বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০

গণশুনানি ২০২৩-২৪
প্রতিবেদন

টেলিযোগাযোগ সেবা ও নিয়ন্ত্রক সংস্থার কার্যক্রম শীর্ষক গণশুনানির ২০২৩-২০২৪ এর প্রতিবেদন

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন ২০০১ এর ধারা ৮৭(১) এ গণশুনানি ও উহার পদ্ধতি সম্পর্কে উল্লেখ রয়েছে যে, "কোন আবেদন বা অন্য কোনভাবে প্রাপ্ত তথ্যর ভিত্তিতে, কমিশন যদি মনে করে যে, জনস্বার্থ রক্ষার জন্য উহার কোন ক্ষমতা প্রয়োগ বা প্রস্তাবিত প্রয়োগের বিষয়ে বা অন্য কোন বিষয়ে যথাযথ সিদ্ধান্ত গ্রহণের উদ্দেশ্যে গণশুনানির ব্যবস্থা করা প্রয়োজন তাহা হইলে কমিশন বিষয়টি সম্পর্কে গণশুনানির ব্যবস্থা করিতে পারিবে।" এছাড়াও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনায়, প্রত্যেক দপ্তর/ সংস্থার অধীনে গণশুনানির বাধ্যবাধকতা রয়েছে। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন ২০০১ এর ধারা ৮৭(১) অনুযায়ী যথাযথ নিয়ম পদ্ধতি অনুসরণ করে গণশুনানি আয়োজন করা হয়েছে।

"টেলিযোগাযোগ সেবা ও নিয়ন্ত্রক সংস্থার কার্যক্রম" শীর্ষক গণশুনানি ৮ মে ২০২৪ তারিখে ঢাকার আগারগাওস্থ বিটিআরসি ভবনে এবং অনলাইন প্লাটফর্ম 'জুম' এ অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত গণশুনানিতে বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী বিভিন্ন টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত উচ্চ-পদস্থ কর্মকর্তাবৃন্দের ও মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় জনাব জুনাইদ আহমেদ পলক, এমপি এর উপস্থিতিতে বিটিআরসি'র চেয়ারম্যান, কমিশনার এবং কমিশনের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহের মহাপরিচালকগণ নিবন্ধিত অংশগ্রহণকারীদের বিভিন্ন প্রশ্নের উত্তর এবং কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়ে মতামত প্রদান করেন। এছাড়াও টেলিযোগাযোগ সংশ্লিষ্ট সরকারি/ আধা-সরকারি/ স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা, সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান, ফোন ব্যবহারকারী, ভোক্তা অধিকার সংস্থা, পেশাজীবী, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, মোবাইল ফোন গ্রাহক এ্যাসোসিয়েশন, বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও তাদের এ্যাসোসিয়েশন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দসহ সাধারণ ভোক্তাগণ গণশুনানিতে উপস্থিত ছিলেন।

গণশুনানি আয়োজনের বিজ্ঞপ্তি বিগত ০৩ ও ০৪ মে ২০২৪ তারিখে দৈনিক বাংলাদেশ প্রতিদিন ও দৈনিক সমকাল পত্রিকায় প্রকাশ, ফেইসবুকসহ অন্যান্য সামাজিক গণমাধ্যম ও টেলিভিশন চ্যানেলের স্ক্রোলবারে প্রচার ছাড়াও বিটিআরসি'র ওয়েবসাইটে ও মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে রেজিস্ট্রেশন এর লিংক প্রেরনে করা হলে ২৫ মে ২০২৪ তারিখ পর্যন্ত বিটিআরসি'র ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করেছিলেন সর্বমোট ৩০২৫ জন নিবন্ধন করেন। সঠিক প্রক্রিয়ায় নিবন্ধনকারী প্রশ্নের মধ্যে মোট ১১২৩ টি যোগ্য প্রশ্ন এবং ১৯০২ টি অযোগ্য প্রশ্ন ছিল। যোগ্য প্রশ্নসমূহের মধ্যে স্বশরীরে ৩৫৯ জন এবং অনলাইনে ৭৬৪ টি জন অংশগ্রহণে আগ্রহ প্রকাশ করেন। যোগ্য প্রশ্নসমূহের মধ্যে বেশিরভাগ প্রশ্নই ছিল একই ধরনের, এছাড়া কিছু মতামত, পরামর্শ ও সুপারিশ ছিল, কিছু প্রশ্ন ছিল কম গুরুত্বপূর্ণ। গুরুত্ব বিবেচনায় সঠিক নিবন্ধনকারীর মধ্যে স্বশরীরে ১৫ জন, জুম প্লাটফর্মে ০৪ জনকে এবং তাৎক্ষণিকভাবে ফেসবুক লাইভে অংশগ্রহণকারীর মধ্যে ০২ জনসহ মোট ২১ জনের প্রশ্নকারীর মোট ৩৪ টি প্রশ্নের জবাব প্রদান করা হয় যার মধ্যে স্বশরীরে প্রশ্নকারীর ২৫ টি অনলাইনে অংশগ্রহনকারীর প্রশ্ন ছিল ০৭ টি ফেসবুক লাইভে অংশগ্রহণকারীর প্রশ্ন ছিল ০২ টি।

মোট প্রশ্নকারী ৩০২৫ জনের মধ্যে ২৮৯৫ জন পুরুষ ও ১৩০ জন মহিলা ছিলেন। পেশাভিত্তিক শ্রেনী বিভাজনে দেখা যায় যে, আইটি বিশেষজ্ঞ ৫৫ জন, আইনজীবি ২৩ জন, টেলিযোগাযোগ বিশেষজ্ঞ ১৯ জন, ডাক্তার ৩১ জন, প্রকৌশলী ১০৮ জন,

বেসরকারী চাকুরিজীবি ৭৩৪ জন, ব্যবসায়ী ৪৪ জন, শিক্ষক ১৭৬ জন, শিক্ষার্থী ৯০২ জন, সরকারি চাকুরজীবি ১৬৮ জন ও অন্যান্য পেশার ৩৬২ জন প্রশ্নকারী ছিলেন।

প্রেরিত প্রশ্নসমূহের মধ্যে মোবাইল অপারেটরদের দুর্বল নেটওয়ার্ক ও ইন্টারনেট স্পিড, বিভিন্ন প্যাকেজ (ভয়েস, ডাটা ব্যান্ডেল) এবং উহার মূল্য সম্পর্কে অভিযোগ ছাড়াও পে ফর ইউজ, সাইবার অপরাধ, ফেসবুক ব্যবহারে নিরাপত্তা, মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিস, ফাইভ-জি, অ্যামেচার রেডিও সার্ভিস, মোবাইল নাম্বার পোর্টিবিলিটি, মোবাইল অপারেটরদের কলসেন্টারের মাধ্যমে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য টেলিকম সেবা প্রদানকারী লাইসেন্সিদের সেবা সম্পর্কিত বিষয়সমূহ অর্ন্তভূক্ত ছিল। গ্রাহকদের উত্থাপিত প্রশ্নাবলী এবং সম্পূরক অন্যান্য সকল বিষয়সমূহ সময় স্বল্পতার কারণে উত্তর প্রদান করা সম্ভব না হলেও সময়ে সময়ে গ্রাহকদের চাহিদা অনুযায়ী তথ্য প্রদান করবে মর্মে কমিশন কর্তৃক গণশুনানিতে উপস্থিত সকলকে জানানো হয়।

গণশুনানি সংক্রান্ত কার্যক্রম নিয়ে বক্তব্য প্রদান করেন কমিশনের সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগের মহপরিচালক ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোহাম্মদ খলিল-উর-রহমান। তিনি জানান যে, মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত দেশে মোবাইল সিম সংযোগ সংখ্যা ১৯ কোটি ২২ লাখ, ইন্টারনেট গ্রাহক সংখ্যা ১৩ কোটি ৪৭ লাখ, মোবাইল ডেনসিটি ১০৮.৪১% এবং ইন্টারনেট ডেনসিটি ৭৫.৭৪%। মার্চ ২০২৪ সাল পর্যন্ত ব্যান্ডউইথ তথা ডাটার ব্যবহার হয়েছে ৫ হাজার ৯১২ জিবিপিএস। বর্তমানে দেশে ৯৯ ভাগ মোবাইল হ্যান্ডসেট স্থানীয়ভাবে উৎপাদিত হচ্ছে যার মধ্যে স্মার্ট ফোন পেনিট্রেশন ৬০ ভাগের বেশি। এছাড়াও ০৮ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে চট্টগ্রামে অনুষ্ঠিত গণশুনানির বাস্তবায়ন অগ্রগতির বিষয়ে অবহিত করেন।

পরববর্তীতে গণশুনানী ২০২৪ এ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয় বক্তব্য প্রদান করেন এবং তিনি বিভিন্ন বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করেনঃ

১. নতুন নতুন সার্ভিস, পণ্যের বৈচিত্রকরণ, সেবার বৈচিত্রকরণ এবং নতুন নতুন উদ্ভাবনী সেবা প্রয়োগের মাধ্যমে বিটিআরসির আয় আরো বৃদ্ধির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।
২. IoT ডিভাইস ব্যবহার করার জন্য ভিন্ন ভিন্ন ধরনের অনুমতি এবং লাইসেন্সিং সুযোগ তৈরি করে আরও নতুন আয়ের পথ তৈরি করতে হবে।
৩. বিটিআরসি'র জন্য প্রস্তাবিত খসড়া আইনে নতুন ইনোভেশন, আইওটি, রোবটিক্স, Artificial Intelligence এই ধরণের নতুন প্রযুক্তিতে নতুন innovative Ideas নিয়ে স্বল্প সময়ের জন্য কাজ করার লক্ষ্যে regulatory sandbox এর সুযোগ রাখা হয়েছে এবং বিটিআরসিকে এসব নতুন নতুন ইনোভেশন নিয়ে কাজ করতে হবে।
৪. গ্রাহকের অজান্তে মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর বা কোন কোম্পানি যাতে গ্রাহকের ব্যালেন্স, অব্যবহৃত ইন্টারনেট প্যাকেজ, ব্যান্ডউডথ কেটে নিতে না পারে এ লক্ষ্যে External It audit team বিটিআরসিতে গঠন করতে হবে।

