



বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

শ্রীমঙ্গল-3210, মৌলভীবাজার।

www.btri.gov.bd

E-mail: directorbtri@gmail.com



১৭ শ্রাবণ ১৪৩১

তারিখ : ০১ আগস্ট ২০২৪

স্মারক নং-বিটিআরআই/৪০(এপিএএমএস)/২০২২- ১১০৮

বিষয় : “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক জুলাই-২০২৪ খ্রী. মাসের মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ পাতা।


০১.০৮.২৪
(ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন)
ভারপ্রাপ্ত পরিচালক

সচিব

বাংলাদেশ চা বোর্ড

১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড

নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।

বিতরণ : অবগতি ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে কার্যার্থে-

- (১) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কীটতত্ত্ব) ও আহবায়ক, ওয়েবসাইট হালনাগাদ কমিটি, বিটিআরআই, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার এতদসঙ্গে সংযুক্ত প্রতিবেদনখানা ওয়েবসাইটে আপলোড করণের ব্যবস্থার অনুরোধসহ।
- (২) পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম- বিষয়টি চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় গোচরে আনয়নের জন্য।
- (৩) পিএ টু সদস্য (গবেষণা ও উন্নয়ন), বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম- বিষয়টি সদস্য মহোদয়ের সদয় গোচরে আনয়নের জন্য।
- (৪) অফিস কপি।



বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)
শ্রীমঙ্গল-3210, মৌলভীবাজার।
www.btri.gov.bd
E-mail: directorbtri@gmail.com



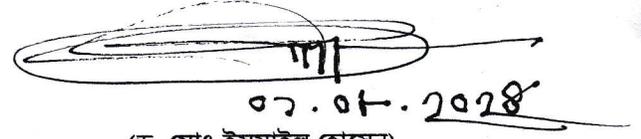
প্রতিষ্ঠানের নাম : বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চা বোর্ড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : জুলাই-২০২৪ খ্রী.

| অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | ০৩ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | ০৬ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-----------------|------------------------------|---------------------------|--|--|---------|
| ----- | ----- | ----- | ----- | ----- | ---- |



(ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন)
ভারপ্রাপ্ত পরিচালক