গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

বাঁশখালী উপকেন্দ্র

বাঁশখালী, চট্টগ্রাম।

www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

রুপকল্প (Vision): চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও গুণগতমান উন্নয়নে বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহের লোকাল ট্রায়াল ও সম্প্রসারণ।

অভিলক্ষ (Mission): বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা দক্ষিণ চট্টগ্রাম চা বাগানসমূহে সকল প্রকার কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	দক্ষিণ চট্টগ্রামের চা বাগানসমূহে কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মুল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	চাহিদা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	নামঃ ড. আব্দুল আজিজ পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৮২৮০৯৮১ ইমেইলঃ aabtri@gmail.com
২	দক্ষিণ চট্টগ্রামের চা বাগানসমূহ পরিদর্শন।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম এবং বিটিআরআই এর পরিদর্শন সিডিউল	সেবার মুল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	নামঃ ড. আব্দুল আজিজ পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৮২৮০৯৮১ ইমেইলঃ aabtri@gmail.com
৩	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য দক্ষিণ চট্টগ্রামের চা বাগানসমূহে ফ্রেস কাটিংস, উচ্চফলনশীল ক্লোন চারা সরবরাহ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ প্রতিটি কাটিংস ০.৫০ (পঁঞ্চাশ পয়সা) ও চা চারা ১৬/= (ষোল) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	আবেদন প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	নামঃ ড. আব্দুল আজিজ পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৮২৮০৯৮১ ইমেইলঃ aabtri@gmail.com

Imam
২৪.৮.২৪

২৪.০৮.২০২৪