

স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য:

প্রশাসন বিভাগ

ক্রমিক নং	তথ্যের তালিকা	তথ্য প্রকাশের মাধ্যম
০১.	কমিশনের জনবল নিয়োগ	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
০২.	পদোন্নতি	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
০৩.	পদায়ন	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
০৪.	বদলি	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
০৫.	প্রশিক্ষণ	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
০৬.	বিভিন্ন সভার ও সেমিনারের ব্যবস্থা	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
০৭.	অফিস সরঞ্জাম ও রক্ষণাবেক্ষণ	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
০৮.	যানবাহন সংগ্রহ ও রক্ষণাবেক্ষণ	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
০৯.	আইটি সংক্রান্ত কার্যক্রম	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
১০.	লাইব্রেরি এবং স্টোর ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কাজ	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
১১.	প্রোটোকল পরিসেবা	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট
১২.	চিঠিপত্র গ্রহণ ও প্রেরণ সংক্রান্ত	কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট

সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ

১। সিটিজেন চার্টারঃ http://www.btrc.gov.bd/site/office_citizen_charter/7fb61ac2-f6ab-4706-826a-9cdeac3a9294/

২। অর্জনসমূহঃ www.btrc.gov.bd/site/page/cdd2e38f-6b4c-40bd-bcb1-7606908dec6d/

৩। কর্মকর্তাদের তালিকা এবং যোগাযোগের জন্য মোবাইল ও ই-মেইল নং:

http://www.btrc.gov.bd/site/view/officer_list_category/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%B8%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A7%87%E0%A6%AE%E0%A6%B8%E0%A7%8D%20%E0%A6%8F%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E0%A6%A1%20%E0%A6%B8%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AD%E0%A6%BF%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%B8%20%E0%A6%AC%E0%A6%BF%E0%A6%AD%E0%A6%BE%E0%A6%97

৪। নির্দেশিকাঃ <http://www.btrc.gov.bd/site/page/f18f62d7-0515-4eac-8fb3-886634a2f103/>

ক) মোবাইল ফোন অপারেটরসমূহের ডাটা এবং ডাটা সংশ্লিষ্ট প্যাকেজ সম্পর্কিত নির্দেশিকা-২০২৩

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2023-09-03-09-39-9d383b8dbb81a9eee0fdad957f93fa21.pdf

খ) সেলুলার মোবাইল ফোন অপারেটরসমূহের ডাটা এবং ডাটা সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্যাকেজ সম্পর্কিত ডিরেক্টিভস

btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-23-6eaf675443ffaa3ed926ac3ca9f69963.pdf

গ) কর্পোরেট সিম রেজিস্ট্রেশন অটোমেশন (CSRA) সিস্টেমের জন্য নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-27-83a2729bfe6733fce07b5c5cd8675723.pdf

ঘ) A2P এসএমএস সার্ভিস প্রোভাইডার (এসএমএস অ্যাগ্রিগেটর) তালিকাভুক্তির জন্য নির্দেশিকা

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-35-d85efb2d016128438a3341561d045cab.pdf

ঙ) IPTSP অপারেটরদের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ভিত্তিক কলিং পরিষেবা (OTT) সংক্রান্ত নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-37-acb99960a15aa7a9718d6ba679d56fd1.pdf

চ) বাংলাদেশে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিসের নির্দেশিকা

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-41-0ae405ef8f17ae85a19ccddd7fe9f6f9.pdf

ছ) মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস (MFS) এর এয়ারটাইম ব্যবহারের জন্য নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-48-63046b361459d34a3b5289c43771c484.pdf

জ) এসএমএস ভিত্তিক প্রিমিয়াম রোট পরিষেবাগুলির নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-50-30fb853300bca8bfe05a5e2b1c2f4bc0.pdf

ঝ) Emergency Balance সংক্রান্ত নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-07-07-58-86480d69eec1a45fc4039d2d0225028b.pdf

ঞ) বায়োমেট্রিক Verification সিস্টেমের নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-07-07-59-8eb73b5aacd68ead679fd7744235d884.pdf

ট) বায়োমেট্রিক Verification বাস্তবায়ন পরিকল্পনার নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-07-08-01-dd2936027addb36c6d897a65322be895.pdf

৫। লাইসেন্স এবং পরিসংখ্যানঃ

A2P এসএমএস সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান (এসএমএস এগ্রিগেটর)

<http://www.btrc.gov.bd/site/page/e37f77e0-d142-47d9-a590-b0a0414044b8/>

৬। গ্রাহক সেবা কর্ণারঃ

- [গণশুনানি](#)
- [কোয়ালিটি অব এক্সপেরিয়েন্স](#)
- [কল সেন্টার \(১০০\)](#)
- [অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা](#)
- [ডু নট ডিস্টার্ব সেবা](#)
- [মোবাইল নম্বর পোর্টাবিলিটি](#)
- [পছন্দনীয়/গোল্ডেন নাম্বার](#)
- [বাংলায় এসএমএস](#)
- [নিরাপদ ইন্টারনেট-প্যারেন্টাল গাইডলাইন](#)
- [ডিরেক্ট অপারেটর বিলিং](#)
- [মোবাইল অ্যাপ ভিত্তিক কলিং](#)