৫. মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর, আইএসপি সার্ভিস প্রোভাইডার অথবা বিটিআরসি লাইসেন্স প্রাপ্ত অন্য কোন প্রতিষ্ঠান লাইসেন্সিং শর্তে প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবা নাগরিকের নিকট পৌছানোর লক্ষ্যে বিটিআরসি অভ্যন্তরীণ দক্ষতা বৃদ্ধি করতে হবে পাশাপাশি outsourcing এর মাধ্যমে third party কেও সম্পৃক্ত করে এসব প্রতিষ্ঠানের নিয়মিত আইটি অডিট করতে হবে যাতে লাইসেন্স প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের প্রতিশ্রুত সেবা প্রদানে ব্যর্থ না নয়।
৬. সাইবার ক্রিমিনাল অথবা কোন Hacker যাতে অবৈধ equipment দিয়ে নেটওয়ার্কে ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে না, নাগরিকদের তথ্য কিংবা দেশের কোন তথ্য উপাত্ত হ্যাকিং বা চুরি ঠেকানোর লক্ষ্যে external আইটি audit নিয়মিত ভাবে পরিচালনা করতে হবে।
৭. যদি কোন গ্রাহক সরকারি সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে একবার তার ব্যক্তিগত তথ্য যেমন এনআইডি, পাসপোর্ট, ড্রাইভিং লাইসেন্স ইত্যাদি কোন সিস্টেমে প্রদান করে থাকে তাহলে অন্যান্য সরকারী সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে ভেরিফিকেশনের জন্য যাতে পুনরায় তার ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করতে না হয় সে জন্য বিটিআরসি থেকে উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।
৮. 5G এর জন্য যে spectrum গুলো মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের প্রদান করা হয়েছে, প্রযুক্তিগত 4G এর গুণগত মান উন্নয়নের জন্য ব্যবহার করার সুযোগ থাকে তাহলে তা অবশ্যই 4G এর জন্য ব্যবহার করতে হবে। একই সাথে যেসব এলাকায় 5G এর প্রয়োজনীয়তা রয়েছে যেমন: বিমানবন্দর, সমুদ্রবন্দর, ইপিজেড, গুলশান, বনানী বারিধারা, সচিবালয় এলাকা যেখানে অনেক উচ্চগতির ইন্টারনেট প্রয়োজন যেখানে 5G এর রোল-অউট করার বিষয়ে Rational পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে হবে। যাতে করে এটি মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের জন্য একটা বোঝা হয়ে না পড়ে আবার নাগরিকদের মধ্যে যাদের চাহিদা আছে তারা যাতে 5G ব্যবহার করতে পারে।

গণশুনানি ২০২৩-২০২৪ এ উত্থাপিত যে সকল প্রশ্নের জবাব মৌখিকভাবে প্রদান করা হয়েছে তা ধারাবাহিকভাবে নিম্নে তুলে ধরা হলোঃ

বিটিআরসি কর্তৃক আয়োজিত “টেলিযোগাযোগ সেবা ও নিয়ন্ত্রক সংস্থার কার্যক্রম” শীর্ষক বিষয়ে

"গণশুনানি ২০২৩-২০২৪" এর প্রশ্ন ও উত্তর

স্থানঃ বিটিআরসি’র প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা, তারিখঃ ০৮ মে ২০২৪ খ্রিঃ

বিটিআরসি কর্তৃক আয়োজিত "টেলিযোগাযোগ সেবা ও নিয়ন্ত্রক সংস্থার কার্যক্রম" শীর্ষক বিষয়ে গণশুনানি-২০২৪ এর প্রশ্ন-উত্তর সংক্রান্ত

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
১		মহিউদ্দিন আহমেদ মুঠোফোন এসোসিয়েশন		১) টেলিযোগাযোগ আইনের ৮৭(১) এর ধারা অনুযায়ী আজকের এই গণশুনানির যে বাধ্যবাধকতা আছে এর মধ্যে ৮৭(৭) এ বলা আছে গণশুনানি হবে সার্বজনীন এবং সকলের জন্য উন্মুক্ত। কিন্তু এক মাস পুর্বে আগাম প্রশ্ন নিয়ে রেজিস্ট্রেশন বাধ্যবাধকতা করা এই আইনের পরিপন্থী বলে আমি মনে করি। এর ফলে প্রশ্ন ফাঁস হয়ে যাচ্ছে। এ বিষয়ে কমিশনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য দৃষ্টি আকর্ষণ করছি। ২) কিছু দিন আগে যখন মোবাইল ইন্টারনেট প্যাকেজ পরিবর্তন করা হলো সেটি নিয়ে এখনো গ্রাহকদের ভিতরে একটি অসস্তি বিরাজমান রয়েছে। এই অসস্তির মধ্যেই আবার আমাদের সাবমেরিন ক্যাবল SEA-ME-WE 5 এর জটিলতা আমাদের আরও ভোগান্তিতে ফেলেছে। বৈদেশিক কিছু কোম্পানি যারা বাংলাদেশের নিবন্ধিত না এবং সরকারের লাইসেন্স প্রাপ্ত না তারা আমাদের গ্লোবাল ইনডেক্সকে হেও প্রতিপন্ন করছে তা কমিশনের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করেছিলাম। এখন পর্যন্ত কোন ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়নি, এতে আমরা সাধারণ মানুষ বিব্রতকর পরিস্থিতিতে রয়েছি। ব্যালেন্স রিচার্জের মেয়াদ যেটি গ্রামীণফোন শুরু করল তখন আমরা কমিশনকে জানালাম এবং এসএস বিভাগের ডিজি মহোদয় এই ইস্যু নিয়ে কাজ করেছেন এ জন্য আমি	১) এসএস বিভাগের মহাপরিচালক মহোদয় বলেন, আমরা যেন সুন্দর, সাশ্রয়ী এবং জনবান্ধব টেলিযোগাযোগ সেবা দিতে পারি সেটিই আমাদের প্রধান লক্ষ্য। একটি গণশুনানির ব্যবস্থা করতে হলে কিছু প্রশাসনিক বাধ্যবাধকতা রয়েছে। রেজিস্ট্রেশনের মাধ্যমে আমাদের কাছে সর্বমোট ৩০২৫ জন প্রশ্নকারী নিবন্ধন করেছেন, এর মধ্যে অনেক নিবন্ধনকারীর একাধিক প্রশ্ন ছিল। সে জন্য রিপিটেশন প্রশ্ন গুলো যাচাই বাছাই করা হয়েছে এবং গণশুনানি যেন সুশৃঙ্খল হয় সেজন্য আমরা ২৫ দিনের মত সময় দিয়ে প্রশ্ন সংগ্রহ করেছি। জাতীয় দৈনিক পত্রিকা, টিভি স্ক্রল এবং এসএমএস এর মাধ্যমে প্রচার প্রচারণা করা হয়েছে। বিটিআরসির ওয়েবপেজ এবং ফেসবুক থেকে প্রশ্ন নেওয়া হয়েছে। সুতরাং প্রশ্ন ফাঁসের কোন সুযোগ নেই, ইনফ্যাক্ট আমরা প্রশ্ন চাচ্ছি। তাই প্রশ্ন ফাঁসের বিষয়টি যথাযথ নয় বলে আমরা মনে করছি। ২। মোবাইল ইন্টারনেট প্যাকেজের নির্দেশিকা কমিশনের অনুমোদন নিয়ে করা হয়েছিল। এই নির্দেশিকা বাস্তবায়নের পরেও আমরা কিছু মন্তব্য পেয়েছি এবং সেই মন্তব্যের ভিত্তিতে পুনরায় সার্ভে করা হচ্ছে। আপনাদের জ্ঞাতার্থে জানাচ্ছি যে, এখন পর্যন্ত প্রায় ৬৫ হাজারের উপরে রেসপন্স পাওয়া গিয়েছে। এই রেসপন্স এর উপর ভিত্তি করে আমরা পুনরায় এটি নিয়া কাজ করব এবং গ্রাহক বান্ধব মোবাইল ইন্টারনেট প্যাকেজ প্রদান করতে পারবো বলে আশা করছি।	হ্যাঁ (স্ব শরীরে) Yes (in person)	SS

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
				আন্তরিক ধন্যবাদ জানাচ্ছি। পরবর্তীতে সর্বনিম্ন রিচার্জের মেয়াদ ৩৫ দিন করা হলো। ৩) গ্রাহকদের ব্যালেন্স থেকে টাকা ফ্লাস করা নেওয়া হচ্ছে। টেলিযোগাযোগ আইনের ৫০(১) এর মতে কোন পরিচালনাকারী তার প্রদত্ত সেবা, ট্যারিফ বৈষম্য করার ক্ষেত্রে যে বিধিমালা রয়েছে সে ক্ষেত্রে আমরা মনে করি এটি সম্পূর্ণ আইন বহির্ভূত একটি অপরাধ। টেলিযোগাযোগ আইনের ২(ক) এ বলা আছে, কোন অভিযোগ প্রাথমিক যৌক্তিকতা আছে বলিয়া কমিশন বিবেচনা করিলে অভিযোকারী ১৫ দিনের মধ্যে অভিযোগ সম্পর্কে লিখিত বক্তব্য উপস্থাপন করিবে এবং ১৫ দিনের মধ্যে একটি নোটিশ দিবে। ইতোমধ্যে আমরা এই বিষয়ে মাননীয় চেয়ারম্যান বরাবর অভিযোগ এবং প্রমাণসহ পত্র উপস্থাপন করেছি। এখানে আরও বলা আছে অভিযোগ যদি নিষ্পত্তি না হয় এবং গ্রাহকের অভিযোগ যদি প্রমানিত হয় সেক্ষেত্রে গ্রাহকের ক্ষতিপূরণ বাবাদ এক কোটি টাকা প্রদানের বিধান রয়েছে। ক্ষতিগ্রস্ত গ্রাহককে আইন অনুযায়ী এক কোটি টাকা প্রদান করা হবে কি না এবং কোন ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে কি না। ক্যাশ লেস বাংলাদেশ বিনির্মাণে যে উদ্যোগ রয়েছে সেখান থেকে আমরা যদি ব্যালেন্স এর নিরাপত্তা না পাই, তাহলে ক্যাশ লেস বাংলাদেশ কিভাবে বিনির্মাণ হবে। SMP গাইডলাইন মোবাইল ফোন অপারেটর প্রতিষ্ঠানগুলো প্রতিপালন করছে না। টেলিযোগাযোগ আইনে যে বিধিমালা রয়েছে সেটি সম্পূর্ণভাবে একটি অকার্যকর আইনে পরিনত হয়েছে। আইন সবাইকে মানতে হবে কমিশন মানবে, জনগন মানবে এবং অপারেটরদেরকেও মানতে হবে।	৩) ব্যালেন্স ফ্লাস আউট এর বিষয়ে আমরা সংশ্লিষ্ট অপারেটরকে বিষয়টি অবগত করা হয়েছে। ব্যালেন্স ফ্লাস আউট না করে পূর্বের অবস্থায় ফেরত যেতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট মোবাইল অপারেটরটি বিটিআরসির নির্দেশনা মেনে তারা পূর্বের অবস্থায় ফেরত গিয়েছে। আমরা এই বিষয়ে সুনির্দিষ্ট কিছু নীতিমালা প্রণয়ন করতে চাই। সর্বনিম্ন এবং সর্বোচ্চ রিচার্জ কত হবে একই সাথে ব্যালেন্স এর মেয়াদ কত দিন হবে। ফ্লাস আউট করা যাবে কি না সে বিষয়ে সুস্পষ্ট নীতিমালা প্রণয়ন করা হবে সেই সাথে গ্রাহকদের বোনাসের বিষয়টি সুনির্দিষ্টভাবে আলোচনা করে সমাধান করা হবে। SMP গাইডলাইন সকল মোবাইল ফোন অপারেটরের জন্য। তবে SMP বিভিন্ন সেক্টরে হতে পারে যেমন ডাটা, কল, এলাকা ভিত্তিক ইত্যাদি। আমরা এই ইস্যুগুলো নিয়ে কাজ করছি।		

