



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
প্লট#ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-
বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
প্রশাসন বিভাগ
www.btrc.gov.bd



২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১২ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: বিটিআরসি'র ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন
প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, মহাপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের জন্য জারীকৃত Citizen's Charter এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ধারাবাহিকতায় আগামী ১৮/১২/২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় কমিশনের প্রধান সভাকক্ষে (কক্ষ নং-১০১) বিটিআরসি'র ৫ম হতে ১০ম গ্রেডের মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে মনোনীত সংশ্লিষ্ট সকলকে নিম্নোক্ত সময়সূচী অনুযায়ী অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলোঃ

প্রশিক্ষণের সময়সূচী

তারিখ: ১৮/১২/২০২৪ (সকাল ১০:০০ হতে ৩:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত)

সময়	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন (জ্যোতির ক্রমানুসারে নয়)
১০:০০-১০:৩০	প্রশিক্ষণ উদ্বোধন এবং সিটিজেন চার্টার বিষয়ে আলোচনা	জনাব আবদুল্লাহ আল মামুন, মহাপরিচালক (প্রশাসন), বিটিআরসি
১০:৩০-১:০০	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন সম্পর্কে আলোচনা	জনাব সাইদা আফরোজ, মুগ্ধসচিব (ডাক) ও সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
১:০০-২:০০		নামাজ ও লাখ বিরাতি
২:০০-৩:০০	সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিধি-বিধান সম্পর্কে আলোচনা	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
৩:০০-৩:৩০	নিজ দপ্তরে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আলোচনা ও প্রশ্ন-উত্তর	জনাব আফতাব মোঃ রাশেদুল ওয়াদুদ, পরিচালক (অঃ, হিঃ ও রাঃ) ও সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট, বিটিআরসি

২। প্রশিক্ষণার্থী: কমিশনের ৫ম হতে ১০ম গ্রেডের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ:

প্রশিক্ষণার্থীদের (৫ম হতে ১০ম গ্রেডভুক্ত কর্মকর্তা) খসড়া তালিকা			
ক্র. নং	নাম (জ্যোতির ক্রমানুসারে নয়)	পদবী ও বিভাগ	প্রশিক্ষণে ভূমিকা
১.	বেগম সাবিনা ইসলাম	উপ-পরিচালক (ইএন্ডআই)	প্রশিক্ষণার্থী
২.	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন	উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৩.	জনাব মোঃ মিরাজুল ইসলাম	উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৪.	বেগম শারমিন মুলতানা	উপ-পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৫.	ড. শামসুজ্জেহা	উপ-পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৬.	জনাব এস এম গোলাম সরোয়ার	উপ-পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৭.	জনাব এস.এম. তাইফুর রহমান	উপ-পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৮.	জনাব মোঃ শহিদুল হাসান	উপ-পরিচালক (এলএল)	প্রশিক্ষণার্থী
৯.	বেগম নাফিসা মল্লিক	উপ-পরিচালক (ইএন্ডআই)	প্রশিক্ষণার্থী
১০.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান	উপ-পরিচালক (মিঃ এন্ড পাবঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
১১.	জনাব শহিদুর রহমান	উপ-পরিচালক (অঃ, হিঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
১২.	জনাব কাজী মোঃ আহসানুল হাবীব মিহুন	উপ-পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
১৩.	জনাব মোঃ আসিফ ওয়াহিদ	উপ-পরিচালক (অঃ, হিঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
১৪.	জনাব এস. এম. আফজাল রেজা	উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
১৫.	জনাব মোঃ আসফাক আহমেদ	উপ-পরিচালক (ইএন্ডআই)	প্রশিক্ষণার্থী