৭। ডব্লিউএসআইএস

- [ডব্লিউএসআইএস -২০২১](#)
- [ডব্লিউএসআইএস-২০২২](#)

৮। গণশুনানি

[গণশুনানি ২০২২](#)

৯। নোটিশঃ <http://www.btrc.gov.bd/site/view/notices>

- (৮৮) গ্রামীণ ফোন লিঃ এর রিসাইকেল সিমের তালিকা।
- (৮৯) রবি আজিয়াটা লিঃ এর রিসাইকেল সিমের তালিকা।
- (৯০) খসড়া জাতীয় ব্রডব্যান্ড পলিসি-২০২৩ বিষয়ে মতামত প্রদান প্রসঙ্গে।
- (৯১) গ্রামীণফোন লিঃ এর রিসাইকেল সিমের তালিকা
- (৯২) রবি আজিয়াটা লিঃ এর রিসাইকেল সিমের তালিকা।

স্পেকট্রাম বিভাগ

- ১। ২৩০০-২৪০০ মেগাহার্টজ এবং ২৫০০-২৬৯০ মেগাহার্টজ ব্যান্ডের অব্যবহৃত তরঙ্গ মোবাইল অপারেটরের অনুকূলে বরাদ্দকরণ;
- ২। NAID সিস্টেম আপগ্রেডেশনের ক্রয় সম্পন্নকরণ।

ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ

- ১। টেলিযোগাযোগ সংক্রান্ত বিভিন্ন পরিসংখ্যান, যেমনঃ মোবাইল গ্রাহক, ইন্টারনেট গ্রাহক, টেলিডেনসিটি, ব্যান্ডউইথ ব্যবহার, নেটওয়ার্ক বিস্তৃতি, মোবাইল অপারেটরদের টাওয়ার সংখ্যা ইত্যাদি তথ্য (মাসিক এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে);
- ২। ইএমএফ রেডিয়েশন পরিবীক্ষণ এর ফলাফল (সময়ে সময়ে পরিবীক্ষণ শেষে);
- ৩। মোবাইল অপারেটরের কোয়ালিটি অব সার্ভিস ড্রাইভ টেস্ট এর ফলাফল (সময়ে সময়ে ড্রাইভ টেস্ট সমাপনান্তে)।

লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ

- ১। লাইসেন্সের সার-সংক্ষেপ;
- ২। লাইসেন্স বাতিলকরণের তালিকা;
- ৩। লাইসেন্সের তালিকা।

অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন দেশের সর্বোচ্চ নন-ট্যাক্স রাজস্ব আদায়কারী প্রতিষ্ঠান। বিটিআরসি দেশের ৩,৪১২টি লাইসেন্সধারী প্রতিষ্ঠান হতে বিভিন্ন খাতে রাজস্ব আদায় করে। বিগত ২৬/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন অডিট ফার্ম UHY Syful Shamsul Alam & CO কর্তৃক প্রস্তুতপূর্বক স্বাক্ষর করা হয়। নিরীক্ষা প্রতিবেদন মোতাবেক ২০২২-২৩ অর্থবছরে অত্র কমিশনের রাজস্ব আয় ৪১৪৯.৫০ কোটি টাকা ও মোট ব্যয় ৩১৩.৩৪ কোটি টাকা।

এনফোর্সমেন্ট এন্ড ইমপেকশন ডিরেক্টরেট

- ০১) অবৈধ ভিওআইপি কার্যক্রম রোধকল্পে পরিচালিত অভিযান সংক্রান্ত তথ্য;
- ০২) বিটিআরসি'র লাইসেন্সী/রেজিস্টার্ড/এনলিস্টেড প্রতিষ্ঠানের স্থাপনায় সরেজমিনে পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা ও প্রশাসনিক জরিমানা আরোপ সংক্রান্ত তথ্য;
- ০৩) অবৈধ বা অননুমোদিত টেলিযোগাযোগ স্থাপনায় সরেজমিনে পরিদর্শন/অপারেশনাল কার্যক্রম পরিচালনা সংক্রান্ত;
- ০৪) বিটিআরসি'র অনুমোদনহীন, নকল ও সরকারী রাজস্ব ফাঁকি দিয়ে আমাদানি করা অবৈধ মোবাইলফোন হ্যান্ডসেট/ওয়াকিটকি/ জ্যামার/বুস্টার/রিপিটার/ ডিটিএইচ সরবরাহ/বিক্রয় প্রতিহত করার লক্ষ্যে পরিচালিত অভিযান সংক্রান্ত তথ্য;
- ০৫) সংশ্লিষ্ট ক্ষেত্রে ইএন্ডআই ডিরেক্টরেট কর্তৃক দায়েরকৃত মামলা সংক্রান্ত তথ্য;
- ০৬) ইএন্ডআই ডিরেক্টরেট কর্তৃক বিধিনিষেধ আরোপ সংক্রান্ত তথ্য;
- ০৭) অবৈধ VoIP কার্যক্রমের বিরুদ্ধে পরিচালিত অভিযানে জন্মকৃত সিমসমূহের বিপরীতে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত ২০১০) এর ধারা ৬৫ (৫) অনুযায়ী শুনানীসহ আইনী কার্যক্রম শেষে মোবাইল অপারেটরদের উপর আরোপকৃত প্রশাসনিক জরিমানা সংক্রান্ত।