গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

পঞ্চগড় উপকেন্দ্র

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও গুণগতমান উন্নয়নে বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহের আঞ্চলিক ট্রায়াল ও সম্প্রসারণ।

অভিলক্ষ (Mission): বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা উত্তরাঞ্চলের চা বাগানসমূহে সকল প্রকার কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম ন জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফি টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উত্তরাঞ্চলের চা বাগানসমূহে কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	চাহিদা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৭১৫০৭৭৯২ ইমেইলঃ amirbtb17@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail
২	উত্তরাঞ্চলের চা বাগানসমূহ পরিদর্শন।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম এবং বিটিআরআই এর পরিদর্শন সিডিউল	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ উর্ধবতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৩৯৪০৭২১২ ইমেইলঃ shahedbtri@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail
৩	উত্তরাঞ্চলের চা বাগান ও ক্ষুদ্রায়তন চা বাগানসমূহের জন্য হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	আবেদন প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৭১৫০৭৭৯২ ইমেইলঃ amirbtb17@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.
৪	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য উত্তরাঞ্চলের চা বাগানসমূহে ফ্রেস কাটিংস, উচ্চফলনশীল ক্লোন চারা ও ছায়াতরু বীজ সরবরাহ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিটিআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	আবেদন প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৭১৫০৭৭৯২ ইমেইলঃ amirbtb17@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.

Jannieem
29.07.2026

29.07.2026