



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট # ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

সেলুলার মোবাইল ফোন অপারেটরদের Quality of Service (QoS) সংক্রান্ত Monthly প্রতিবেদন।

বিটিআরসি কর্তৃক বিগত ০২/০৯/২০২৫ তারিখে জারিকৃত Directives on Quality of Services (QoS) এবং বিগত ২২/০৯/২০২৫ তারিখে সরকার কর্তৃক অনুমোদিত নতুন Telecommunication Network and Licensing Policy, 2025 এর QoS সংক্রান্ত বিধান অনুসারে ০৪ (চার)টি সেলুলার মোবাইল অপারেটর কর্তৃক বিটিআরসিতে দাখিলকৃত Network Performance এর QoS সংক্রান্ত Monthly প্রতিবেদন হতে প্রাপ্ত তথ্যের সংক্ষিপ্ত বিবরণী নিম্নোক্ত ছকে উপস্থাপন করা হল:

Overall Network: (মোবাইল অপারেটর এর NMS হতে গৃহীত)

KPI	Threshold	Grameenphone	Robi	Banglalink	Teletalk
2G Call Setup Success Rate	>99%	99.56	99.40%	99.74	
CSFB Success Rate	>98%	98.45%	99.00%	99.14	
4G - VoLTE Call Setup Success Rate	>99%	99.71	99.50%	99.89	
4G - VoLTE+GSM Combined Voice Setup Success Rate	>99%	99.59	99.50%	99.76	
2G Call Drop Rate	<1%	0.39	0.18%	0.43	
4G - VoLTE drop/Abnormal Release Rate	<0.5%	0.06	0.23%	0.10	
4G - VoLTE+GSM Combined Abnormal Release Rate	<1%	0.34	0.19%	0.37	
4G - RRC Success Rate	>99%	99.87	99.78%	99.84	
4G – Avg. UE throughput DL	>3.5 Mbps	8.72	11.66	6.72	
4G - Counter Mobile Data NRR-LTE ERAB Non-Retainability (%)	<0.5%	0.16	0.25%	0.11	
SMS Completion Rate	>98%	99.74	98.80%	99.17	
Accumulated Down Time of BTSs, eNodeBs and beyond	<1%	2G: 0.20 3G: 0.17 4G: 0.21	2G: 0.52% 4G: 0.53%	2G: 0.39 4G: 0.37	

District Level: (মোবাইল অপারেটর এর NMS হতে গৃহীত)

KPI	Threshold	Grameenphone	Robi	Banglalink	Teletalk
		(% of District above Threshold/Benchmark)			
2G Call Setup Success Rate	>98%	100%	100%	100%	
4G - VoLTE+GSM Combined Voice Setup Success Rate	>98%	93.75% (60 District above 98% Success rate)	100%	100%	
2G Call Drop Rate	>98%	100%	100%	100%	
4G - VoLTE+GSM Combined Abnormal Release Rate	>98%	100%	100%	100%	
4G - RRC Success Rate	>98%	100%	100%	100%	
4G – Avg. UE throughput DL	>98%	100%	100%	100%	



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

পুট # ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

Upazila/Thana Level: (মোবাইল অপারেটর এর NMS হতে গৃহীত)

KPI	Threshold	Grameenphone	Robi	Banglalink	Teletalk
		(% of Upazila/Thana above Threshold/Benchmark)			
2G Call Setup Success Rate	>98%	100%	100%	100%	
4G - VoLTE+GSM Combined Voice Setup Success Rate	>98%	93.18% (492 Upazila above 98% Success rate)	100%	100%	
2G Call Drop Rate	<1.5%	100%	100%	100%	
4G - VoLTE+GSM Combined Abnormal Release Rate	<1.5%	100%	100%	100%	
4G - RRC Success Rate	>98.5%	100%	100%	100%	


02 FEB 2026

ড. মোঃ সোহেল রানা
পরিচালক
ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশনস বিভাগ
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন