



# বায়োমেডিক্যাল অ্যান্ড টক্সিকোলজিক্যাল রিসার্চ ইনস্টিটিউট

জীবনের জন্য বিজ্ঞান

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ

ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

### ১। ভিশন ও মিশন

**ভিশনঃ** জনস্বাস্থ্য বিষয়ক উদ্ভূত সমস্যা নিরসনের লক্ষ্যে বায়োমেডিক্যাল ও টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে জনগণের সুস্বাস্থ্য নিশ্চিত করা।

**মিশনঃ** দেশীয় কাঁচামাল ব্যবহার করে বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে স্বাস্থ্য-চিকিৎসা, মেডিসিন ও টক্সিন ইত্যাদি বিষয়ে যুগোপযোগী গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে বায়োমেডিক্যাল ও টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত গবেষণায় গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখা। বায়োমেডিক্যাল ও টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত উল্লেখযোগ্য তাত্ত্বিক ও প্রায়োগিক তথ্যাদি সবস্তরের মানুষের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

### ২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম (পণ্যমান বিশ্লেষণ ও সেবা প্রদান)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, <u>জেলা/উপজেলার</u> কোড, অফিসশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	<p>১.১ ফিল্ড এমিশন স্ক্যানিং ইলেক্ট্রন মাইক্রোস্কোপ (FESEM) এর সাথে একত্রে শক্তি বিচ্ছুরণকারী এক্স-রে স্পেকট্রোস্কোপি (EDS) ব্যবহার করে ন্যানোমেটেরিয়ালের রাসায়নিক বৈশিষ্ট্য এবং টপোগ্রাফিক্যাল ভিজুয়লাইজেশন (Chemical characterization and topographical visualization of nanomaterial using energy dispersive x-ray spectroscopy (EDS) in conjunction with Field Emission Scanning Electron Microscope (FESEM))</p> <p>১.২ তীব্র বিষাক্রিয়া, ফ্যাট অ্যাসিড প্রোফাইলিং (GC ব্যবহার করে), LC50, অয়েনমেন্ট থেকে কপূর, মেথল, মিথাইল স্যালিসিলেট, প্রোপিলিন গ্লাইকোল নির্ধারণ (GC ব্যবহার করে), ফাইটোকেমিক্যাল স্ক্রীনিং (GCMS/MS ব্যবহার করে), সেডিমেন্ট ওয়াটার থেকে থেকে PCB, বিভিন্ন ফুড, ফিড এবং ফুড স্যাম্পলিং থেকে প্রোটিন, ডাইটারী ফাইবার, অশোধিত ফাইবার, চর্বি, টোটাল ছাই নির্ণয়। হিস্টোপ্যাথলজি (প্রাণীর টিস্যু) এইচ এবং ই স্টেনিং। Acute Toxicity, Fatty acid profiling (using GC), LC50, Camphor, Menthol, Methyl Salicylate, Propylene Glycol determined from ointment, (using GC), Phytochemical screening (using GCMS/MS), PCB from sediment water, Protein, Dietary fiber, crude fiber, Fat, Total Ashe from various food, feed, supplement, Histopathology (Animal tissue) H and E staining.</p>	<p>১.১। সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক</p> <p>১.২। সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক</p> <p>LC50, ১৫দিন, Histopathology (Animal tissue) H and E staining-১৫ দিন</p>	<p>১.১। ১.নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২.বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩.(এনলাইটিক্যাল সার্ভিস সেল) পরিমান মত নমুনা জমা প্রদান।</p> <p>১.২। ঐ</p>	<p>১.১। ১.নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২.বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩.(এনলাইটিক্যাল সার্ভিস সেল) পরিমান মত নমুনা জমা প্রদান।</p> <p>১.২। ঐ</p>	<p>১.১। ১.নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২.বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩.(এনলাইটিক্যাল সার্ভিস সেল) পরিমান মত নমুনা জমা প্রদান।</p> <p>১.২। ঐ</p>	<p>১.১। ড. দীপা ইসলাম, এসএসও বিটিআরআই, ঢাকা রুম নং মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯১৫-৯৭৬০১৩ ই-মেইলঃdipa_ifst@gmail.com মাহমুদা হাকিম এসএসও বিটিআরআই, ঢাকা রুম নং মোবাইলঃ +৮৮ ০১৮১৯৪২০৮০৪ ই-মেইলঃ mahmuda.silvi@yahoo.com</p> <p>১.২। ইভানা পারভীন লিপি, এসএসও বিটিআরআই, ঢাকা রুম নং মোবাইলঃ +৮৮ ০১৮১৬২৭২০৪৭ ই-মেইলঃevana80@yahoo.com</p>	<p>১.১। পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই- মেইল:biotoxresins@gmail.com</p> <p>১.২। ঐ</p>

