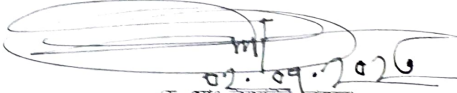


বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই) এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা ধর্ম প্রেমাসিক (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                             | কর্মসম্পাদন সূচক                                    | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পূর্ণ অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২ |           |       |        |      | ধর্ম প্রেমাসিক |           |
|---------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|-----------|-------|--------|------|----------------|-----------|
|                     |     |                                                                                                       |                                                     |        |                        |                     |                      | অসাধারণ              | অতি উত্তম | উত্তম | সুসংগত | চলতি | হেয়ারসে       | মোট অর্জন |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                     | ৪                                                   | ৫      | ৬                      | ৭                   | ৮                    | ৯                    | ১০        | ১১    | ১২     | ১৩   | ১৪             | ১৫        |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন                   | [১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত                             | সংখ্যা | ৩                      | -                   | -                    | ৪                    | ৩         | ৩     | ১      | -    | ১              | ৪         |
|                     |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | %      | ৪                      | -                   | -                    | ১০                   | ৮০        | ৭০    | ৬০     | -    | ১০০%           | ১০০%      |
|                     |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন     | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                 | সংখ্যা | ২                      | -                   | -                    | ৪                    | ৩         | ২     | ১      | -    | ১              | ৬         |
|                     |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                 | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                 | সংখ্যা | ৯                      | -                   | -                    | ৪                    | ৩         | ২     | ১      | -    | ১              | ৬         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ৭   | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন                                | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                  | সংখ্যা | ৩                      | -                   | -                    | ২                    | ১         | -     | -      | -    | ১              | ২         |
|                     |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                                | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                        | সংখ্যা | ৪                      | -                   | -                    | ২                    | ১         | -     | -      | -    | ১              | ২         |

  
 (ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন)  
 পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বিটিআরআই