

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট**  
(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)  
শ্রীমঙ্গল-৩২১০, জেলা- মৌলভীবাজার।  
www.btri.gov.bd

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১। ভিশন ও মিশন:**

**রূপকল্প (Vision):** বাংলাদেশের চা কে উৎপাদন ও গুণগতমানে বিশ্বমানে উন্নীতকরনে টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

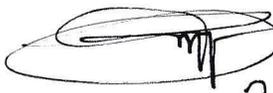
**অভিলক্ষ (Mission):** বাংলাদেশের চায়ের উৎপাদন ও গুণগতমান বৃদ্ধির লক্ষ্যে গবেষণার মাধ্যমে উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা বাংলাদেশের চা শিল্পকে সকল প্রকার কারিগরি সহায়তা প্রদান।

**২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:**

**২.১) নাগরিক সেবাসমূহ:**

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	চা বাগান পরিদর্শন ও উপদেশ প্রদান	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিভাগীয় প্রধানগণ ও সকল বিজ্ঞানীবৃন্দ
২	মৃত্তিকা, রাসায়নিক সার, পানি ও ডলোমাইট নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	১৫ (পনের) কার্যদিবস	ড. অপু বিশ্বাস পদবীঃ এসএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১৭১২৯২১৭ ইমেইলঃ biswas16feb@gmail.com
৩	জৈব সার, কম্পোস্ট ও ভার্মিকম্পোস্ট নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১,২০০/= (এক হাজার দুইশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	২০ (বিশ) কার্যদিবস	ড. অপু বিশ্বাস পদবীঃ এসএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১৭১২৯২১৭ ইমেইলঃ biswas16feb@gmail.com
৪	সবুজ পাতার নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১,৫০০/= (এক হাজার পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ড. অপু বিশ্বাস পদবীঃ এসএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১৭১২৯২১৭ ইমেইলঃ biswas16feb@gmail.com
৫	তৈরী চা নমুনার গুণগতমান বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	১০ (দশ) কার্যদিবস	ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন পদবীঃ সিএস (ফ্রুপ প্রোডাকশন) ও পরিচালক (ভা) মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: ismailbtri@gmail.com
৬	তৈরী চায়ের প্রাণ রাসায়নিক বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫,০০০/= (পাঁচ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	১০ (দশ) কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবীঃ পিএসও (প্রাণরসায়ন) (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭১৬৩২৩০৯৪ ইমেইল: ranabtri@yahoo.com
৭	তৈরী চায়ের রেসিডিউ মাত্রা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	১০ (দশ) কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ শামীম আল মামুন পদবীঃ পিএসও (কীটতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১২১১৯৮৪৩ ইমেইল: kbdshameem@gmail.com

*Shameem*  
২০.৬.২৪

  
২৫.০৬.২০২৪

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮	মানব সম্পদ উন্নয়নে বার্ষিক প্রশিক্ষণ কোর্স।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	৬ (ছয়) কার্যদিবস	ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন পদবীঃ পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৯	ক্ষুদ্র চা চাষীদের হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	৭ (সাত) কার্যদিবস	ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন পদবীঃ পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১০	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য বাগানসমূহে নতুন উদ্ভাবিত চায়ের উচ্চ ফলনশীল ক্রোন চারা ও উন্নত জাতের বীজ সরবরাহ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নতুন উদ্ভাবিত জাতের চারা প্রতি ১৫০/= (একশত পঁঞ্চাশ) টাকা ও বাইক্রোনাল বীজ কেজি প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	৭ (সাত) কার্যদিবস	ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন পদবীঃ সিএসও (ক্রপ প্রোডাকশন) ও পরিচালক (ভা) মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: ismailbtri@gmail.com
১১	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য বাগানসমূহে ফেস কাটিংস, চা চারা, ছায়াতরু বীজ ও সাইট্রোনোলা/ গুয়াতেমালা কাটিংস সরবরাহ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ প্রতিটি কাটিংস ০.৫০ (পঁঞ্চাশ পয়সা), চারা ১৬/= (ষোল), সাইট্রোনোলা কাটিংস ৩/= (তিন), গুয়াতেমালা কাটিংস ৫/= (পাঁচ) এবং ছায়াতরু বীজ প্রতি কেজি ১,০০০/= (এক হাজার) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	৭ (সাত) কার্যদিবস	ড. তৌফিক আহম্মদ পদবীঃ সিএসও (কৃষিতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ ইমেইল: toufiqtea@yahoo.com
১২	চা নার্সারী ও চা আবাদের মাটি/পানির কৃমি পোকা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	৭ (সাত) কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ শামীম আল মামুন পদবীঃ পিএসও (কীটতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১২১১৯৮৪৩ ইমেইল: kbdshameem@gmail.com
১৩	চা গাছের স্টার্চ রিজার্ভ পরীক্ষার জন্য আয়োডিন সলিউশন সরবরাহ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a> এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ পরিচালক বরাবরে প্রতি ১০০ মিলি সলিউশনের জন্য ৩০০/= (তিনশত) টাকার ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	ড. তৌফিক আহম্মদ পদবীঃ সিএসও (কৃষিতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ ইমেইল: toufiqtea@yahoo.com
১৪	বালাইনাশকের মাঠ পর্যায়ে কার্যকারিতা যাচাই ও মান নির্ধারণ।	সরাসরি	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের ফসল সংরক্ষণ উইং এর মাধ্যমে বালাইনাশক কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	২৪ (চব্বিশ) মাস	ড. মোহাম্মদ শামীম আল মামুন পদবীঃ পিএসও (কীটতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১২১১৯৮৪৩ ইমেইল: kbdshameem@gmail.com ও জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম পদবীঃ পিএসও (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১১৩১৬০৭৮ ইমেইল: btrippysyeful@yahoo.com
১৫	নতুন জৈব ও অজৈব সারের কার্যকারিতা, পরিমাণ ও প্রয়োগ পদ্ধতি নির্ধারণ।	সরাসরি	বিভিন্ন সার কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৩০,০০০/= (ত্রিশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	২৪ (চব্বিশ) মাস	ড. অণু বিশ্বাস পদবীঃ এসএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১৭১২১২১৭ ইমেইল: biswas16feb@gmail.com
১৬	চা চারা ও চা গাছের বৃদ্ধি এবং ফলনের উপর PGR এর প্রয়োগ মাত্রা, প্রয়োগ পদ্ধতি ও কার্যকারিতা নিরূপণ।	সরাসরি	বিভিন্ন কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৩০,০০০/= (ত্রিশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	২৪ (চব্বিশ) মাস	ড. তৌফিক আহম্মদ পদবীঃ সিএসও (কৃষিতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ ইমেইল: toufiqtea@yahoo.com