১৬.	জনাব মোঃ হাসিবুল কবির	উপ-পরিচালক (অঃ, হঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
১৭.	জনাব মাহমুদুর রহমান	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (আইটি-প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
১৮.	জনাব মোহাম্মদ ফিরুজ মিয়া	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
১৯.	বেগম তানজারা বিনতে-আনসার	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এলএল)	প্রশিক্ষণার্থী
২০.	জনাব মোহাম্মদ কামরুল হাসান	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
২১.	জনাব মোঃ আমান উল্লাহ	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (ইএন্ডআই)	প্রশিক্ষণার্থী
২২.	জনাব মোঃ আব্দুস শাহিদ চৌধুরী	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
২৩.	জনাব কে.এম রেজাউল করিম	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (অঃ, হঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
২৪.	জনাব মোহাম্মদ আলী	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
২৫.	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (লিগ্যাল)	প্রশিক্ষণার্থী
২৬.	জনাব অব্রুপ বাড়ে জনাব	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (লিগ্যাল)	প্রশিক্ষণার্থী
২৭.	বেগম প্রিয়াৎকা দাস	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (অঃ, হঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
২৮.	জনাব মোঃ মশিউর রহমান	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
২৯.	জনাব মুহাম্মদ জাকারিয়া ভুঁইয়া	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৩০.	বেগম মোছাঃ বুবিনা খাতুন	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৩১.	জনাব আব্দুল্লাহ আল আমীন	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এলএল)	প্রশিক্ষণার্থী
৩২.	জনাব তোসিফ শাহরিয়ার	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৩৩.	জনাব মোঃ হামিদুল ইসলাম	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৩৪.	জনাব বেলায়েত হোসেন	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৩৫.	জনাব মোঃ শফিউল আয়ম সুমন	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৩৬.	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এলএল)	প্রশিক্ষণার্থী
৩৭.	জনাব নেওয়াজ মোহাম্মদ	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৩৮.	জনাব কাজী মাস্তুল হাসান	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এলএল)	প্রশিক্ষণার্থী
৩৯.	জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এলএল)	প্রশিক্ষণার্থী
৪০.	জনাব মোহাম্মদ কামরুল হাসান ভুঁঞ্চা	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৪১.	বেগম বিবি খোদেজা	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৪২.	বেগম জাকিয়া সুলতানা	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৪৩.	জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল হোসেন	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (ইএন্ডআই)	প্রশিক্ষণার্থী
৪৪.	জনাব মোঃ আব্দুল হালিম	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৪৫.	বেগম বনানী হালদার	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৪৬.	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান সেখ	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৪৭.	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন ফরাজী	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৪৮.	জনাব মোঃ ফারুক আহমেদ	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৪৯.	জনাব আমির হোসেন	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৫০.	জনাব শাহ মোঃ জুলফিকারুল ইসলাম	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এলএল)	প্রশিক্ষণার্থী
৫১.	জনাব মোঃ জাহীদ হাসান চৌধুরী	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৫২.	জনাব মোঃ শামসুল আলম	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৫৩.	জনাব মোঃ কাউচার আহমেদ	সহকারী পরিচালক (অঃ, হঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
৫৪.	জনাব মোঃ কামরুল হাসান হিরু	সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৫৫.	জনাব নেছার আহমেদ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৫৬.	জনাব মোঃ আকরামুল হক	সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৫৭.	জনাব মোঃ দিনারুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৫৮.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	সহকারী পরিচালক (এলএল)	প্রশিক্ষণার্থী
৫৯.	বেগম মাহমুদা নাসরিন	সহকারী পরিচালক (লিগ্যাল)	প্রশিক্ষণার্থী
৬০.	বেগম ইয়াসমিন সুলতানা	সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৬১.	জনাব মোঃ তোফিকুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৬২.	জনাব মোঃ মোশায়েল উল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (অঃ, হঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
৬৩.	জনাব মোঃ আমানত আলী	সহকারী পরিচালক (অঃ, হঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
৬৪.	জনাব মোঃ তুষার বেগারী	সহকারী পরিচালক (অঃ, হঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
৬৫.	জনাব মোঃ মিস্ট্রু প্রাঃ	সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৬৬.	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান	সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৬৭.	জনাব মোঃ জোবায়ের হোসেন	সহকারী পরিচালক (এলএল)	প্রশিক্ষণার্থী
৬৮.	বেগম আমিনা পারভীন	সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৬৯.	জনাব কল্পেল বড়ুয়া	সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৭০.	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৭১.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	একান্ত সচিব (প্রশাসন এ সংযুক্ত)	প্রশিক্ষণার্থী
৭২.	জনাব মোঃ মফিদুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (অঃ, হঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী

৭৩.	জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (এলএল)	প্রশিক্ষণার্থী
৭৪.	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফি	সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৭৫.	জনাব আবুল হোসেন অময়	সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৭৬.	জনাব মোঃ সামী ইমতিয়াজ	সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৭৭.	জনাব মোঃ শাহ্ কামাল	সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৭৮.	জনাব মোঃ মাসুম রনি	সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
৭৯.	জনাব মাসুদ আল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৮০.	জনাব মোঃ সালাউদ্দিন	সহকারী পরিচালক (অং, হিঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
৮১.	জনাব পারভেজ আহমেদ	উপ-সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৮২.	জনাব দেওয়ান মোঃ ফারুক আহমেদ	উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৮৩.	জনাব মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান	উপ-সহকারী পরিচালক (অং, হিঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
৮৪.	জনাব এম. বেদুরুল ইসলাম মাসুম	উপ-সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৮৫.	জনাব শেখ তাবরীর আহমেদ	উপ-সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৮৬.	জনাব মোঃ রাতুল হাসান	উপ-সহকারী পরিচালক (আইটি-প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৮৭.	বেগম বিলকিস খাতুন	উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৮৮.	জনাব সজল মন্ডল	প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৮৯.	জনাব মোঃ মাসুদ কামাল	চেয়ার অফিসার (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৯০.	জনাব জেড. এ. রাসেল	প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৯১.	জনাব তামিত কুমার পোদ্দার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
৯২.	জনাব মোঃ পিয়ারুল ইসলাম	উপ-সহকারী পরিচালক (অং, হিঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
৯৩.	বেগম আনিকা আকতার	উপ-সহকারী পরিচালক (অং, হিঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
৯৪.	জনাব মোহাম্মদ আলী	উপ-সহকারী পরিচালক (অং, হিঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
৯৫.	জনাব রেজাউল ছাবীর	উপ-সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৯৬.	জনাব মোঃ শাকুরুল হাসান আমিন	উপ-সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৯৭.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল মান্নান	উপ-সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
৯৮.	জনাব সোহাগ হোসেন	উপ-সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
৯৯.	জনাব মোঃ দাউদ খান মজলিশ	উপ-সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
১০০.	জনাব মোঃ ফিরোজ বাদশাহ	উপ-সহকারী পরিচালক (কমিশন সচিব দপ্তর)	প্রশিক্ষণার্থী
১০১.	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান	উপ-সহকারী পরিচালক (চেয়ারম্যান দপ্তর)	প্রশিক্ষণার্থী
১০২.	জনাব সুমন চন্দ্র রাউত	উপ-সহকারী পরিচালক (অং, হিঃ ও রাঃ)	প্রশিক্ষণার্থী
১০৩.	জনাব শীর জুম্মান	উপ-সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
১০৪.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	উপ-সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
১০৫.	জনাব নিবাস হানিদার	উপ-সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
১০৬.	জনাব জগন্মাখ দফাদার	উপ-সহকারী পরিচালক (এসএম)	প্রশিক্ষণার্থী
১০৭.	জনাব সুজয় সরকার	উপ-সহকারী পরিচালক (ইএন্ডও)	প্রশিক্ষণার্থী
১০৮.	জনাব মোঃ আরিফুল রহমান	উপ-সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী
১০৯.	জনাব মোঃ ওমর হাসান	উপ-সহকারী পরিচালক, (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণার্থী
১১০.	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম	উপ-সহকারী পরিচালক (এসএস)	প্রশিক্ষণার্থী

০৩। উক্ত প্রশিক্ষণে লেঃ কর্নেল মুহম্মদ রাশেদুজ্জামান, পরিচালক (প্রশাসন), বিটিআরসি কোর্স পরিচালক এবং জনাব মোঃ রেজাউল করিম, উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বিটিআরসি কোর্স সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন। এছাড়া (১) জনাব মোহাম্মদ মাইদুল ইসলাম, আইটি ও নিরাপত্তা সহকারী (আইটি-প্রশাসন) (২) জনাব মোঃ ইউনুচ, অফিস সহায়ক (টি-বার) এবং (৩) জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, অফিস সহায়ক (টি-বার-প্রশাসন) সাপোর্ট স্টাফের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৪। প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষক, কোর্স পরিচালক, কোর্স সমন্বয়ক, প্রশিক্ষণার্থী এবং সাপোর্ট স্টাফগণ বিধি মোতাবেক প্রশিক্ষণ সম্মানী/ভাত্তা প্রাপ্ত হবেন।



১২-১২-২০২৪

লেঃ কর্নেল মুহম্মদ রাশেদুজ্জামান,
পিবিজিএমএস, পিএসসি, সিগন্যালস
পরিচালক

বিতরণ: (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যৈষ্ঠতার ক্রমানসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব/ভাইস-চেয়ারম্যান ও কমিশনার মহোদয়গণের ব্যক্তিগত কর্মকর্তাবৃন্দ, বিটিআরসি (মহোদয়গণের সদয় অবগতির জন্য)।
 - ২। মহাপরিচালক মহোদয়গণের ব্যক্তিগত কর্মকর্তাবৃন্দ, বিটিআরসি (মহোদয়গণের সদয় অবগতির জন্য)।

