

বায়োমেডিক্যাল অ্যান্ড টক্সিকোলজিক্যাল রিসার্চ ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, খানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প (Vision)

জনস্বাস্থ্য বিষয়ক উদ্ভূত সমস্যা নিরসনের লক্ষ্যে বায়োমেডিক্যাল ও টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে জনগণের সুস্বাস্থ্য নিশ্চিত করা।

অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশীয় কীচামাল ব্যবহার করে বাংলাদেশের শ্রেষ্ঠাঙ্গণে স্বাস্থ্য-চিকিৎসা, মেডিসিন ও টক্সিন ইত্যাদি বিষয়ে যুগোপযোগী গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে বায়োমেডিক্যাল এন্ড টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত গবেষণায় গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখা। বায়োমেডিক্যাল এন্ড টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত উল্লেখযোগ্য তাত্ত্বিক ও প্রায়োগিক তথ্যাদি সর্বস্তরের মানুষের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্ছ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	পন্যমান বিশ্লেষণ সেবা	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) রিপোর্ট ডেলিভেরী	সেন্ট্রাল অ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল; বিসিএসআইআর , ঢাকা টেলিফোনঃ ০২২২৩৩৬১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ড্যাটসহ), পুবালী ব্যাংক এসএনডি ১৪৯৯ নং চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	ইডানা পারভীন লিপি, এসএসও বিটিআরআই, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮ ০১৮১৬২৭২৩৪৭ ই-মেইলঃ evana80@yahoo.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
২.	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর, ঢাকা এর বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদনের মাধ্যমে	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	প্রশাসন শাখা, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

Rehnuma
19/9/24

Trisha Paul
19-09-2024

Alabi
19.09.2024

৩.	বুদ্ধিবৃত্তিক সেবা (পরামর্শ)	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত, ৭ দিন	আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর)	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
৪.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি নির্ধারিত অনুযায়ী	আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর)	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উন্নততম কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের (এম. এস./পিএইচডি/এম. ফিল) গবেষণা তত্ত্বাবধান	ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত খিসিস ১ বছর বা ১ বছর ৬ মাস	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদনপত্র গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
২.	বিভিন্ন শিল্প- কারখানার সমস্যা সম্মাধান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী ১০ কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

Rehnuma
19/9/24

Trisha Paul
10.09.2024

Rabi
19.09.2024