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
				আইনের সুস্পষ্ট বাধ্যবাধকতা বাস্তবায়ন করতে হবে। কমিশনকে স্বাধীনভাবে কাজ করতে হবে মন্ত্রণালয়ের কোন হস্তক্ষেপ করা যাবে না।			
২	PHIN0093	MD. AMIRUL ISLAM Sher-e Bangla Nagar	শিক্ষার্থী (Student)	গ্রামীনফোন সম্প্রতি সর্বনিম্ন রিচার্জ ২০ টাকার মেয়াদ নির্ধারণ করেছিল মাত্র ১০ দিন। তীব্র সমালোচনা হওয়ার পর গ্রামীনফোন মেয়াদ বৃদ্ধি করে। একজন গ্রাহক ভ্যালিডিটি শেষ হওয়ার পর রিচার্জ না করলে গ্রাহকের পূর্বের যে ব্যালেন্স ছিল সেটি কেটে নিবে। আমার ভ্যালিডিটি শেষ হলে আমি রিচার্জ যতদিন না করি তাহলে আমার আউট গোয়িং কল এবং এসএমএস বন্ধ করে দিতে পারে। পুনরায় আমি যখন রিচার্জ করব সেই বন্ধ হওয়া সার্ভিসগুলো চালু হবে। একই সাথে পূর্বের ব্যালেন্স এর সাথে যুক্ত হবে। টাকা যদি ফ্লাস হয়ে যায় তাহলে গ্রাহকের ব্যাক্তি স্বাধীনতা ক্ষুন্ন হবে বলে আমি মনে করি। ২০২১ সালে ১৮০০/২১০০ মেগাহার্জ এ দুটি ব্যান্ডে (Band 1 এবং Band 3) তরঙ্গ নিলাম হয়েছে। প্রতিটি অপারেটর নিলামে অংশগ্রহণ করে তরঙ্গ নিয়েছিলো। সেখানে নির্দেশনা দেওয়া হয়েছিলো, অপারেটররা যেন খুব দ্রুত তরঙ্গ রোল আউট করে। এখন ২০২৪ সাল। অমি এখন বিটিআরসি'র কনফারেন্স রুমে আছি। এখানে আমি আজকে চেক করে দেখেছি অপারেটররা ১৫ মেঃ হাঃ করে নেটওয়ার্কের সেবা দিচ্ছে যা ২০ মেঃ হাঃ করে থাকা উচিৎ। এর আগের শুনানিতেও আমি একই প্রশ্ন করেছিলাম সেখানে স্পেকট্রাম বিভাগ থেকে আমাকে বলা হয়েছিলো অপারেটরদের চিঠি দেওয়া হবে এবং এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়া হবে। ২০২২ সালেও ২৬০০ এবং ২৩০০ মেঃ হাঃ এ (Band 41 এবং Band 40) তরঙ্গ নিলাম হয়েছিলো। যেখানে 5Gএর প্রস্তুতি এবং 4G সেবার মান উন্নয়নের জন্য ২৬০০ এবং ২৩০০ মেঃ হাঃ এ তরঙ্গ রোল আউট এর জন্য এক বছরের সময় সীমা বেধে দেওয়া হয়েছিলো। যদিও বিটিআরসি তখন 5G এর গাইডলাইন দিতে পারেনি। গাইডলাইন	ফ্লাস আউটের বিষয়ে এসএস বিভাগের মহাপরিচালক মহোদয় বলেন, ৪জি গাইডলাইনে সুনির্দিষ্ট নির্দেশনা নিয়ে অপারেটরদের সাথে আলোচনা করে সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে। আমরা এই বিষয়ে সুনির্দিষ্ট কিছু নীতিমালা প্রণয়ন করতে চাই। সর্বনিম্ন এবং সর্বোচ্চ রিচার্জ কত হবে একই সাথে ব্যালেন্স এর মেয়াদ কত দিন হবে। ফ্লাস আউট করা যাবে কি না সে বিষয়ে সুস্পষ্ট নীতিমালা প্রণয়ন করা হবে সেই সাথে গ্রাহকদের বোনাসের বিষয়টি সুনির্দিষ্টভাবে আলোচনা করে সমাধান করা হবে। মোবাইল ফোন অপারেটরদের দৃষ্টি আকর্ষণ করে এসএস বিভাগের মহাপরিচালক মহোদয় বলেন, কোন একাউন্ট যাতে ফ্লাস আউট না হয় এবং যাদের ক্ষেত্রে ফ্লাস আউট ঘটবে তাদের প্রনোদনা দিয়ে টাকা ফেরত দেওয়ার অনুরোধ জানান। **মহাপরিচালক (ইএন্ডও) মহোদয়ের উত্তরঃ** মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ বিটিআরসি হতে মোবাইল অপারেটরদের অনুকূলে ১৮০০ ও ২১০০ মেগাহার্টজ ব্যান্ড এ স্পেকট্রাম বরাদ্দ প্রদান করা হয়। বরাদ্দ প্রদানের পরবর্তীতে ২০২১ খ্রিঃ-এর তথ্যানুযায়ী, দেশে মোট গ্রাহকের বিপরীতে মোট তরঙ্গ ব্যবহারের পরিমাণ ছিলো ০.৮৮ মেগাহার্টজ/মিলিয়ন গ্রাহক। যা মার্চ, ২০২২ খ্রিঃ ২৩০০ ও ২৬০০ মেগাহার্টজ ব্যান্ড এ স্পেকট্রাম বরাদ্দ প্রদানের পরবর্তীতে ১.৮৯ মেগাহার্টজ/মিলিয়ন গ্রাহক-এ দাড়ায়। এই তরঙ্গ বরাদ্দ স্বত্বেও গ্রাহকদের কাছে এর সুফল তাৎক্ষনিকভাবে পৌছায়নি। তরঙ্গ রোল আউট করার জন্য বিটিআরসি হতে একটি টার্গেট দেওয়া হয় যার প্রেক্ষিতে অপারেটররা রোল আউট প্লান করে। যেমন ২০২৩ সালে গ্রামীনফোনের তরঙ্গ রোল আউট ছিলো ৫.৪৮%। আমাদের একটি টেকনিক্যাল কমিটি আছে। কমিটি কর্তৃক প্রত্যেক অপারেটরের ডেটা নিয়ে নেটওয়ার্কের মান , কল ড্রপ ইত্যাদি যাচাই বাছাই করতঃ প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী গ্রামীনফোনের বর্তমান রোল আউট ১৪.১১%।	হ্যাঁ (স্ব শরীরে) Yes (in person)	SS+EO

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
				কিছুদিন আগে দেওয়া হয়েছে। এই তরঙ্গ শুধু 5G এর জন্য নয় 4Gতে ও ব্যবহারের মাধ্যমে মান উন্নয়ন করা যাবে। ইন্টারনেটের গতি বাড়বে। গ্রামীনফোন এবং রবি খুবই অল্প কিছু নির্বাচিত জাগায় যেমনঃ বুয়েট ক্যাম্পাস, বকশি বাজার ও মিরপুর-১০ এ রোল আউট করেছে। আমি বেশ কিছু জাগায় চেক করে দেখেছি। তারা পুরোপুরি ঐ জাগা গলোতে অপটিমাইজ করতে পারেনি। প্রায় আট/নয় মাস হয়ে গেছে, ঐ সকল জাগায় যে Base Stationআছে সেখানে FallBackকরে তারা Band 1 এবং Band 3বা অন্য কোন Bandএ শিপ্ট হয়ে যায়। অপারেটররা সেখানে ProperOptimiseকরতে পারেনি। ২০২১ সালে ১৮০০/২১০০ মেঃ হাঃ এ যেখানে ২০ মেঃ হাঃ এ উন্নীত করার কথা ছিলো বিটিআরসি'র মত একটি জাগায় এখনো তারা ১৫ মেঃ হাঃ রেখে দিয়েছে। ২০ মেঃ হাঃ এ উন্নীত করেনি। আমি মনে করি নিয়ন্ত্রণ সংস্থা হিসাবে তাদের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা উচিৎ। তা না হলে কোয়ালিটি সার্ভিস প্রদান করা সম্ভব হবে না। কারণ প্রতি বছরের ন্যায় বিটিআরসি যদি তরঙ্গ নিলাম করে এবং অপারেটর রা যদি রোল আউট না করে তাহলে তরঙ্গ নিলাম করে লাভ কি?	গ্রামীনফোন কে আগামী জুনের মধ্যে ২৫% তরঙ্গ রোল আউট করার জন্য আমরা টার্গেট দিয়েছি। একইভাবে রবি, টেলিটক, বাংলালিংক কে আমরা টার্গেট দিয়েছি। রোল আউট টার্গেট পুরনের মাধ্যমে তারা যেন গ্রাহক কে নিরবিচ্ছিন্ন সেবা প্রদান করতে পারে। ২০২৩ সালে রবি রোল আউট করেছে ০.১৩% বর্তমানে তা বৃদ্ধি পেয়ে ২২.৩৬% হয়েছে। এছাড়াও বাংলালিংক এর বর্তমানে রোল আউট এর পরিমান ৭.৭৪%। তরঙ্গ রোল আউট এর ক্ষেত্রে আপারেটরদের ইনভেস্টমেন্ট এর বিষয় থাকে। তাদেরকে নতুন যন্ত্রপাতি ক্রয় করতে হয়। যেহেতু ইনভেস্টমেন্ট এর বিষয় জড়িত তাই অপারেটর রা পরিকল্পনা প্রস্তুত করতঃ সে অনুযায়ী কাজ করে। দ্রুততার সাথে তরঙ্গ রোল আউট করার জন্য আপারেটরদের বিটিআরসি হতে নির্দেশনা দেয়া আছে। আশা করি টার্গেট অনুযায়ী কাজ করলে গ্রাহকরা দ্রুত সময়ে ভালো সেবা পাবে।		
৩	PHVP0447-Imran	Md. Imran Hossain Jhenaidah	শিক্ষক (Teacher)	১। আমি যদি এজেন্ট পয়েন্টে কোন সিমের সেবা নিতে যাই, তখন অনেক ধরনের সেবা পাই না। যেমন মালিকানা হস্তান্তর, MNP ইত্যাদি। সকল মোবাইল ফোন অপারেটরকে অনুরোধ করব যেন সকল ধরনের সেবা এজেন্ট পয়েন্ট থেকে পাওয়া যায়। সেবা দেওয়ার সক্ষমতা থাকলেও অনেক সময় এজেন্টসমূহ বলে সিম ঠিক নাই। সকল ধরনের সেবা আমরা যেন নিকটস্থ এজেন্ট পয়েন্টে পাই সে ব্যবস্থা করার জন্য বিনীত অনুরোধ করছি।	সকল ধরনের সেবা এজেন্ট পয়েন্টে নিয়ে যাওয়ার জন্য আমরা কাজ করছি। কয়েকটি ইস্যু রয়েছে যেমন সিমের মালিকানা হস্তান্তর, MNP এই সকল বিষয়ে যাচাই বাছাই এর কিছু বিধিমালা রয়েছে। এই সকল বিষয়ে ভেরিফাই করার সক্ষমতা এজেন্ট পয়েন্টে নাই। মোবাইল ফোন অপারেটরদের দৃষ্টি আকর্ষণ করে এসএস বিভাগের ডিজি মহোদয় বলেন, গ্রাহক যেন ওয়ান স্টপ সলিউশন গুলো মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে সহজে কাঙ্ক্ষিত সেবা গ্রহন করতে পারে সে বিষয়ে কাজ করার অনুরোধ জনান। এই ধরনের সার্ভিসগূলো কিভাবে গ্রাহক বান্ধব করা যায় সে বিষয়ে আমরা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করব।	হ্যাঁ (অনলাইন জুমে) Yes (in Zoom Online)	SS