*Kbdshameem*  
২৩.৬.২৪

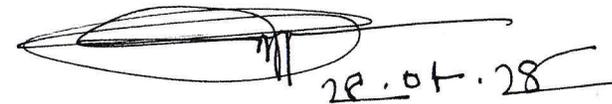
*[Signature]*  
২৪.০৬.২০২৪

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিটিআরআই উপকেন্দ্র সমূহের খরচের বিল অনুমোদন ও পরবর্তী খরচের জন্য অর্থ ছাড়করণ	৭ কার্যদিবস	উপকেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে চাহিদা প্রেরণ	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সাইফুল কাদির পদবীঃ হিসাবরক্ষক (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭১২৮৬০২৬৭ ইমেইল: saiful btri@yahoo.com
২	বিটিআরআই এর কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অর্জিত ছুটি অনুমোদন।	৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (শ্রান্তি বিনোদন ফরম এবং অর্জিত ছুটি ফরম)	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৩	বিটিআরআই এর কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর।	৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৪	বিটিআরআই এর কর্মকর্তাদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুরের জন্য উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ।	৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৫	বিটিআরআই এর কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অর্জিত ছুটি মঞ্জুরীর জন্য আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ।	৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (শ্রান্তি বিনোদন ফরম এবং অর্জিত ছুটি ফরম)	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৬	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ ও আবাসন সুবিধাদি প্রদান	১০ কার্যদিবস	কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৭	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের চাকুরি সুবিধাদি এবং অবসর জনিত সুবিধাদির জন্য আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ	১০ কার্যদিবস	কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৮	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সিপিএফ ও অন্যান্য লোনের জন্য আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com
৯	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আবাসিক বাসাসমূহের মেরামত/ সংস্কার ও অন্যান্য সংস্কারমূলক কাজ।	২০ কার্যদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ নয়ন হোসেন পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০২৫৫১৮১১০৮১ ইমেইল: naion21.bd@gmail.com
১০	বিটিআরআই ও বিলাসছড়া পরীক্ষণ খামারের শ্রমিকদের বাসস্থান তৈরী এবং মেরামত/ সংস্কার ও অন্যান্য সংস্কারমূলক কাজ।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ নয়ন হোসেন পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০২৫৫১৮১১০৮১ ইমেইল: naion21.bd@gmail.com

  
২৫.৫.২৪

৩

  
২৫.০৫.২৪

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১১	বিটিআরআই এর অধিনস্ত খামারের পেস্টিসাইড স্প্রেইং কাজে নিয়োজিত শ্রমিকদের Safety guard হিসেবে এপ্রোন, গ্লাভস, মাস্ক সরবরাহ।	১৫ কার্যদিবস	খামার প্রধান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে চাহিদাপত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সাইফুল কাদির পদবীঃ হিসাবরক্ষক (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭১২৮৬০২৬৭ ইমেইল: saiful_btri@yahoo.com
১২	বিটিআরআই এর কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অর্জিত ছুটি অনুমোদন।	৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (শ্রান্তি বিনোদন ফরম এবং অর্জিত ছুটি ফরম)	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	কাজী সাইফুল ইসলাম পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com

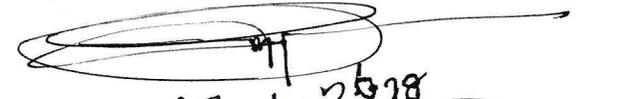
৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান <a href="http://www.btri.gov.bd">www.btri.gov.bd</a>
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪)	স্বাক্ষরের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা; এবং
৫)	অনাবশ্যিক ফোন/ তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পদবি: পরিচালক, বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পদবি: চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড ফোন: ০২৩৩৩৩৭৫০৬১ মোবাইল: ০১৭৬৯২৪৮৮০০ ইমেইল: chairmanbtb@gmail.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস

  
২৫.৬.২৪

  
২৫.০৫.২৪