১	<p>১.৩। ক.খাদ্যদ্রব্যে বিদ্যমান (কাজিকৃত/অনাকাজিকৃত) বিভিন্ন প্রজাতির উপস্থিতি/অনুপস্থিতি ডিএনএ বিশ্লেষণের মাধ্যমে নিশ্চিত করা।, (খ) পাখির লিঙ্গ নির্ধারণ, (গ) ডিএনএ সিকোয়েন্সিং (<b>Identification of desired/undesired animal species (like pig, cow and chicken) in food, feed and natural product samples, (b) sex determination of birds, (c) DNA sequencing</b>)</p> <p>১.৪। Elemental and topographical visualization for performing surface morphology, fracture analysis, and grain distribution of nanomaterial, thin film, alloy, fiber e.tc. using energy dispersive x-ray spectroscopy (EDS) in conjunction with Field Emission Scanning Electron Microscope (FESEM).</p> <p><b>Total dietary fiber and crude fiber analysis of food and food products.</b></p> <p><b>Screening of steroid hormone (qualitative method) from feed samples using Liquid chromatography-tandem mass spectrometry (LC-MSMS).</b></p> <p><b>Moisture and ash analysis of food, processed food, and feed.</b></p> <p><b>In-vivo antioxidant activity (FeCl<sub>3</sub> reducing assay) of crude extract using UV spectrophotometer.</b></p> <p><b>Determination of maximum wavelength (<math>\lambda_{max}</math>) and absorbance at a fixed wavelength of ready samples (nanoparticles, extracts, blood samples) using UV spectrophotometer</b></p> <p>১.৫। ভারী ধাতু এবং খনিজ বিশ্লেষণ</p>	<p>১.৩। সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক</p> <p>১.৪। ঐ</p> <p>১.৫। ঐ</p>	<p>১.৩। ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২. বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩. (এনলাইটিক্যাল সার্ভিস সেল) পরিমান মত নমুনা জমা প্রদান।</p> <p>১.৪। ঐ</p> <p>১.৫। ঐ</p>	<p>১.৩। বিসিএসআইআর, ঢাকা। ওয়েবসাইট: <a href="http://www.bcsir.gov.bd">www.bcsir.gov.bd</a> টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮</p> <p>১.৪। ঐ</p> <p>১.৫। ঐ</p>	<p>১.৩। বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান</p> <p>১.৩। ঐ</p> <p>১.৫। ঐ</p>	<p>১.৩। মোঃ আব্দুররাহিম, এসএসও বিটিআরআই, ঢাকা রুম নং মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭২৩৭৭৯৫৯৩ ই-মেইলঃrahim.phr@gmail.com</p> <p>১.৪। মাহমুদা হাকিম এসএসও বিটিআরআই, ঢাকা রুম নং মোবাইলঃ +৮৮ ০১৮১৯৪২০৮০৪ ই- <a href="mailto:mahmuda.silvi@yahoo.com">মেইলঃmahmuda.silvi@yahoo.com</a></p> <p>১.৫। ইমদাদুল হক এসএসও বিটিআরআই, ঢাকা রুম নং মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৯৮৩৫৬৬৭৭ ই-মেইলঃimdad1930@gmail.com</p>	<p>পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই- মেইলঃbiotoxresins@gmail.com</p> <p>১.৪। ঐ</p> <p>১.৫। ঐ</p>
০২	<p>শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান ও বিভিন্ন শিল্প-কারখানার সমস্যা সমাধান</p>	<p>সমস্যার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত</p>	<p>চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর, ঢাকা এর বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদনের মাধ্যমে</p>		<p>সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত</p>	<p>পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com</p>	<p>পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: <a href="mailto:biotoxresins@gmail.com">biotoxresins@gmail.com</a></p>
০৩	<p>মানব সম্পদ উন্নয়ন (বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের (এম. এস./পিএইচডি/ এম. ফিল) গবেষণা তত্ত্বাবধান)</p>	<p>প্রশিক্ষনের ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিভিন্ন মেয়াদে এবং</p>	<p>চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর, ঢাকা এর বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদনের মাধ্যমে এবং</p>	<p>গবেষণা সমন্বয়কারী দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা</p>	<p>প্রশিক্ষণের ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত</p>	<p>১. পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২</p>	<p>পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২</p>

		ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণার ধরন অনুযায়ী	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র		(পরিশোধ পদ্ধতি: চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান) এবং বিনামূল্যে	ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com	ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com
০৪	জন-সচেতনতা তৈরী	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এবং বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত		১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, ঢাকা ২. বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে		

