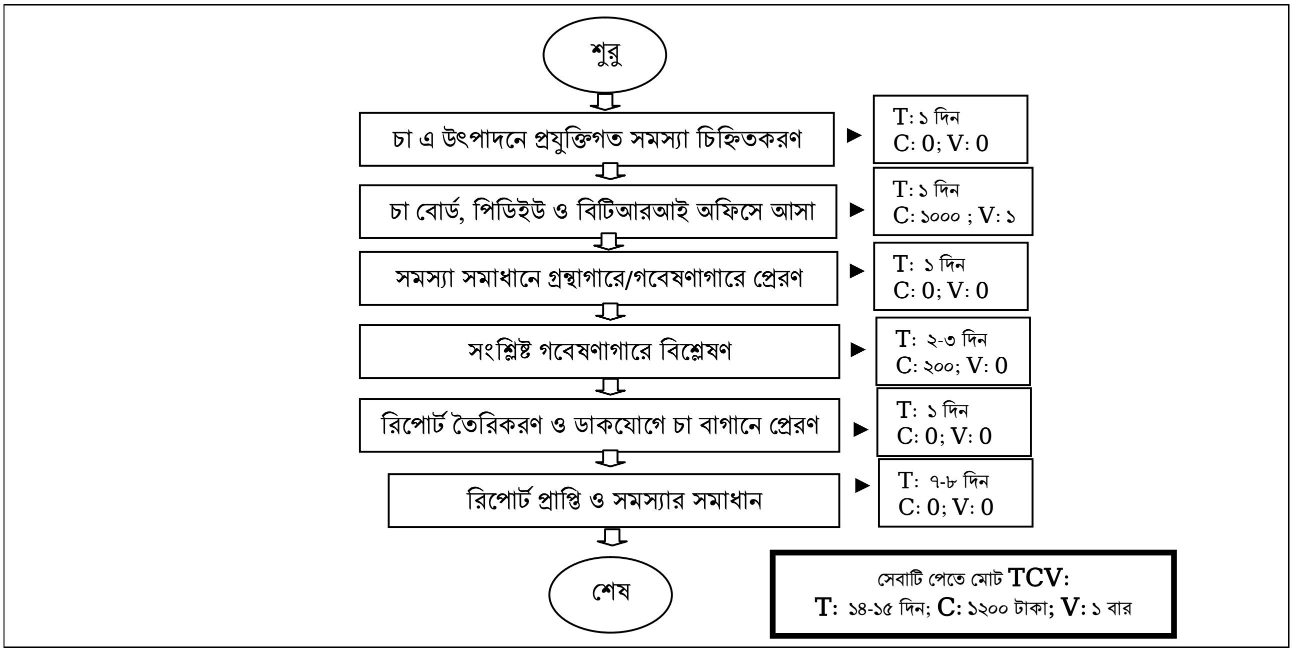
বাংলাদেশ চা বোর্ড

১) ক. চিহ্নিত সেবার নাম: **‘দুটি পাতা একটি কুঁড়ি’ মোবাইল অ্যাপ এর মাধ্যমে চা তথ্য ও প্রযুক্তি সেবা সহজীকরণ ।**

১) খ. সেবা গ্রহণকারী কারা?: চা বাগান মালিক, ব্যবস্থাপক, সহঃ ব্যবস্থপক, ক্ষুদ্র চা চাষি, টিলাবাবু, শ্রমিক ও চা তথ্য পিপাসু জনসাধারণ।

২) ক. সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়? (বিবরণ: বুলেট পয়েন্ট আকারে লেখাযেতেপারে/ অথবা প্রসেস ম্যাপ আকারে দেয়া যেতে পারে)



২) খ.চিহ্নিত প্রদান করার ক্ষেত্রে প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূলকারণ :