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
				২। রবি মোবাইল ফোন অপারেটরের পোস্টপেইড মাইগ্রেশনের সিস্টেম নাই কিন্তু অন্য সকল অপারেটরের এই সুবিধা রয়েছে। আমি চাই রবি যেন এই সেবাটি দ্রুত চালু করে।	২। কারিগরি কারণে যে কোন নম্বর প্রি-পেইড হতে পোস্ট-পেইড বা পোস্ট-পেইড হতে প্রি-পেইডে মাইগ্রেশন করা চ্যালেঞ্জ সাপেক্ষ ব্যাপার। রবি আজিয়াটা লিমিটেড এই সেবাটি গ্রাহকদের প্রদানের জন্য ইতিমধ্যে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করেছে এবং প্রতিষ্ঠানটি জানিয়েছে যে, আগামী বছরের শুরুতে তারা এই সুবিধা গ্রাহকদের প্রদান করতে পারবে বলে আশা করছে।		
৪	PHVP0820-Azmirul	Azmirul Islam	ব্যবসা (Business) Gollamari, Khulna	আমরা যখন রাস্তার বিভিন্ন মোড়ে বা বিভিন্ন সেলস পয়েন্টে বায়োমেট্রিক পদ্ধতিতে সিম ক্রয় করতে যাই তখন আমরা অনেক সময় লক্ষ্য করি সেলস পয়েন্টের দায়িত্বরত এজেন্ট চালাকি করে আমাদের বায়োমেট্রিক নেওয়ার পরে বলে আপনার সিমটি রেজিষ্ট্রেশন সম্ভব হয়নি। পরবর্তীতে তারা সেই সিমটি বিভিন্ন সময় বিভিন্ন জায়গায় বিক্রি করে। আমি বাংলালিংক এর সিম ব্যাবহারকারী। যখন আমি এই সিমটি ডি-রেজিস্ট্রেশন করতে যাচ্ছি তখন বাংলালিংক আমাকে বলছে সিমটি ক্রয়ের একটি নির্দিষ্ট সময় অতিবাহিত না হওয়া পর্যন্ত আপনি ডি-রেজিষ্ট্রেশন করতে পারবেন না। আমরা সাধারণ গ্রাহক হিসেবে চরম নিরাপত্তাহীনতায় আছি। এই বিষয়ে অপারেটর এবং বিটিআরসি কি পদক্ষেপ নিবে তা জানতে চাচ্ছি।	এসএস বিভাগের মহাপরিচালক মহোদয় বলেন, এই বিষয়টি আমাদের নজরে এসেছে। একজন ব্যক্তি একটি এনআইডি'র বিপরীতে সর্বোচ্চ ১৫টি সিম ক্রয় করতে পারে। অপারেটর এন্ডে এগুলো নিয়ে রাখছে কিন্তু সেই গ্রাহকের কাছে বিক্রি করছে একটি সিম বাকিগুলো অবৈধভাবে অন্য কারো কাছে বিক্রি করছে। এই প্রতারণা বন্ধের লক্ষ্যে বর্তমানে নতুন একটা সিস্টেম চালু রয়েছে সিম ক্রয়কারী একবার থাম্প প্রিন্ট দিলে পরবর্তী তিন ঘন্টার মধ্যে সিস্টেম অন্য কোন থাম্প প্রিন্ট গ্রহন করবে না। এই ধরনের প্রতারণার স্বীকার হলে আমাদের হেল্পলাইন নম্বর ১০০ এ জানাবেন। এছাড়াও আমাদের বিটিআরসির ওয়েবসাইটে এই সকল বিষয়ে অভিযোগ জানাতে পারেন। আপনার বায়োমেট্রিক দিয়ে সিমটি যাতে অন্য কোন ব্যক্তি ক্রয় করতে না পারে সে বিষয়টি আমরা নিশ্চিত করব।	হ্যাঁ (অনলাইন জুমে) Yes (in Zoom Online)	SS
৫	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন (উন্মুক্ত)	মো: শাহ আলম সরকার	বাংলাদেশ সিকিউরিটি সার্ভিস এসোসিয়েশন (মহাসচিব)	ল্যান্ড টেলিফোন লাইন কর্ডলেস করার কথা ছিল। কর্ডলেস না করলে মানুষ ব্যবহার করতে আগ্রহী হবে না। একইসাথে ইন্টারনেট সিস্টেম কর্ডলেস করার জন্য অনুরোধ করছি।	BTCL এর গ্রাহক সেবা উন্নতকরণ প্রস্তাবনা গ্রহন করা হলো। আপনার প্রস্তাবনাটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	হ্যাঁ (স্ব শরীরে) Yes (in person)	SS

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
৬	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন (উম্মুক্ত)	শিমুল কুমার মালাকার বাসাবো ঢাকা		আমাদের মোবাইল ফোনে বিভিন্ন শর্ট কোড থেকে কল আসলে সেই কলটি রিসিভ করলে ব্যালেন্স থেকে টাকা কেটে নেওয়া হয় এবং একই সাথে বিভিন্ন সার্ভিস এক্টিভ হয়ে যায়। এই বিষয়টি দেখার জন্য আমি বিনীতভাবে অনুরোধ করছি।	এসএস বিভাগের মহাপরিচালক মহোদয় বলেন, ইনকমিং কলের জন্য ব্যালেন্স থেকে টাকা কেটে নেওয়া হবে আমরা এই ধরনের কোন সার্ভিস চালু করিনি। এটি শুধু রিভার্স বিলিং এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হয়। আপনার এই সুনির্দিষ্ট অভিযোগটি আমরা গ্রহণ করলাম। আপনার তথ্য আমদের দিয়ে যাবেন পরবর্তীতে আপনার সাথে যোগাযোগ করে এই অভিযোগ সম্পর্কে বিস্তারিত জেনে সমাধান করা হবে।	হ্যাঁ (স্ব শরীরে) Yes (in person)	SS
৭	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন	রাকিব	সাংবাদিক, ৭১ নিউজ সিনিয়র স্টাফ পোর্টার	১) আমরা যারা ফেসবুক ব্যবহার করি তারা অবশ্যই জানি আপনার সামনে একবার না একবার ক্যাসিনোর বিজ্ঞাপন আসবেই। সেখানে বিভিন্ন তারকা প্লেয়ার বা সংবাদ পাঠকদের দেখা যাচ্ছে। এখানে একটা ফেস বা ভিডিও এর সাথে এআই ভয়েস দেওয়া হচ্ছে। পরিশেষে বলতে চাই এ ধরনের ক্যাসিনো বিজ্ঞাপন বন্ধের কোন সুযোগ আছে কি না। ২) প্রতিটি অলিতে গলিতে নেটওয়ার্ক বুস্টার বা জ্যামার ব্যবহৃত হচ্ছে। ফলে কল ড্রপের জন্য আমার অফিসের সহকর্মীরা ফোনে কল দেয়ার চাইতে WhatsApp কল দিতে বেশি পছন্দ করে। সুতরাং বুস্টার বা জ্যামার বন্ধ করার উপায় আছে কিনা জানাবেন?	১) এসএস বিভাগের মহাপরিচালক মহোদয় বলেন, ক্যাসিনো বিজ্ঞাপনের বিষয়টি আমাদের নজিরে এসেছে। ফেসবুকের সাথে বিটিআরসির নিয়মিত সভা হয়। সেখানে আমরা এই বিষয়গুলো তুলে ধরেছি। এই ধরনের বিজ্ঞাপনগুলো আপলোডকারী পোস্ট হিসেবে না দিয়ে ভিডিও হিসেবে আপলোড করে। এ ক্ষেত্রে ফেসবুকের এআই দিয়ে ঐ সকল বিজ্ঞাপন চিহ্নিত করা সম্ভবপর হয়না। আমরা ফেসবুককে কিছু লিংক দিয়ে বন্ধ করার ব্যবস্থা করেছি। এ ক্ষেত্রে আপনাদের সহযোগিতা কামনা করছি। আপনারা এ জাতীয় সকল বিজ্ঞাপনের লিংক আমাদের পাঠাবেন। পরবর্তীতে আমরা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করব। ২) যে কোন স্থানে নেটওয়ার্ক বুস্টার বা জ্যামার ব্যবহার করা আইনত দন্ডনীয় অপরাধ। এবিষয়ে বিটিআরসি থেকে নিয়মিতভাবে টিভি স্ক্রলে, বিভিন্ন পত্রিকায়, মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে ও অনলাইনে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে জনসাধারনকে নেটওয়ার্ক বুস্টার বা জ্যামার ব্যবহার করা হতে বিরত থাকার জন্য অনুরোধ করা হয়। বিটিআরসি নিয়মিতভাবে মাসিক ভিত্তিতে বিভিন্ন অঞ্চলে অবৈধ বুস্টার বা জ্যামার ব্যবহারের বিরুদ্ধে অভিযান পরিচালনা করে এবং দায়ী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ করে। গণশুনানি হতে দেশবাসীকে আবারো নেটওয়ার্ক বুস্টার বা জ্যামার ব্যবহার হতে বিরত থাকার জন্য অনুরোধ করা হয়।	হ্যাঁ (স্ব শরীরে) Yes (in person)	SS & SM

