

## বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)

বিষয়ঃ ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪ৰ্থ ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক
					অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়ন	১.১.১. সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬-০৩-২০২৪	২৩-০৩-২০২৪	৩০-০৩-২০২৪	০৬-০৪-২০২৪	১৩-০৪-২০২৪	(সংযুক্তি -১)
২	[১.২] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	১.২.১. ইতৎপূর্বে উন্নতিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	(সংযুক্তি -২)
৩	[১.৩] ইনোভেশন শোকেজিং	১.৩.১. আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উন্নয়নী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯-০৫-২০২৪	১৬-০৫-২০২৪	২৩-০৫-২০২৪	৩০-০৫-২০২৪	০৮-০৬-২০২৪	(সংযুক্তি -৩)
৪	[১.৪] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	১.৪.১. ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	(সংযুক্তি -৪)
৫	[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	১.৫.১. তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	(সংযুক্তি -৫)
		১.৫.২. আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	প্রযোজ্য নয়
৬	[১.৬] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	১.৬.১. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	(সংযুক্তি -৬.১)
		১.৬.২. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৮	২৫-০৩-২০২৪	০৮-০৪-২০২৪	১৫-০৪-২০২৪	২২-০৪-২০২৪	২৯-০৪-২০২৪	(সংযুক্তি -৬.২)