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ	সমস্যার কারণে সেবাগ্রহিতাদের ভোগান্তি
চা বাগানের এর বিভিন্ন তথ্য ও প্রযুক্তিগত সমস্যাদি ও তার সমাধান জানতে চা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গকে দূর দূরান্ত / দুর্গম এলাকা থেকে বার বার বাংলাদেশ চা বোর্ড, পিডিইউ ও বিটিআরআই অফিসে আসতে হয়।	চা এর পরিসংখানিক তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনলাইন বা অফলাইন কোন ই-তথ্য ভান্ডার নেই।	১। সময়মত কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির অনিশ্চয়তা ২। সকল সেবা একই কেন্দ্র হতে না পাওয়া ৩। দূর-দূরান্ত থেকে অফিসে বার বার যাতায়াত ৪। একটি সেবা পেতে খরচ বেশী হওয়া ৫। অনলাইন থেকে তথ্য পেতে খরচ লাগে কিংবা প্রত্যন্ত এলাকায় ইন্টারনেট সুবিধা নেই ৬। তদুপরি, সঠিক সময়ে দ্রুততার সাথে সঠিক তথ্য সেবা পেতে অসুবিধা হয়।
সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (Where, who, how much, what and why?) চা এর পরিসংখানিক তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনলাইন বা অফলাইন কোন ই-তথ্য ভান্ডার না থাকায় চা বাগানের এর বিভিন্ন তথ্য ও প্রযুক্তিগত সমস্যাদি ও তার সমাধান জানতে চা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গকে দুর্গম এলাকা থেকে চা বোর্ড, পিডিইউ ও বিটিআরআই অফিসে আসতে হয়। এতে সঠিক সময়ে দ্রুততার সাথে সঠিক তথ্য সেবা পেতে অসুবিধা হয় ও চা উৎপাদনে ব্যাঘাত ঘটে।		

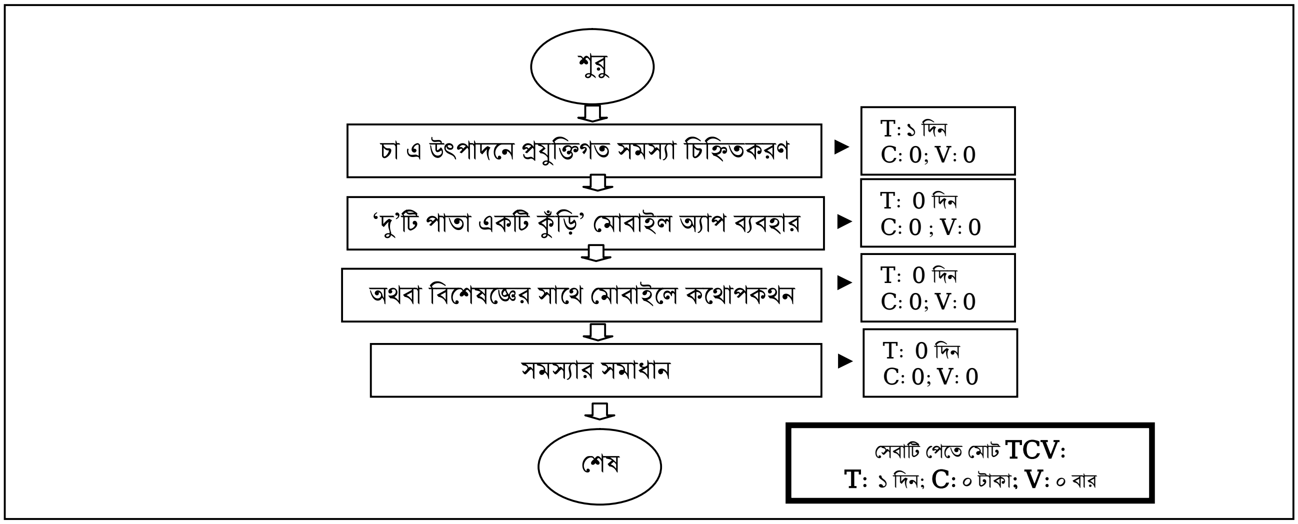
৩) সমস্যার ভুক্তভোগী কারা? : চা বাগান মালিক, ব্যবস্থাপক, সহঃ ব্যবস্থপক, ক্ষুদ্র চা চাষি, টিলাবাবু, শ্রমিক ও চা তথ্য পিপাসু জনসাধারণ।

৪) সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ **‘দু’টি পাতা একটি কুঁড়ি’** নামক অ্যাপ ব্যবহার করে চা তথ্য ও প্রযুক্তি সেবা সহজীকরণ।