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
৮	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন (ফেসবুক)	আসমা আক্তার নূপুর	সাংবাদিক, বাংলাভিশন	গত বছরের ২০০ টাকার প্যাকেজ বর্তমানে ৩০০ টাকা হয়ে গেছে। মোবাইল ফোন অপারেটরসমূহ প্যাকেজের মূল্য এভাবে বাড়াচ্ছে আপনাদের কোন পদক্ষেপ আছে কিনা বা কোন পদক্ষেপ নিবেন কিনা।	আমরা গত বছর যে ডাটা প্যাকেজ চালু করেছিলাম তার আগে অনেকগুলো শুনানি এবং গনসংযোগ করা হয়েছিল। এ প্রেক্ষিতে আমরা ৩ দিন এবং ১৫ দিনের প্যাকেজ তুলে দিয়েছিলাম। আপনারা জানেন যে বর্তমানে ডাটা প্যাকেজ এবং ব্যান্ডেল প্যাকেজ এর উপর একটি সার্ভে চলমান রয়েছে। এ পর্যন্ত আমরা ৬৫ হাজারের উপরে সাধারণ মানুষের রেসপন্স পেয়েছি। আশা করছি আমরা জনবান্ধব, সাশ্রয়ী এবং উন্নতমানের সেবা গ্রাহকদের দিতে পারব।	হ্যাঁ (স্ব শরীরে) Yes (in person)	SS
৯	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন (ফেসবুক)	ফরিদ রেজা		MNP রেট কমানো প্রয়োজন।	গ্রাহক যখন এমএনপি করে অন্য কোন অপারেটরে যায় তখন সেই গ্রাহককে একটি নতুন সিম ক্রয় করতে হয়। সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী সিম ক্রয়ের ক্ষেত্রে ২০০ টাকা টেক্স দিতে হয়। আমরা লক্ষ্য করেছি কোন কোন মোবাইল ফোন অপারেটর প্রফিটের জন্য ২০০ টাকার সাথে বাড়তি কিছু টাকা বাড়িয়ে বিক্রি করে। আবার কিছু কিছু মোবাইল ফোন অপারেটর কিছু টাকা কমিয়ে ১৫০ টাকায় বিক্রি করে। অর্থাৎ নতুন গ্রাহকের জন্য ভর্তুকি দিয়ে থাকে। এসএস বিভাগের মহাপরিচালক মহোদয় মোবাইল ফোন অপারেটরসমূহের দৃষ্টি আকর্ষণ করে বলেন, ভর্তুকির পরিমাণ আরও কিছু বাড়ালে গ্রাহক MNP করতে উৎসাহিত হবে। পরিশেষে মোবাইল ফোন অপারেটরসমূহকে প্রনোদনা দেওয়ার জন্য অনুরোধ করেন।	Facebook Live	SS
১০	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন (ফেসবুক)	জাকিরুল হাসান রিপন		মোবাইল ইন্টারনেট এর মেয়াদ তুলে দেওয়া হোক।	মোবাইল ফোন ইন্টারনেট মেয়াদের বিষয়ে পৃথিবীর অন্যান্য দেশে যে পলিসি চালু রয়েছে বাংলাদেশে ঠিক একই পলিসি চালু রয়েছে। একটি প্যাকেজ যদি কোন ব্যাক্তি ৩ দিন মেয়াদে ৩ জিবি ক্রয় করে এবং একই প্যাকেজ যদি ১ মাস মেয়াদে ক্রয় করে সেক্ষেত্রে অপারেটরদের ব্যয় এর বিষয় রয়েছে। পূর্বে ডাটা প্যাকেজের যে নির্দেশিকা দেওয়া হয়েছিল সেখানে আমরা আনলিমিটেড প্যাকেজ ক্রয়ের জন্য উৎসাহিত করেছিলাম। এসএস বিভাগের মহাপরিচালক মহোদয় সকল মোবাইল ফোন অপারেটরদের দৃষ্টি আকর্ষণ করে বলেন, আনলিমিটেড প্যাকেজ এর ডাটা ভলিয়ম কমিয়ে দাম কমিয়ে দেন সেক্ষেত্রে গ্রাহক সুবিধা পাবে।	Facebook Live	SS

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
১১	PHIN0033	K M Nahian Hossain	ব্যবসা (Business), Dhanmondi, Dhaka- 1205	আমার বাসা ঢাকা ধানমন্ডি আমি গত দুই বছর যাবৎ গ্রামীণফোন অভিযোগ করছি আমার বাসার ফ্ল্যাটে প্রাইম একটা লোকেশনে নেটওয়ার্ক পাচ্ছি না। কিন্তু তারা আমাকে কোন সমাধান দিতে পারে নাই। আামাকে বলা হয়েছে এখানে টাওয়ার স্থাপন করতে হবে কিন্তু এলাকবাসী টাওয়ার স্থাপন করতে দিচ্ছে না। যদি সেখানে টাওয়ার স্থাপন করতে না দেয়া হয় তবে VoWiFiটা দিলে আমার কল ড্রাপটা কম হয়, সামান্য এই টেকনোলজি কেন আমরা পাচ্ছি না। দেশের বাইরে রোমিং সেবা চালু করতে কেন ক্রেডিট কার্ডের বিস্তারিত তথ্য দিতে হয় অটোমেটিক রোমিং সংযোগ হয় না কেন।	**মহাপরিচালক (ইএন্ডও) মহোদয়ের উত্তরঃ** শুরুতে আপনাকে ধন্যবাদ জানাচ্ছি, আপনার এই সুন্দর প্রশ্নের জন্য এবং একইসাথে দুঃখ প্রকাশ করছি, গ্রাহক হিসেবে আপনি যে, সমস্যা বা ভোগান্তির মধ্যে রয়েছেন। আপনার প্রশ্নের মধ্যে তিনটি বিষয় রয়েছে। প্রথমত, আপনি নেটওয়ার্ক পাচ্ছেন না, যা নেটওয়ার্ক কাভারেজ এর সাথে সম্পৃক্ত, দ্বিতীয়ত,VoWiFi সংক্রান্ত এবং তৃতীয়ত, রোমিং সংক্রান্ত। **প্রথমত** বলছি আপনি একটি প্রাইম এলাকায় থাকেন যেখানে আমাদের কাছে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী গ্রামীনফোনের ০৭ (সাত) টি সাইট বিদ্যমান রয়েছে। সে অনুযায়ী আপনার নেটওয়ার্ক পাওয়ার কথা কিন্তু আমাদের দেশের দিন দিন যে অবকাঠামোগত উন্নয়ন হচ্ছে, এতে করে নেটওয়ার্ক বাধাগ্রস্ত হচ্ছে। সেক্ষেত্রে বহুতল ভবনগুলোর ভিতরে বা রুমের ভিতরে সে ভাবে নেটওয়ার্ক কাভারেজ পাওয়া যায় না। এই বিষয়টির সাথে সাইট বাড়ানোর একটা বিষয় রয়েছে এক্ষেত্রে মোবাইল অপারেটররা প্রতিনিয়ত তাদের সাইট বৃদ্ধির জন্য কাজ করছে। এছাড়াও আপনি বলেছেন যে সাইট বৃদ্ধির ক্ষেত্রে বিধিনিষেধ থাকে বা অনেকে আগ্রহী হননা। এ বিষয়ে ইতোপূর্বে ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোহাম্মদ খলিল-উর-রহমানবলেছেন যে ইএমএফ ভীতির কারণে নতুন সাইট নির্মানে অনেকে আগ্রহী হন না। এসব কারনে দূর্ভোগ হচ্ছে আমরা এ বিষয় নিয়ে কাজ করছি। প্রতিটি বহুতল ভবনের অভ্যন্তরে সঠিক ডিজিটাল কানেক্টিভিটি থাকে এটা নিশ্চিত করার জন্য ইতোমধ্যে উদ্যোগ নিয়েছি। আমরা বিল্ডিং কোডের মধ্যে এ বিষয়ে একটা চ্যাপ্টার অন্তভূক্ত করবো, যার মধ্যে ডিজিটাল কানেক্টিভিটির বিষয়টি থাকবে, যাতে করে বিল্ডিং এর অভ্যন্তরে গ্রাহকরা সঠিকভাবে এই কানেক্টিভিটি পায়। **দ্বিতীয়ত** VoWiFiএকটি নতুন টেকনোলজি। এটা নিয়ে আমরা কাজ করছি ইতোমধ্যে গ্রমীনফোন কাজ শুরু করেছে এবং আমাদের প্রস্তাবনা দিয়েছে এখানে আইনগত একটা বিষয় রয়েছে।VoWiFiসঙ্গে যারা যুক্ত হবে তাদেরকে সনাক্ত করা বা	হ্যাঁ (স্বশরীরে) Yes (in person)	EO

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
					লোকেশন সনাক্ত করা এ বিষয় নিয়ে কারিগরি জটিলতা রয়েছে। এগুলো বিষয় নিয়ে কাজ করছি আশা করি আমরাVoWiFi প্রবর্তন করতে পারবো। **তৃতীয়ত** রোমিং এ ক্ষেত্রে বিদেশে গেলে ক্রেডিট কার্ডের বিস্তারিত দিতে হয় এ বিষয়ে আমরা সচেতন এবং উদ্যোগ নিয়েছি, বাংলাদেশ ব্যাংকের সাথে এ বিষয়ে আলোচনা হয়েছে। বাংলাদেশ ব্যাংক বলেছেন, যে গ্রাহকের রোমিং এর মাধ্যমে যে ট্রানজেকশন হবে তার উপর একটা মনিটরিং এর প্রয়োজন আছে। যেহেতু রোমিং এ দেশের টাকা বাইরে যাচ্ছে এ বিষয়ে একটা মনিটরিং এর ব্যবস্থা বাংলাদেশ ব্যাংক রেখেছে। আমরা এ বিষয়ে বাংলাদেশ ব্যাংকের সাথে আলোচনা করেছি একজন গ্রাহকের জন্য সহজ হয় এবং যাতে করে ব্যক্তিগত তথ্য দিতে না হয় অর্থাৎ রোমিং এর পদ্ধতিটা সহজ করার বিষয়ে আমরা কাজ করছি।		
১২	PHIN0026	Mustafa Washif Rifat	শিক্ষার্থী (Student), Janata Housing, West Agargaon, Dhaka	National Roaming এর সুবিধা কবে নাগাদ পেতে পারি? 5G বাণিজ্যিকভাবে কখন চালু হবে?	**মহাপরিচালক (ইএন্ডও) মহোদয়ের উত্তরঃ** গত ২৬ মার্চ, ডাক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের মাননীয় প্রতিমন্ত্রী National Roamingউদ্বোধন করেন। বাংলালিংক ও টেলিটকের মধ্যে National Roamingএর কারিগরি কার্যক্রমসম্পূর্ণ রুপে শেষ হয়েছে। আমরা এখন এর Lawful Interceptionনিয়ে কাজ করছি। বর্তমানে পরিক্ষামূলকভাবে প্রায় ২০ হাজার গ্রাহক National Roamingব্যবহার করছে। টেলিটক এবং রবি’র মধ্যে National Roamingএর কারিগরি কার্যক্রম চলমান রয়েছে, যা খুব শিঘ্রই আশা করি শেষ হবে। আপনাদের জানাতে চাই অপারেটরদের নেটওয়ার্ক অনুপস্থিত থাকলে অন্য অপারেটরদের নেটওয়ার্ক এর সাহায্যে যেন কথা বলা যায় তাই আমরা আরো দুটি বেসরকারি মোবাইল অপারেটর এর মধ্যে National Roamingএর কার্যক্রম হাতে নিয়েছি যার কারিগরি কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এটা নিয়ে অচিরেই একটি ঘোষনা আসবে। আশা করি আমরা খুব অল্প সময়ের মধ্যে National Roamingচালু করতে পারবো।	হ্যাঁ (স্বশরীরে) Yes (in person)	SM + SS

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
					বাংলাদেশ 5G সেবা প্রদানের জন্য ইতিমধ্যে ২.৩ গিগাহার্জ, ২.৬ গিগাহার্জ ও ৩.৫ গিগাহার্জ ব্যান্ড ৩টি নির্বাচন করেছে। ইতোমধ্যে ২.৩ এবং ২.৬ গিগাহার্জ ব্যান্ড হতে যথাক্রমে ৭০ এবং ১২০ মেগাহার্জ তরঙ্গ ৪টি মোবাইল অপারেটর এর অনুকূলে নিলামের মাধ্যমে বরাদ্দ প্রদান করা হয়। এর প্রেক্ষিতে, সকল মোবাইল অপারেটর 5G সাইট স্থাপন ও ট্রায়াল কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। এর পূর্বে, ৩.৫ গিগাহার্জ ব্যান্ড হতে ৬০ মেগাহার্জ তরঙ্গ টেলিটকের অনুকূলে পরীক্ষামূলক বরাদ্দ দেওয়া হয়; টেলিটক ইতিমধ্যে দেশের ১০টি গুরুত্বপূর্ণ স্থানে 5G নেটওয়ার্ক স্থাপন করে ট্রায়াল করেছে। 5G'র ক্ষেত্রে পর্যাপ্ত অ্যাকসেস তরঙ্গের অ্যাভেইলেবিলিটি ও ব্যাকহল ফাইবারের পাশাপাশি পাবলিক ইনফ্রাস্ট্রাকচার ব্যবহারের অনুমতি, অফশোর ক্লাউড সুবিধা, রোল আউট বাধ্যবাধকতা প্রভৃতির বিষয় বিবেচনায় নিয়ে এবং ইন্ডাস্ট্রির সাথে মত বিনিময় করে একীভূত লাইসেন্সিং গাইডলাইন প্রণয়ন করা হয়েছে এবং মোবাইল অপারেটরদের অনুকূলে তরঙ্গ নিরপেক্ষ লাইসেন্স গত ১১ মার্চ ২০২৪ ইং তারিখে প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে 5G রোলআউট বাধ্যবাধকতা প্রণয়নে কমিশন কাজ করছে। অতিশীঘ্রই প্রয়োজন অনুযায়ী 5G সেবা চালুর ব্যাপারে কমিশন আশাবাদী। তাছাড়া বর্তমান প্রেক্ষাপটে কাঙ্খিত মানের 4G সেবার মান উন্নয়নে কমিশন সর্বোচ্চ শ্রম দিয়ে কাজ করছে।		
১৩	PHIN 2541	Munshi Amanur Rahman	বেসরকারি চাকুরি (Private Service), South Banosree. Khilgaon	আমি ঢাকা শহরের খিলগাঁও থানার দক্ষিণ বনশ্রী এলাকার একজন বাসিন্দা। আমি যে এলাকায় থাকি এটি একটি কনডেমেনিয়াম। এখানে দশটি বিল্ডিং এ মোট ৪৮৮ টি ফ্লাটআছে। এখানে একজন কমিশনার লোকাল আইএসপি থেকে সংযোগ নিয়ে ইন্টারনেট সেবা প্রদান করে। আম যেটা বুজেছি তিনি লোকাল আইএসপি থেকে ১০ মেঃ বাঃ কিনে ৪৮৮ টি ফ্ল্যাটে ২০ মেঃ হাঃ বিক্রি করে। Untimately আমরা কেউ-ই সেবা পাচ্ছি না। এ এলাকাতে লিংক থ্রি এবং কার্নিভাল দুই বা ততোধিক বার কানেকটিভিটি দেওয়ার জন্য গিয়েছে এবং তাদের সাথে হাতাহাতির পর্যায়ে তারা বের হয়ে আসছে। ঢুকতে দেয়নি। মাস দুয়েক আগে আমি বিটিসিএল এর কাছে GPON সংযোগের জন্য আবেদন করি। দুঃখের বিষয় সেটা রিজেক্ট হয়। পরবর্তীতে খিলগাঁও বিটিসিএল এ যোগাযোগ করে জানতে পারি এখানে অপটিক্যাল ফাইবার এর কোন কানেকটিভিটি নেই। করোনা মহামারির আগে একটি প্রকল্প চালু ছিলো যার	**মহাপরিচালক (ইএন্ডও) মহোদয়ের উত্তরঃ** ধন্যবাদ আপনার প্রশ্নের জন্য। আপনার প্রশ্নের দুটি দিক আছে। একটি হচ্ছে ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার এবং আরেকটি বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিষয়ক। প্রথমত শুধুমাত্র ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডারাই Broadband ইন্টারনেট সেবা দিতে পারবে। আমাদের প্রায় ২৯০০ লাইসেন্সধারী ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার আছে। তাদেরই দায়িত্ব ইন্টারনেট সার্ভিস গ্রাহকের কাছে পৌছে দেওয়া। কিন্তু কখনো কখনো আমরা এর ব্যত্যয় শুনে থাকি। নির্দিষ্ট এলাকাগুলোতে যারা শক্তিশালী তারা তাদের মাসেল ব্যবহার করে ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডারদের তাদের সুবিধা থেকে বঞ্চিত করে এবং তারা নিজেরা অবৈধভাবে ইন্টারনেট প্রোভাইড করে। এই ধরনের অভিযোগ পেলে আমরা অভিযান পরিচালনা করি এবং ব্যবস্থা গ্রহণ করে থাকি। আপনার অভিযোগটি আমাদের নজরে এসেছে	হ্যাঁ (স্বশরীরে) Yes (in person)	EI & EO

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
				মাধ্যমে এ এলাকায় অপটিক্যাল ফাইবার আসার কথা ছিলো। কিন্তু যে কোন কারণে ঐ প্রকল্পটি বাতিল হয়ে গেছে এবং টাকাও হয়তো ফেরত চলে গেছে। বনশ্রি এলাকায় এইচ ব্লক পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার আছে। এইচ ব্লক থেকে আমার বাসা অর্থাৎ দক্ষিন বনশ্রি পর্যন্ত দুরত্ব হচ্ছে ১.৪ কিঃ মিঃ। আমার প্রশ্ন হচ্ছে ডিজিটাল বাংলাদেশের স্বপ্নের জাগায় ঢাকা শহরে এ রকম একটা প্রাণ কেন্দ্রে আমরা কি ইন্টারনেট সেবা পাব না? যেখানে রিমোট এলাকায় ইন্টারনেট সেবা যাচ্ছে সেখানে আমরা শহরের ভিতরে সেবাই পাচ্ছি না।	আমরা এ বিষয়ে ব্যবস্থ গ্রহণ করবো এবং অবৈধ ইন্টারনেট প্রদানকারীদের বিরুদ্ধে আমরা যথাযথ আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবো। যারা বৈধ ইন্টারনেট সেবা প্রদানকারী তারা যেন তাদের সার্ভিসটা সঠিকভাবে দিতে পারে সে বিষয়ে আমরা অবশ্যই দৃষ্টিপাত করবো। দ্বিতীয় বিষয়টি হলো বিটিসিএল এবং GPON সংশ্লিষ্ট তাদের একটি Projectচালু হয়েছিলো যার মাধ্যমে তারা একটি নিদির্ষ্ট পরিধি পর্যন্ত নেটওয়ার্ক বিস্তার করেছিলো। আমাদের জানামতে বিটিসিএল এর আরো ২টি Project চলমান রয়েছে। আশা করি তারা এই Projectএর মাধ্যমে নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ করে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। এখানে বিটিসিএল এর প্রতিনিধি উপস্থিত আছেন। আমরা আপনার বিষয়টিকে নোটে রাখলাম এবং বিটিসিএল এর সাথে আলোচনা সাপেক্ষে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবো। ধন্যবাদ। **মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর উত্তরঃ** খিলগাও থেকে Munshi Amanur Rahman ভাই যে অভিযোগটি করলেন, তিনি প্রত্যেক বাড়িতে বাড়িতে Broadband Connectivityচান। তিনি কাঙ্খিত সেবাটি পাচ্ছেন না। মাননীয় প্রতিমন্ত্রী জননেত্রী শেখ হাসিনা গ্রাম পর্যন্ত FixedBroadbandConnectivityনিয়ে গেছেন। দুই লক্ষ কিঃমিঃ এর বেশি আমরা FiberOpticalCableস্থাপন করেছি এবং মাননীয় ICTউপদেষ্টার নির্দেশনাই ছিলো তিনি নির্দেশনা দিয়ে মূখ্য সচিব কে সভাপতির দায়িত্ব দিয়ে DNCCকমিটি করে দিয়েছিলেন। বিটিআরসি, আইসিটি বিভাগ, টেলিকম, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, A2Iএকসাথে মিলে ১০ বছর ধরে কাজ করে প্রায় ৪টি Projectবাস্তবায়ন করার মাধ্যমে ২০১৪ সাল ঢাকা থেকে জেলা পর্যায়ে যাই, ২০১৫ সালে উপজেলা পর্যায়ে যাই। এখন আমাদের সবগুলো ইউনিয়ন পর্যন্ত Optical Fiberনিয়ে গেছি। যার ফলে এখন ১কোটি ২ লক্ষের মত আমাদের FixedBroadbandConnectivity। আমাদের ISPABএর সভাপতি, সেক্রেটারি এখানে উপস্থিত আছেন। প্রায় ৩ হাজার ISPলাইসেন্সধারী আছে যারা বৈধভাবে এই কানেক্টিভিটি নিয়ে যাচ্ছেন তাদেরকেও ধন্যবাদ। সরকার বেসরকারী খাতের সাথে অংশদারিত্বের সাথে কানেক্টিটিভি নিয়ে গেছেন। এতে		

