



বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

শ্রীমঙ্গল-৩২১০, মৌলভীবাজার।

www.btri.gov.bd

E-mail: directorbtri@gmail.com



স্মারক নং-বিটিআরআই/৪০(এপিএএমএস)/২০২২- ৮৫২ (৩)

তারিখ : ০৫.০৬.২০২৪ খ্রী।

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক মে, ২০২৪ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ পাতা।

(ড. মো: ইসমাইল হোসেন)

ভারপ্রাপ্ত পরিচালক।

সচিব

বাংলাদেশ চা বোর্ড

১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড

নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।

বিতরণ: অবগতি ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে কার্যার্থে

(১) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কীটতত্ত্ব) ও আহবায়ক, ওয়েবসাইট হালনাগাদ কমিটি বিটিআরআই, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। এতদসঙ্গে সংযুক্ত প্রতিবেদন খানা অত্র ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে আপলোড করণের ব্যবস্থার অনুরোধসহ।

(২) পি এ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড ১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম। চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

(৩) পি এ টু সদস্য (গবেষণা ও উন্নয়ন, বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম। সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

(৪) অফিস কপি।



বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

শ্রীমঙ্গল-৩২১০, মৌলভীবাজার।

www.btri.gov.bd

E-mail: directorbtri@gmail.com



প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চা বোর্ড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: মে-২০২৪ খ্রী।

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	০৩ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	০৬ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
-----	-----	-----	-----	-----	-----

(ড. মো: ইসমাইল হোসেন)

ভারপ্রাপ্ত পরিচালক।

০৫.০৬.২০২৪