৫) সমাধান প্রক্রিয়া
ক. আইডিয়ার বিবরণঃ

১। **‘দু’টি পাতা একটি কুঁড়ি’** নামক মোবাইল অ্যাপ তৈরি ।
২। সকল চা বাগানের পরিসংখানিক তথ্যাদির ডাটাবেইজ তৈরি ও অ্যাপ এ অন্তর্ভুক্তিকরণ ।
৩। চা চাষ পদ্ধতি, মাটি ব্যবস্থাপনা, উন্নত জাত, পোকামাকড় ও রোগবালাই দমন কৌশল, চা প্রক্রিয়াকরণ, চা পানের উপকারিতা ইত্যাদি বিষয়াবলী ছবি ও ভিডিও সহ প্রস্তাবিত অ্যাপ এ অন্তর্ভুক্তিকরণ।

৫। (খ) নতুন প্রসেস ম্যাপঃ



৫। গ) উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কি (যা বিদ্যমান আইন / সার্কুলার / নীতিমালায় বলা হয়নি?)?

- **‘দু’টি পাতা একটি কুঁড়ি’** নামক অ্যাপ তৈরি হবে যা চা ই তথ্য ভান্ডার হিসাবে কাজ করবে।
- চা শিল্পে একটি নতুন ডিজিটাল দ্বার উন্মোচন হবে ।
- চা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গ চা এর যাবতীয় তথ্যাদি ঘরে/বাগানে বসেই হাতের মূঠোয় পাবেন।

৫। ঘ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী হার্ডওয়্যার / সরঞ্জামাদি / অবকাঠামো লাগবে?

- ল্যাপটপ, ক্যামেরা, মডেম, স্ক্যানার, অ্যান্ড্রয়েড মোবাইল সেট লাগবে।

৫। ঙ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে?

- বাগানের পরিসংখ্যানিক যাবতীয় তথ্য সংগ্রহ ও ডাটাবেজ তৈরি ।
- চা উৎপাদনের যাবতীয় তথ্য যথাঃ চা চাষ পদ্ধতি, মাটি ব্যবস্থাপনা, উন্নত জাত, পোকামাকড় ও রোগবালাই দমন কৌশল, চা প্রক্রিয়াকরণ, চা পানের উপকারিতা ইত্যাদি বিষয়াবলী ছবি সংগ্রহ করা ও ভিডিও তৈরি করা।
- মোবাইল অ্যাপ্স তৈরি।

৬। ক) প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	১৪-১৫ দিন	৭০০/-	১ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	১ দিন	০০/-	০ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	১৩-১৪ দিন কমবে	১২০০/- খরচ বাঁচবে	কোন যাতায়াত লাগবে না

অন্যান্য সুবিধাঃ

১। স্মার্ট মোবাইল সেটে অ্যাপস হিসেবে ব্যবহার করে দেশের যেকোন প্রান্তের জনগণ ঘরে বসেই চা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি হাতের মুঠোয় পাবেন ।

২। চা বাগান মালিক, ব্যবস্থাপক, সহঃ ব্যবস্থপক, ক্ষুদ্র চা চাষি, টিলাবাবু, শ্রমিক ও চা তথ্য পিপাসু জনসাধারণ তাদের নিজস্ব মোবাইল সেটের মাধ্যমে অনেক সমস্যার সমাধান পাবেন।

৩। চা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গ চা চাষ পদ্ধতি, চায়ের পোকামাকড় ও রোগবালাই দমন কৌশল বাগানে বসেই জানতে পারবেন ও সমস্যার সমাধান করতে পারবেন।

৪। সর্বোপরি সময় সাশ্রয় হবে এবং সেবাগ্রহীতার কোন অর্থ ও যাতায়াতের প্রয়োজন হবে না। সময়মত কাংখিত সেবা নিশ্চিত হবে। সময়মত সঠিক তথ্য ব্যবহার করে চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও জাতীয় অর্থনীতিতে ভুমিকা রাখবে।