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
					ইন্টারনেটের দাম কমেছে। তাছাড়া আজকে ১৩ কোটি ইন্টারনেট গ্রাহক হতো না। আপনাকে বিটিসিএল থেকে যেটা জানানো হয়েছে যে, খিলগাঁও থেকে আপনার এপার্টমেন্ট পর্যন্ত মাত্র ১.৫ কিঃমিঃ দুরত্বে সংযোগ দিতে পারবে না তা সঠিক নয়। কারণ খিলগাঁও বিটিসিএল অফিসের DGM জনাব কামরুল এর সাথে আমি কথা বললাম তিনি আমার ফোনে আছেন। আমি তার অনুমতি নিয়েই লাউড স্পিকার এ নিচ্ছি। খিলগাঁও বিটিসিএল ক্যাপাসিটি ১২ হাজার কানেক্টিভিটি দেওয়া সেখানে দেওয়া হয়েছে মাত্র ২২০০ কানেক্টিভিটি। এখনো প্রায় ১১ হাজার এর বেশি কানেক্টিভিটি দেওয়ার সক্ষমতা বিটিসিএল খিলগাঁও স্টেশন এর আছে। সেখান থেকে মাত্র ১.৫ কিঃমিঃ দুরে OpticalFiberদিয়ে ৫ হাজার কানেক্টিভিটি ও দিতে পারবে। বিটিসিএল শুধু সরকারী প্রতিষ্ঠান বলে বলবো না, আমি বিটিসিএলকে নির্দেশ দিয়েছি যে, DGM মহোদয় উনি নিজে গিয়ে আমাদের গ্রাহকের অভিযোগ অনুযায়ী দ্রুত স্বশরীরে পরিদর্শন করে গ্রাহক যদি বিটিসিএল এর সংযোগ চায়, তাহলে যত দ্রুত সম্ভব উনি সংযোগ দিবেন। সেখানে কোন আইএসপি যেতে পারবে না এটা বলার অধিকার আইনগতভাবে কোন ব্যক্তি , প্রতিষ্ঠানকে দেওয়া হয়নি। আমি আপনাদেরকে নিশ্চিত করছি যদি কোন প্রভাবশালী ব্যক্তি গোষ্ঠী বা কোন প্রতিষ্ঠান প্রভাব খাটানো চেষ্টা করে, যদি এটা বিটিআরসি'র এখতিয়ার না, আমারা স্বরাষ্ট্রমন্ত্রী ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর দৃষ্টি আকর্ষন করবো। এ সময় খিলগাঁও এর DGM মোবাইল ফোনের লাউড স্পিকারে কথা বলেন। DGM খিলগাঁওস্থ অভিযোগকারীর এলাকা সরেজমিনে পরিদর্শন করার আশ্বাস দেন এব্ং নেটওয়ার্ক প্রস্তুত থাকলে দুই দিনের মধ্যেই ইন্টারনেট সংযোগ দিতে পারবে বলে বলেন। আর নেটওয়ার্ক প্রস্তুত না থাকলে সাত দিনের মধ্যে নেটওয়ার্ক প্রস্তুত করে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করার জন্য প্রতিমন্ত্রীর মহোদয় নির্দেশ প্রদান করেন।		
১৪	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক	আল-আমীন	সাংবাদিক, টেক শহর	বর্তমান যুগে VoIP ব্যবসা চলার কথা না। তার পরেও মোবাইল অপারেটরদের SIM গুলো নিয়ে VoIP ব্যবসা বাংলাদেশে করে। বায়মেট্রিক পদ্ধতিতে রেজিষ্ট্রেশন করা SIM দিয়ে VoIP মত অবৈধ কাজ করার কথা না। তারপরেও আমরা দেখি VoIPকরে এবং আপনারা আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	**মহাপরিচালক (ইএন্ডও) মহোদয়ের উত্তরঃ** আমাদের কাছে আপাত দৃষ্টিতে মনে হতে পারে VoIPহয়ত হবে না সবাই মোবাইল অ্যাপস এ কথা বলে। কিন্তু ধারণাটা একটু ভিন্ন। আমাদের দেশে এখনো	স্ব শরীরে	SS

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
	তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন			একসাথে অভিযান পরিচালনা করতঃ এই SIM গুলো জব্দ করেন এবং গ্রেপ্তার করেন।	শতকরা ৬০ ভাগ মানুষ বা তার চেয়ে কিছু কম সংখ্যাক গ্রাহক আছে যারা ফিচার ফোন বা বাটন ফোন ব্যবহার করে এবং আমাদের মধ্যে অনেকের আত্মীয় স্বজন মধ্যপ্রাচ্যে থাকে। তারা দেশে কথা বলার জন্য আন্তর্জাতিক কল না করে VoIPএর আশ্রয় নেয় এবং গ্রামে বসবাসরত তাদের ফিচার ফোন ব্যবহারকারী আত্মীয় স্বজের সাথে কথা বলে। VoIPবিষয়টা এখনো পুরোপুরি চলে যায়নি। মোবাইল অপারেটরদের নেটওয়ার্কে আমাদের কিছু সিস্টেম ইনকর্পোরেট করা আছে। VoIPকল করার সময় কিছু পদ্ধতি অনুসরণ করা হয়। আমরা পদ্বতিগুলার বিপরিতে কিছু লজিক সেট করি। একটা নির্দিষ্ট জায়গা থেকে অনেকগুলো VoIPকল জেনারেট হয়। এ ধরণের কল যেখান থেকে উৎপত্তি হয় অপারেটর থেকে যেন কলগুলা ব্লক করে দেওয়া হয়। প্রতিটা অপারেটর প্রতি দুই ঘন্টা পর পর তাদের সিস্টেম টা অপারেট করে এবং সন্দেহজনক কলগুলো কে ব্লক করে দেয়। প্রতিনিয়ত অপারেটর টা এ কাজটি করছে এবং আমাদেরকে রিপোর্ট প্রদান করছে। এ সংখ্যাটা খুব নগন্য না। কারণ VoIPব্যবসায়িরা নিত্য নতুন পদ্বতি অবলম্বন করে। আমরা ঐ পদ্বতিগুলোর বিপরিতে আমাদের লজিকগুলা পরিবর্তন করি এবং অপরাধিদের ধরতে সক্ষম হই। অনেক অসাধু ব্যবসায়ি আছে, যারা সাধারণ লোক জন থেকে বায়োমেট্রিক নেয়। এক জনের নামে যেহেতু ১৫ টি সিম নেওয়া যায়। প্রান্তিক পর্যায়ের ডিলাররা এবং ডিস্ট্রিবিউটর রা অতিরিক্ত সিমগুলো VoIPকাজে প্রোভাইড করে। এটা আমাদের নজরে এসেছে। আমরা কিছু কিছু ক্ষেত্রে ডিলার ও ডিস্ট্রিবিউটরদের সনাক্ত করতে পেরেছি এবং আইনানুগ ব্যবস্থা গহণ করেছি। আর যে সিমগুলো VoIPকাজে ব্যবহৃত হয় প্রতিটি সিম এর জন্য অপারেটররা সরকার কে দশ হাজার টাকা করে জরিমানা প্রদান করে। আমাদের এ প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে। আশা করি VoIPঅচিরেই কমে যাবে।		

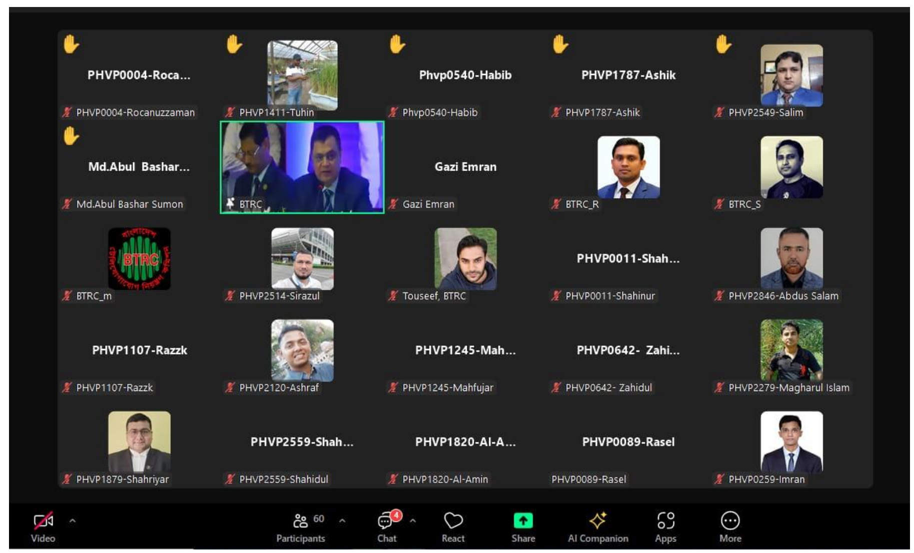
ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
১৫		Hasibul Hasan Seyam		১। Amateur Radio VAT Tax regulation should oppose/reduced. also the NOC process of Devices should be simplier ২। এ্যামেচার তরঙ্গে ব্যান্ডে ইন্টারফিয়ারেন্স হয়।	১) এ্যামেচার রেডিও সার্ভিসের ভ্যাট/ট্যাক্স NBR এর বিধি অনুযায়ী আদায় করা হয়ে থাকে যা একইভাবে অন্যান্য সার্ভিসের জন্যও প্রযোজ্য। বিটিআরসি কর্তৃক ভ্যাট/ট্যাক্স মওকুফ বা কমানোর কোন সুযোগ নেই। প্রসঙ্গত উল্লেখ্য যে, সম্প্রতি বিটিআরসি থেকে রেটলিস্ট হালনাগাদের পদক্ষেপ নেয়া হয়েছে। মুদ্রাস্ফীতির বিষয়টি বিবেচনায় নিয়ে রেটলিস্ট হালনাগাদের প্রস্তাবে প্রায় সকল সেবার ক্ষেত্রেই ষ্টেশন চার্জ ও পাওয়ার আউটপুট চার্জ বৃদ্ধির প্রস্তাব থাকলেও এ্যামেচার রেডিওর ক্ষেত্রে তা অপরিবর্তীত রাখার জন্য সুপারিশ করা হয়েছে, যা যৌক্তিক বলে কমিশন মনে করে। এ্যামেচার রেডিও সেট ব্যবহারকারী নিজে বা কমিশনের এনলিস্টেড ভেন্ডরের মাধ্যমে আমদানি করতে পারে। এক্ষেত্রে ছাড়পত্র প্রদানে কোন কালক্ষেপন হয় না। ইতোমধ্যে দেশের অভ্যন্তরে কমিশন হতে এ্যামেচার রেডিওসহ ওয়াকি-টকি হ্যান্ডসেট উৎপাদনের জন্য একটি প্রতিষ্ঠানকে অনুমোদন প্রদান করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে দেশে উৎপাদিত হলে এ্যামেচার রেডিও সেটের NOC পাওয়া আরো সহজতর হবে। ২) এ্যামেচার ব্যান্ডের কিছু তরঙ্গ (UHF) শেয়ার্ড ভিত্তিতে বরাদ্দ দেয়া ছিল, যা বর্তমানে খালি করা হয়েছে। আশা করা যায় এখন আর ইন্টারফিয়ারেন্স হবে না। ভবিষ্যতে যদি ইন্টারফিয়ারেন্স হয় তাহলে কমিশনকে জানালে এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।	হ্যাঁ (স্ব শরীরে) Yes (in person)	SM
১৬		Rasel		আমি চাই আনঅফিসিয়াল মোবাইল চালু থাকুক কেননা মানুষের হাতেহাতে এখন আনঅফিসিয়াল মোবাইল। এমন কি একই ঘরে ৪ জন এর হাতে মোবাইল থাকলে ৪ টা মোবাইল ই যদি হয় আনঅফিসিয়াল তাহলে যদি এই মোবাইল গুলা বন্ধ করে দেওয়া হয় তাহলে তারা আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হবে।	বর্তমানে সকল বৈধ/ অবৈধ (duplicate/ clone/ null/ unstructured) IMEI নম্বর সম্বলিত হ্যান্ডসেটসমূহ আলাদাভাবে চিহ্নিত করে স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিবন্ধন করা হচ্ছে। আপাতত বন্ধের কোন পরিকল্পনা নাই। তবে, সরকার কর্তৃক যদি অবৈধ হ্যান্ডসেট বন্ধের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় সেক্ষেত্রে বিটিআরসি কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। উল্লেখ্য, বৈধ হ্যান্ডসেটের ক্ষেত্রে নিরাপদে নিশ্চিন্ত ব্যবহারের পাশাপাশি বিক্রয়োত্তর সেবা পাওয়া এবং একই	হ্যাঁ (অনলাইন জুমে) Yes (in Zoom Online)	SM

