১.৭ উন্নত জাতের শীকড়যুক্ত চারা হস্তান্তর	১.৭.১ হস্তান্তরিত উন্নত জাতের শীকড়যুক্ত চারা	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	২৮৯১০	৩৬,৫৪৮	৩২,২৮৬	২৯,০৫৭	২৫,৮২৯	২২,৬০০	১৯,৭৭২	৩৭,৩৭৮
২. চায়ের ফলনবৃদ্ধি এবং গুণগতমান উন্নতকরণে দক্ষ জনশক্তি তৈরি	১৬	২.১ চা শিল্পের উন্নয়নে ওয়ার্কশপ আয়োজন	২.১.১ সম্পাদিত ওয়ার্কশপ	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৬	১০	১২	১২	১১	১০	৮	৭	
		২.২ বিজ্ঞানভিত্তিক চা চাষ সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বৈজ্ঞানিক কলা-কৌশল হস্তান্তর, চা বাগান ব্যবস্থাপকদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	২.২.১ হস্তান্তরিত বৈজ্ঞানিক কলা-কৌশল ও বর্ধিত দক্ষতা	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	২	২	২	১	-	-	-	৩
		২.৩ ক্ষুদ্র চা চাষীদের হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান	২.৩.১ সম্পাদিত প্রশিক্ষণ	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	৭	৬	১০	৯	৮	৭	৬	১০
৩. গবেষণার মাধ্যমে চা শিল্পের উন্নয়ন	১৬	৩.১ গবেষণা উপকর্মটির সভা আয়োজন	৩.১.১ সম্পাদিত সভা	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	১	১	১	-	-	-	-	১
		৩.২ চায়ের উন্নত জাত উদ্ভাবন বিষয়ক গবেষণা	৩.২.১ প্রকাশিত গবেষণার ফলাফল	তারিখ	তারিখ	১	১	১	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		৩.৩ চায়ের পোকামাকড় নিয়ন্ত্রনে সমন্বিত বালাই ব্যবস্থাপনা বিষয়ক গবেষণা	৩.৩.১ প্রকাশিত গবেষণার ফলাফল	তারিখ	তারিখ	১	১	১	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		৩.৪ মৃত্তিকার পুষ্টিগুণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক গবেষণা	৩.৪.১ প্রকাশিত গবেষণার ফলাফল	তারিখ	তারিখ	১	১	১	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		৩.৫ রোগবালাই ও আগাছা নিয়ন্ত্রন বিষয়ক গবেষণা	৩.৫.১ প্রকাশিত গবেষণার ফলাফল	তারিখ	তারিখ	১	১	১	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		৩.৬ চা চাষাবাদে পরিচর্যাগত পদ্ধতি আদর্শীকরণের উপর গবেষণা	৩.৬.১ প্রকাশিত গবেষণার ফলাফল	তারিখ	তারিখ	১	১	১	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউটের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র														
		৩.৭ অর্থনৈতিকভাবে লাভজনক উপায়ে চা চাষাবাদ সংক্রান্ত গবেষণা	৩.৭.১ প্রকাশিত গবেষণার ফলাফল	তারিখ	তারিখ	১	১	১	৩০.০৪.২৪	২৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		৩.৮ চায়ের পুনগত মান উন্নয়ন ও বহুমুখীকরণ বিষয়ক গবেষণা	৩.৮.১ প্রকাশিত গবেষণার ফলাফল	তারিখ	তারিখ	১	১	১	৩০.০৪.২৪	২৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		৩.৯ আর্টিজান টি, ভ্যালু এডেড টি ও ডাইভার্সিফাইড পণ্য তৈরির উত্তম পন্থা উদ্ভাবন বিষয়ক গবেষণা	৩.৯.১ প্রকাশিত গবেষণার ফলাফল	তারিখ	তারিখ	১	১	১	৩০.০৪.২৪	২৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		৩.১০ আর্টিজান টি, ভ্যালু এডেড টি ও ডাইভার্সিফাইড টি আবাদন প্রক্রিয়া (অর্গানোলেপটিক) আদর্শীকরণ সংক্রান্ত গবেষণা	৩.১০.১ প্রকাশিত গবেষণার ফলাফল	তারিখ	তারিখ	১	১	১	৩০.০৪.২৪	২৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		৩.১১ উত্তমপন্থায় উন্নত মানের ব্লাক টি প্রক্রিয়াজাতকরণ বিষয়ক গবেষণা	৩.১১.১ প্রকাশিত গবেষণার ফলাফল	তারিখ	তারিখ	১	১	১	৩০.০৪.২৪	২৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		৩.১২ জার্নাল ও সার্কুলার প্রকাশ	৩.১২.১ প্রকাশিত জার্নাল ও সার্কুলার	ক্রম পুঞ্জিত	সংখ্যা	১	৩	৩	৩	২	১	০	০	৩
৪. মানসম্পন্ন কীচাপাতা, তৈরী চা, চা চারা উৎপাদন	১৫	৪.১ বিলাসছড়া খামারে মোট কাচা পাতা প্রাকিং	৪.১.১ প্রাকিংকৃত কীচা চা পাতা	ক্রম পুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	৭০৪৩৯২	৭৫২৬৫০	৮৬০০০০	৭৭৪০০০	৬৮৮০০০	৬০২০০০	৫১৬০০০	৮৬০২১৬
		৪.২ বিটিআরআই খামারে মোট কাচা পাতা প্রাকিং	৪.২.১ প্রাকিংকৃত কীচা চা পাতা	ক্রম পুঞ্জিত	সংখ্যা	১	৭৯৯৩১	৭৫১৬৬	৯০০০০	৮১০০০	৮০০০০	৬৩০০০	৫৪০০০	৮৮৮৬৯
		৪.৩ ফটিকছড়ি উপকেন্দ্রে মোট কাচা পাতা প্রাকিং	৪.৩.১ প্রাকিংকৃত কীচা চা পাতা	ক্রম পুঞ্জিত	সংখ্যা	১	৯৯০০০	৫৯৯০৯	৭০০০০	৯৩০০০	৫৬০০০	৪৯০০০	৪২০০০	৮২০১০
		৪.৪ কালিটি উপকেন্দ্রে মোট কাচা পাতা প্রাকিং	৪.৪.১ প্রাকিংকৃত কীচা চা পাতা	ক্রম পুঞ্জিত	সংখ্যা	১	৪০৪৯২	৪২১৩৫	৪০০০০	৩৬০০০	৩২০০০	২৮০০০	২৪০০০	৪০১৯৩
		৪.৫ বিলাসছড়া খামারে চা চারা উৎপাদন	৪.৫.১ উৎপাদিত চা চারা	ক্রম পুঞ্জিত	সংখ্যা	১	৬০০০০	৬০০০০	৬০০০০	৫৪০০০	৪৮০০০	৪২০০০	৩৬০০০	৬০০০০
		৪.৬ ভিপি নার্সারিতে চা চারা উৎপাদন	৪.৬.১ উৎপাদিত চা চারা	ক্রম পুঞ্জিত	সংখ্যা	২	৯৮১৯৮	৯১৪২৮	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	১০২৫৫৮
		৪.৭ ফটিকছড়ি উপকেন্দ্রে চা চারা উৎপাদন	৪.৭.১ উৎপাদিত চা চারা	ক্রম পুঞ্জিত	সংখ্যা	১	৯৯০০০	৭৮১৪৬	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	৪৫০০০
		৪.৮ বিটিআরআই ব্লাক টি ফ্যাক্টরিতে চা তৈরি	৪.৮.১ তৈরীকৃত চা	ক্রম পুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	২০০১৪১	১৮৬৫৭৯	২১৫০০০	১৯৩৫০০	১৭২০০০	১৫০৫০০	১২৯০০০	১১৪৬৬০
		৪.৯ বিটিআরআই গ্রীন টি ফ্যাক্টরিতে চা তৈরি	৪.৯.১ তৈরীকৃত চা	ক্রম পুঞ্জিত	সংখ্যা	২	৬৪৩	৮৭০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০০৩