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	চুক্তিপত্রে নির্ধারিত তারিখ ও অফিস আদেশ মোতাবেক	চুক্তিপত্র	পরিচালকের কার্যালয়, বিটিআরআই, ঢাকা বিসিএসআইআর,ঢাকা। ওয়েবসাইট: <a href="http://www.bcsir.gov.bd">www.bcsir.gov.bd</a> টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	প্রযোজ্য নয়	১. পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com
০২	যন্ত্রপাতির উপর ইন- হাউস প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	পিএন্ডডি থেকে প্রশিক্ষণের জন্য মনোনয়ন পত্র	১. পরিচালকের কার্যালয়, বিটিআরআই, ঢাকা বিসিএসআইআর,ঢাকা। ২.পিএন্ডডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com
০৩	রিসার্চ ফেলোদের গবেষণা কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	১. যোগদান: ৩-৫ কর্মদিবস ২. গবেষণা তত্ত্বাবধান: নিয়োগপত্রের শর্ত ও গবেষণার ধরন অনুযায়ী	১. বিসিএসআইআর এর নিয়োগপত্র ২. রিসার্চ ফেলো এর যোগদানপত্র	১. পরিষদ সচিবালয়, বিসিএসআইআর, ঢাকা ২. পরিচালকের কার্যালয়, বিটিআরআই, ঢাকা বিসিএসআইআর,ঢাকা	বিনামূল্যে	১. পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com ২. সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী, বিটিআরআই, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	আর এন্ড ডি প্রকল্প গ্রহণ	আরএন্ডডি প্রকল্পের মেয়াদ অনুসারে	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা।	গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর, বিসিএসআইআর,ঢাকা।	বিনামূল্যে	গবেষণা সমন্বয়কারী দপ্তর ফোনঃ ৫৮৬১০৭৪৮ ই-মেইলঃ rc_bcsir@yahoo.com	১. পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com
০২	ক্রয় সংক্রান্ত কার্যক্রম	পিপিআর, ২০০৮ অনুযায়ী ক্রয় কার্যক্রম	১. পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা বরাবর, চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র ২. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও সিদ্ধান্ত ৩. বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা	পরিচালকের কার্যালয়, বিটিআরআই, ঢাকা বিসিএসআইআর,ঢাকা	বিনামূল্যে	১. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বিটিআরআই, ঢাকা ২. টেকনিক্যাল অফিসার (ক্রয়), বিটিআরআই, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com
০৩	গুদাচার, নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	প্রশিক্ষনের ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিভিন্ন মেয়াদে	বিসিএসআইআর এর অফিস আদেশ ও নির্দেশনা	পরিচালকের কার্যালয়, বিটিআরআই, ঢাকা বিসিএসআইআর,ঢাকা	বিনামূল্যে	১. পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com
০৪	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	বিসিএসআইআর এর নিয়ম অনুযায়ী	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	পরিচালকের কার্যালয়, বিটিআরআই, ঢাকা বিসিএসআইআর,ঢাকা	বিনামূল্যে	১. পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com ২. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিটিআরআই, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com
০৫	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদান	বিসিএসআইআর এর নিয়ম অনুযায়ী	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	পরিচালকের কার্যালয়, বিটিআরআই, ঢাকা বিসিএসআইআর,ঢাকা	বিনামূল্যে	১. পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com ২. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিটিআরআই, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইল: biotoxresins@gmail.com



বায়োমেডিক্যাল এন্ড টেক্সিকোলজিক্যাল রিসার্চ ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই)  
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

**BANGLADESH COUNCIL OF SCIENTIFIC AND INDUSTRIAL RESEARCH (BCSIR)**

সূত্র নং: ৩৯.০২.০০০০.০৮৮.১৮.০০৪.২১.৭৫

তারিখ: ২৬/০৯/২০২১

অফিস আদেশ

(একই স্মারক নম্বর ও তারিখে প্রতিস্থাপিত পত্র)

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নির্বাচন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র ইনস্টিটিউটে সুষ্ঠুভাবে সেবা প্রদানের নিমিত্তে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে নামের পাশে বর্ণিত দায়িত্বের জন্য নির্বাচন করা হলো।

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দায়িত্বের বিবরণ	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	জনাব মুহাম্মদ শওকত আলী সদস্য (প্রশাসন), (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার), পরিষদ সচিবালয়, বিসিএসআইআর, ঢাকা। ফোন: ০২-৫৮৬১০৭০৯ মোবাইল: ০১৫৫২৪৫৫০০৪ ই-মেইল: member-admin@bcsir.gov.bd	আপিল কর্মকর্তা	সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে)।
২.	মন্ত্রনালয়ের সংশ্লিষ্ট অভিযোগ শাখা	.....	সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস (আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে হলে)
	ড.মোঃ আনোয়ার আরফীন খান প্রিন্সিপাল সায়েন্টিফিক অফিসার বায়োমেডিক্যাল এন্ড টেক্সিকোলজিক্যাল রিসার্চ ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই), বিসিএসআইআর, ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৭২০২১৩২১৩ ই-মেইল: mdda_khan@yahoo.com	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	সর্বোচ্চ ৩০ কার্যদিবস (দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে)

৭/৯/২০২১/২০২১

ড. আশিষ কুমার সরকার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

বায়োমেডিক্যাল এন্ড টেক্সিকোলজিক্যাল রিসার্চ ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই)  
বিসিএসআইআর, ঢাকা।