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
					সাথে দেশের উন্নয়নে সুনাগরিক হিসেবে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখা যায়। এজন্য, বৈধতা যাচাই করে ক্রয় করার জন্য সকলকে অনুরোধ জানানো হলো।		
১৭		Khundkar Hasan Shahriya		১। অ্যামেচার রেডিও লাইসেন্স অপারেটর দের লাইসেন্স টি স্মার্ট কার্ডে প্রদান করা প্রয়োজন। ২। দারাজ, আলী এক্সপ্রেসসহ অনলাইন মাধ্যম থেকে ক্রয় করা হলে ক্রয় রশিদ জমা দিয়ে ওয়াকি-টকি সেট এবং বেইজ সেটের এনওসি নিশ্চিত করা প্রয়োজন। ৩। অ্যামেচার রেডিও লাইসেন্স অপারেটর দের ওয়াকি-টকি সেট এবং বেইজ সেটের উপর থেকে সকল ট্যাক্স ও ভ্যাট প্রত্যাহার করা প্রয়োজন।	এ্যামেচার রেডিও লাইসেন্সধারীদের জন্য স্মাট আইডি কার্ড প্রদানের বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে, লাইসেন্সি নিজে অথবা কমিশনের এনলিস্টেড ভেন্ডর এর মাধ্যমে "Instructions for Amateur Radio Usages and Procedures in Bangladesh" অনুযায়ী বেতারযন্ত্র বৈধ উপায়ে আমদানি করতে পারবে। এ্যামেচার রেডিও সার্ভিসের ভ্যাট/ট্যাক্স NBR এর বিধি অনুযায়ী আদায় করা হয়ে থাকে, যা একইভাবে অন্যান্য সার্ভিসের জন্যও প্রযোজ্য। বিধায়, ভ্যাট/ট্যাক্স মওকুফ বা কমানোর কোন সুযোগ নেই। তারপরও এ্যামেচার রেডিও সার্ভিসের ভ্যাট/ট্যাক্স কমানোর বিষয়ে বিটিআরসি'র পক্ষ হতে NBR কে জানানো হবে।	হ্যাঁ (অনলাইন জুমে) Yes (in Zoom Online)	SM
১৮	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন (উন্মুক্ত)	শেখ আবিদ হোসেন	সেক্রেটারি, বাংলাদেশ মেরিন ফিশারিজ এসোসিয়েশন	বঙ্গোপসাগরে চলমান ২৬৪টি ফিসিং জাহাজ পরিচালনায় লাইসেন্স নবায়নের জন্য চট্রগ্রাম থেকে বিটিআরসিতে বছরে দুইবার আসতে হয়। আমরা চাই এই কাজের জন্য ডিমান্ড নোটের টাকা জমাসহ সকল কাজ অনলাইনে করা হোক এবং লাইসেন্স বিক্রয় করার বিষয়টি সহজতর করা হোক।	বিটিআরসিতে সকল সার্ভিসের জন্য অনলাইনে ডিমান্ড নোটের রাজস্ব পরিশোধের বিষয়টি এখনো চালু হয়নি। তবে ক্রমান্বয়ে সকল সার্ভিসের জন্য ইহা চালু করা হবে। এবিষয়ে ইতোমধ্যে কমিশনের অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগের সাথে স্পেকট্রাম বিভাগের আলোচনা হয়েছে। তবে বর্তমানে যেহেতু বাংলাদেশে ফিশিং ট্রলার পরিচালনাকারী অধিকাংশ প্রতিষ্ঠান চট্রগ্রামে অবস্থিত, তাই ডিমান্ড নোটের রাজস্ব বিটিআরসি'র চট্রগ্রাম অফিসে জমা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের উদ্যোগ শীঘ্রই নেয়া হচ্ছে। এখানে আরো উল্লেখ্য যে, কমিশন কর্তৃক জারিকৃত কোন ধরনের লাইসেন্স হস্তান্তরযোগ্য নয়।	স্ব শরীরে	SM

ক্রমিক	আইডি	নাম	পেশা	অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ/মন্তব্য	উত্তর	গণশুনানিতে অংশ গ্রহণের মাধ্যম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
১৯	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন	আরিফুর রহমান রাব্বি	সাংবাদিক, দি বিজনেস পোস্ট	দেশে গ্রে মার্কেটে অবৈধ মোবাইল সেট বিক্রির ফলে দেশীয় মোবাইল ম্যানুফ্যাকচারিং প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রায় ৪০% মত উৎপাদন কমেছে। এর ফলে NEIR থাকলেও দেশ প্রায় হাজার কোটি টাকা রাজস্ব হারাচ্ছে। তাছাড়া অবৈধ মোবাইল এর সাথে নিরাপত্তার বিষয়টিও জড়িত। এ বিষয়ে বিটিআরসি নজর দিবেন কিনা?	মোবাইল ফোন মানুষের নিকট affordable করার জন্য বিটিআরসি ১৭টি মোবাইল ম্যানুফ্যাকচারিং প্ল্যান্ট স্থাপনের অনুমতি দিয়েছে এবং সেই অনুযায়ী দেশে মোবাইল ফোন উৎপাদিত হচ্ছে। তারপরও দেশে অবৈধ মোবাইল বিক্রয় হচ্ছে। এই অবৈধ মোবাইল ফোন গুলো আসে কাস্টম হয়ে যা দেখার দায়িত্ব NBR এর। অবৈধ মোবাইল ব্যবহার করে যদি কোন অনৈতিক কার্যকলাপ সংগঠিত হয় তাহলে বিটিআরসি আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীর মাধ্যমে মোবাইল ফোনসহ এর ব্যবহারকারীকে আইনের আওতায় এনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। এছাড়া অবৈধ মোবাইলের দৌরাত্ম্য প্রতিরোধে বিটিআরসি NAID এবং NEIR পুরোপুরি কর্মক্ষম করার উদ্যোগ নিয়েছে।	স্ব শরীরে	SM
২০	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন	ইসমাইল হোসেন	সাংবাদিক, বাংলা নিউজ	গণশুনানী ঢাকার বাহিরে বা জেলা শহরে করা যাবে হবে কিনা?	**চেয়ারম্যান মহোদয়ের উত্তরঃ** গতবার চট্টগ্রাম বিভাগে এবং আগেরবার ঢাকায় গণশুনানী অনুষ্ঠিত হয়েছে। পরবর্তীতে রাজশাহী বিভাগের রাজশাহী শহরে গণশুনানী অনুষ্ঠিত হবে।	স্ব-শরীরে	
২১	অংশগ্রহণকারী কর্তৃক তাৎক্ষনিক উপস্থাপিত প্রশ্ন (উন্মুক্ত)	আমিনুল ইসলাম বুলু	মোবাইল রিচার্জ ব্যবসায়ী	১) মোবাইল অপারেটরদের বিভিন্ন ধরনের প্যাকেজের মেয়াদ কেন থাকবে? ২) বিভিন্ন মোবাইল কোম্পানির মাধ্যমে জনগণের টাকা দেশের বাইরে চলে হয়ে যাচ্ছে। জনগণের টাকা যেন এভাবে দেশের বাইরে চলে না যায় সে বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। এছাড়া কিছু অসংলগ্ন কথা-বার্তা।	কোন উত্তর প্রদান করা হয়নি।	স্ব-শরীরে	

গণশুনানি-২০২৪

টেলিযোগাযোগ সেবা ও নিয়ন্ত্রক সংস্থার কার্যক্রম শীর্ষক
গণশুনানি-২০২৪
৮ মে, ২০২৪
BTRC


PHVP0004-Roca...
PHVP0004-Rocanuzzaman
PHVP1411-Tuhin
Phvp0540-Habib
Phvp0540-Habib
PHVP1787-Ashik
PHVP1787-Ashik
PHVP2549-Salim
Md.Abul Bashar...
Md.Abul Bashar Sumon
BTRC
Gazi Emran
Gazi Emran
BTRC_R
BTRC_S
BTRC_m
PHVP2514-Sirazul
Touseef, BTRC
PHVP0011-Shah...
PHVP0011-Shahinur
PHVP2846-Abdus Salam
PHVP1107-Razzk
PHVP1107-Razzk
PHVP2120-Ashraf
PHVP1245-Mah...
PHVP1245-Mahfujar
PHVP0642- Zahi...
PHVP0642- Zahidul
PHVP2279-Magharul Islam
PHVP1879-Shahriyar
PHVP2559-Shah...
PHVP2559-Shahidul
PHVP1820-Al-A...
PHVP1820-Al-Amin
PHVP0089-Rasel
PHVP0089-Rasel
PHVP0259-Imran
Video
Participants
60
Chat
React
Share
AI Companion
Apps
More