৭) বাস্তবায়নকারী টিমঃ (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

ড. মোহাম্মদ শামীম আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কীটতত্ত্ব) বিটিআরআই, বাংলাদেশ চা বোর্ড, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। মোবাইলঃ ০১৭১২-১১৯৮৪৩ ই-মেইলঃ shameembtri@yahoo.com	এম শাহাবুদ্দিন মাহমুদ কো-অর্ডিনেটর পিডিইউ, বাংলাদেশ চা বোর্ড, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। মোবাইলঃ ০১৭১৬-৭৭৮৪৮৫ ই-মেইলঃ engr.msmahmood@gmail.com

৮) আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম

মাইলস্টোন	একটিভিটি	Time											
		মার্চ	এপ্রিঃ	মে	জুন	জুলাঃ	আগঃ	সেপ্টেঃ	অক্টোঃ	নভেঃ	ডিসেঃ	জানুঃ	ফেব্রুঃ
প্রাথমিক প্রস্তুতি	অফিস প্রধানের সাথে আলোচনা মৌখিক অনুমতি গ্রহণ	■											
	টিম গঠন, টিমের কর্মপদ্ধতি নিয়ে সভা অনুষ্ঠান ও ক্যাসকোডিং কর্মশালার আয়োজন		■	■	■								
উপকারভোগী দের সাথে মতবিনিময়	উপকারভোগিদের সাথে আলোচনা ও আইডিয়া চূড়ান্তকরণ					■	■						
বাজেট তৈরি ও তহবিল সংগ্রহ	পাইলট তৈরির জন্য বাজেট তৈরি ও অর্থ সংগ্রহ							■	■				
উপকরণ ক্রয়	উপকরণের তালিকা তৈরি ও কার্যাদেশ প্রদান									■	■		
	নতুন অ্যাপ্স তৈরি এবং চা বাগানের পরিসংখ্যানগত তথ্য সংগ্রহ, প্রযুক্তিগত তথ্যাদি অ্যাপ্সে অন্তর্ভুক্তিকরণ।									■	■		
নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু	পাইলটিং এর জন্য ভ্যালী নির্বাচন											■	
	অ্যাপ সম্পর্কে সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ											■	
	পাইলটিং শুরু											■	
মনিটরিং	মনিটরিং টিম গঠন												■
	মনিটরিং প্রতিবেদন তৈরি												■
মূল্যায়ন	মূল্যায়নের সূচক নির্ধারণ												■
	ডকুমেন্টারি তৈরি ও প্রকাশনা												■

৯) রিসোর্স ম্যাপঃ

প্রয়োজনীয় সম্পদ			**কোথা হতে পাওয়া যাবে?**
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	নিজস্ব জনবল	---	---
বস্তুগত	ডাটাবেজ ও অ্যাপ তৈরির জন্য উপকরণ (ল্যাপটপ, ক্যামেরা, মডেম, স্ক্যানার, অ্যান্ড্রয়েড মোবাইল সেট) সংগ্রহ করা।	১,৫০,০০০ ৳	বাংলাদেশ চা বোর্ড
অন্যান্য	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের অ্যাপ বিষয়ে প্রশিক্ষণ, প্রকাশনা, প্রচার ও প্রণোদনা ইত্যাদি।	১,০০,০০০ ৳	বাংলাদেশ চা বোর্ড
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		২,৫০,০০০ ৳	

১০) সুবিধাভোগীর ধরণ ও সংখ্যা (পাইলটিং এলাকা):

- ধরণঃ চা বাগান মালিক, ব্যবস্থাপক, সহঃ ব্যবস্থপক, ক্ষুদ্র চা চাষি, টিলাবাবু, শ্রমিক ও চা তথ্য পিপাসু জনসাধারণ।
- সংখ্যাঃ ৬০-১০০ জন (পরীক্ষামূলক) ।
- পাইলটিং এলাকাঃ মনু-দলই ভ্যালীর চা বাগানসমূহ, মৌলভীবাজার জেলা।
- রেপ্লিকেশনঃ সমগ্র বাংলাদেশ।

১১) ঝুঁকি:

- চা সংশ্লিষ্ট যাবতীয় তথ্যাদি অ্যাপ এ অন্তর্ভুক্তিকরণ ও সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান পূর্বক সমৃদ্ধ করা।
- অ্যাপ ব্যবহারের জন্য ল্যাপটপ বা এনড্রয়েড মোবাইল সেটের অপ্রতুলতা।