

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট
(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)
শ্রীমঙ্গল-৩২১০, জেলা- মৌলভীবাজার।
www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): বাংলাদেশের চা কে উৎপাদন ও গুণগতমানে বিশ্বমানে উন্নীতকরনে টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

অভিলক্ষ (Mission): বাংলাদেশের চায়ের উৎপাদন ও গুণগতমান বৃদ্ধির লক্ষ্যে গবেষণার মাধ্যমে উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা বাংলাদেশের চা শিল্পকে সকল প্রকার কারিগরি সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	চা বাগান পরিদর্শন ও উপদেশ প্রদান	সরাসরি http://surl.li/blybxcq	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিভাগীয় প্রধানগণ ও সকল বিজ্ঞানীবৃন্দ
২	মৃত্তিকা, রাসায়নিক সার, পানি ও ডলোমাইট নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি http://surl.li/pqccqh http://surl.li/ggyjob	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	১৫ (পনের) কার্যদিবস	ডঃ অপু বিশ্বাস পদবীঃ এসএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১৭১২৯২১৭ ইমেইলঃ biswas16feb@gmail.com
৩	জৈব সার, কম্পোস্ট ও ভার্মিকম্পোস্ট নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি http://surl.li/kepgvc	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১,২০০/= (এক হাজার দুইশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	২০ (বিশ) কার্যদিবস	ডঃ অপু বিশ্বাস পদবীঃ এসএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১৭১২৯২১৭ ইমেইলঃ biswas16feb@gmail.com
৪	সবুজ পাতার নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি https://shorturl.at/B34DS	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১,৫০০/= (এক হাজার পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ডঃ অপু বিশ্বাস পদবীঃ এসএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১৭১২৯২১৭ ইমেইলঃ biswas16feb@gmail.com
৫	তৈরী চা নমুনার গুণগতমান বিশ্লেষণ।	সরাসরি http://surl.li/kciuvb	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	১০ (দশ) কার্যদিবস	ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন পদবীঃ সিএস (ফ্রেপ প্রোডাকশন) ও পরিচালক (ভা) মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৬	তৈরী চায়ের প্রাণ রাসায়নিক বিশ্লেষণ।	সরাসরি http://surl.li/isvmti	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫,০০০/= (পাঁচ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	১০ (দশ) কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবীঃ পিএসও (প্রাণরসায়ন) (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭১৬৩২৩০৯৪ ইমেইল: ranabtri@yahoo.com

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭	তৈরী চায়ের রেসিডিউ মাত্রা বিশ্লেষণ।	সরাসরি https://shorurl.at/WTLOE	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	১০ (দশ) কার্যদিবস	শোভন কুমার পাল পদবীঃ এসএসও (কীটতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৯৮১৫১৫২৪৯ ইমেইল: shovonbtri@gmail.com
৮	মানব সম্পদ উন্নয়নে বার্ষিক প্রশিক্ষণ কোর্স।	সরাসরি http://surl.li/kflerw	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	৬ (ছয়) কার্যদিবস	ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন পদবীঃ পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৯	ক্ষুদ্র চা চাষীদের হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সরাসরি https://surl.li/qilxdg	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	৭ (সাত) কার্যদিবস	ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন পদবীঃ পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১০	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য বাগানসমূহে নতুন উদ্ভাবিত চায়ের উচ্চ ফলনশীল ক্রোন চারা ও উন্নত জাতের বীজ সরবরাহ।	সরাসরি http://surl.li/fpltna	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদন পত্র	সেবার মূল্যঃ নতুন উদ্ভাবিত জাতের চারা প্রতি ১৫০/= (একশত পঞ্চাশ) টাকা ও বাইক্রোনাল বীজ কেজি প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	৭ (সাত) কার্যদিবস	ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন পদবীঃ সিসএস (ক্রপ প্রোডাকশন) ও পরিচালক (ভা) মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১১	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য বাগানসমূহে ফেস কাটিংস, চা চারা, ছায়াতরু বীজ ও সাইড্রোনোলা/ গুয়াতেমালা কাটিংস সরবরাহ।	সরাসরি http://surl.li/zxldfb	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ প্রতিটি কাটিংস ০.৫০ (পঞ্চাশ পয়সা), চারা ১৬/= (ষোল), সাইড্রোনোলা কাটিংস ৩/= (তিন), গুয়াতেমালা কাটিংস ৫/= (পাঁচ) এবং ছায়াতরু বীজ প্রতি কেজি ১,০০০/= (এক হাজার) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	৭ (সাত) কার্যদিবস	ড. তৌফিক আহম্মদ পদবীঃ সিসএসও (কৃষিতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ ইমেইল: toufiqtea@yahoo.com
১২	চা নার্সারী ও চা আবাদির মাটি/পানির কৃমি পোকা বিশ্লেষণ।	সরাসরি http://surl.li/celamm	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	৭ (সাত) কার্যদিবস	শোভন কুমার পাল পদবীঃ এসএসও (কীটতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৯৮১৫১৫২৪৯ ইমেইল: shovonbtri@gmail.com
১৩	চা গাছের স্টার্চ রিজার্ভ পরীক্ষার জন্য আয়োডিন সলিউশন সরবরাহ।	সরাসরি https://shorurl.at/J1PQt	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ পরিচালক বরাবরে প্রতি ১০০ মিলি সলিউশনের জন্য ৩০০/= (তিনশত) টাকার ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	ড. তৌফিক আহম্মদ পদবীঃ সিসএসও (কৃষিতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ ইমেইল: toufiqtea@yahoo.com
১৪	বালাইনাশকের মাঠ পর্যায়ে কার্যকারিতা যাচাই ও মান নির্ধারণ।	সরাসরি	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের ফসল সংরক্ষণ উইং এর মাধ্যমে বালাইনাশক কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	২৪ (চব্বিশ) মাস	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম পদবীঃ পিসএসও (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১১৩১৬০৭৮ ইমেইল: btrippyseful@yahoo.com ও শোভন কুমার পাল পদবীঃ এসএসও (কীটতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৯৮১৫১৫২৪৯ ইমেইল: shovonbtri@gmail.com



ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৫	নতুন জৈব ও অজৈব সারের কার্যকারিতা, পরিমাণ ও প্রয়োগ পদ্ধতি নির্ধারণ।	সরাসরি	বিভিন্ন সার কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৩০,০০০/= (ত্রিশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	২৪ (চব্বিশ) মাস	ডঃ অপু বিশ্বাস পদবীঃ এসএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১৭১২৯২১৭ ইমেইলঃ biswas16feb@gmail.com
১৬	চা চারা ও চা গাছের বৃদ্ধি এবং ফলনের উপর PGR এর প্রয়োগ মাত্রা, প্রয়োগ পদ্ধতি ও কার্যকারিতা নিরূপন।	সরাসরি	বিভিন্ন কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৩০,০০০/= (ত্রিশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	২৪ (চব্বিশ) মাস	ড. তৌফিক আহম্মদ পদবীঃ সিএসও (কৃষিতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ ইমেইল: toufiqtea@yahoo.com



২.২) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিটিআরআই উপকেন্দ্র সমূহের খরচের বিল অনুমোদন ও পরবর্তী খরচের জন্য অর্থ ছাড়করণ	সরাসরি https://shorturl.at/kT6zv	উপকেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে চাহিদা প্রেরণ বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সাইফুল কাদির পদবীঃ হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৭১২৮৬০২৬৭ ইমেইল: saiful_btri@yahoo.com
২	বিটিআরআই এর কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অর্জিত ছুটি অনুমোদন।	সরাসরি https://shorturl.at/p3IWV	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (শ্রান্তি বিনোদন ফরম এবং অর্জিত ছুটি ফরম) বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৩	বিটিআরআই এর কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন https://shorturl.at/Ry3XN	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৪	বিটিআরআই এর কর্মকর্তাদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুরের জন্য উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন https://shorturl.at/9TfJz	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৫	বিটিআরআই এর কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অর্জিত ছুটি মঞ্জুরীর জন্য আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (শ্রান্তি বিনোদন ফরম এবং অর্জিত ছুটি ফরম) https://shorturl.at/3wsmv https://shorturl.at/Pq1j	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৬	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ ও আবাসন সুবিধাদি প্রদান	কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন http://surl.li/vlmaq	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৭	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের চাকুরি সুবিধাদি এবং অবসর জনিত সুবিধাদির জন্য আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ	কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন http://surl.li/ulxsnr	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com



৮	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সিপিএফ ও অন্যান্য লোনের জন্য আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ	কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন http://surl.li/nndpfbk	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৯	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আবাসিক বাসাসমূহের মেরামত/ সংস্কার ও অন্যান্য সংস্কারমূলক কাজ।	কর্মকর্তা ও কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন https://shorturl.at/xzIWw	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ নয়ন হোসেন পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৫৫১৮১১০৮১ ইমেইল: naion21.bd@gmail.com
১০	বিটিআরআই ও বিলাসছড়া পরীক্ষণ খামারের শ্রমিকদের বাসস্থান তৈরী এবং মেরামত/ সংস্কার ও অন্যান্য সংস্কারমূলক কাজ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন https://shorturl.at/mjsmb	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ নয়ন হোসেন পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৫৫১৮১১০৮১ ইমেইল: naion21.bd@gmail.com
১১	বিটিআরআই এর অধিনস্ত খামারের পেস্টিসাইড স্প্রেইং কাজে নিয়োজিত শ্রমিকদের Safety guard হিসেবে এপ্রোন, গ্লাভস, মাস্ক সরবরাহ।	খামার প্রধান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে চাহিদাপত্র https://shorturl.at/fszt4	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সাইফুল কাদির পদবীঃ হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৭১২৮৬০২৬৭ ইমেইল: saiful_btri@yahoo.com

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান www.btri.gov.bd
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪)	স্বাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা; এবং
৫)	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পদবি: পরিচালক, বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পদবি: চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড ফোন: ০২৩৩৩৩৭৫০৬১ মোবাইল: ০১৭৬৯২৪৮৮০০ ইমেইল: chairmanbtb@gmail.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

