



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ রেগুলেটরি কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা

শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd



স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৪০০.৯৯.০০২.২৫. ১২২০

তারিখঃ ২৬/০৮/২০২৬ খ্রিঃ।

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ রেগুলেটরি কমিশন (বিটিআরসি)'র “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)” এর অধিকতর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদ করার নিমিত্ত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

(ক) সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি:

ক্রমিক	নাম ও পদবী	কমিটির পদ
১।	জনাব আফতাব মোঃ রাশেদুল ওয়াদুদ, পরিচালক (এসএস), বিটিআরসি।	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট
২।	জনাব মোঃ মাইদুল ইসলাম, উপ-পরিচালক (এলএল), বিটিআরসি।	সদস্য
৩।	জনাব এস. এম. তাইফুর রহমান, উপ-পরিচালক (এসএস), বিটিআরসি।	সদস্য
৪।	জনাব মোঃ রাইসুল ইসলাম, উপ-পরিচালক (এসএম), বিটিআরসি।	সদস্য
৫।	জনাব মোঃ মাহফুজুল আলম, উপ-পরিচালক (ইএন্ডও), বিটিআরসি।	সদস্য
৬।	জনাব শহিদুর রহমান, উপ-পরিচালক (অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব), বিটিআরসি।	সদস্য
৭।	জনাব মোঃ হাসিবুল কবির, উপ-পরিচালক (ইএন্ডআই), বিটিআরসি।	সদস্য
৮।	মোঃ আব্দুস শাহীদ চৌধুরী, উপ-পরিচালক (মিডিয়া), বিটিআরসি।	সদস্য
৯।	জনাব মোঃ রাতুল হাসান, উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশাসন, আইটি), বিটিআরসি।	সদস্য
১০।	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম, উপ-সহকারী পরিচালক (কমিশন দপ্তর), বিটিআরসি।	সদস্য
১১।	জনাব মোঃ তানভীর আহমেদ, আইটি সিকিউরিটি সহকারী (আইটি), বিটিআরসি।	সদস্য
১২।	জনাব অরুণ বাউড়, সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বিটিআরসি।	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

(খ) কমিটির কার্যপরিধিঃ

(খ.১) বিটিআরসি'র প্রণীত সেবা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ।

(খ.২) সকল বিভাগ/শাখার সেবা প্রদান বিষয়ক তথ্য সিটিজেন্স চার্টারে সন্নিবেশ, বাস্তবায়ন ও পর্যবেক্ষণ।

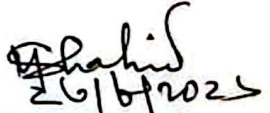
(খ.৩) এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ।

(খ.৪) সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন, প্রশিক্ষণ এবং স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকর সভা আয়োজন।

(খ.৫) বিটিআরসি'তে সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যাদি।

২। এ সংক্রান্ত কমিশনের পূর্ববর্তী আদেশ নং- স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৪০০.৯৯.০০২.২৫.৩৬৪, তারিখঃ ১৩/১২/২০২৫ এতদ্বারা বাতিল করা হলো।

৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।


মোঃ মেহেদী-উল-সহিদ
মহাপরিচালক (প্রশাসন)

অনুলিপি (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে)ঃ

১। জনাব... .. বিটিআরসি।

২। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিটিআরসি (ইহা চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির লক্ষ্যে)।

৩। ভাইস-চেয়ারম্যান ও কমিশনার মহোদয়গণের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বিটিআরসি (ইহা মহোদয়গণের সদয় অবগতির লক্ষ্যে)।

৪। অফিস কপি।