 (ড. শেফালী বুনাজী)
 প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 পরিসংখ্যান ও অর্থনীতি বিভাগ
 ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ কমিটি), বিটিআরআই।


 (ড. মো. ইসমাইল হোসেন)
 পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বিটিআরআই

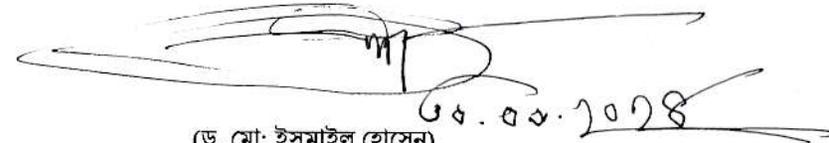
বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই) এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২৪- জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		১	
						অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১		১	
						অর্জন	-	১	-	১			
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	পরিচালক	৭২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩৬	-	৩৬		-	
						অর্জন	৩৬	-	৩৬	-			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুস্ত্র অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪				
							১	১					
						অর্জন	-	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	-			

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
৩০.৬.২৪

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কীটতত্ত্ব বিভাগ/প্রশাসনিক কর্মকর্তা/সহকারী হিসাব রক্ষক	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩					
						অর্জন	৩১.০৭.২৩					
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	সকল বিভাগীয় প্রধান/প্রশাসনিক কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		
						অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		১০০


 ৩১.০৭.২০২৪
 (ড. মো: ইসমাইল হোসেন)
 পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বিটিআরআই।

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই) এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২৪- জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-	-


৩০.০৬.২০২৪

(ড. মো: ইসমাইল হোসেন)
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বিটিআরআই।



বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই) এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২৪- জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়ন অগ্রগতি
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ সেবা ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪	-
০২	[২.১] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২০২৪	২১/০৪/২০২৪	২৮/০৪/২০২৪	০৫/০৫/২০২৪	১২/০৫/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/ সভা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২		১	-	-	-

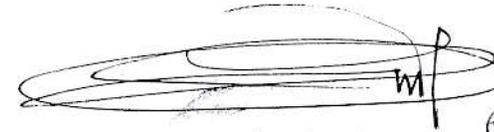
[Handwritten signature]

[Handwritten signature] ৩০. ০৫. ২০২৪

(ড. মো: ইসমাইল হোসেন)
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বিটিআরআই।

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই) এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২৪- জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জি আরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		-	-	২	-	-	১	-	২
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	-	-	১২	১০	৭	৬	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অসিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-



(ড. মো: ইসমাইল হোসেন)
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বিটিআরআই।

৩০. ৫. ২০ ২৪

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই) এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২৪- জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়ন অগ্রগতি
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	১
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১					-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১					



(ড. মো: ইসমাইল হোসেন)
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বিটিআরআই।

