

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)					মন্তব্য/প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	১০	২	-	-	-	-	গত ২৪/১২/২০২৪ তারিখে ২য় ত্রৈমাসিকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” হালনাগাদপূর্বক কমিশনের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে প্রকাশ করা হয়েছে: প্রমাণক-১: <a href="#">হালনাগাদ</a> প্রমাণক-২: <a href="#">আপলোড</a>
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকায় বিটিআরসি’র জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সংক্রান্ত ১ম সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বিটিআরসি’র স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা গত ০৪/১২/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছেঃ প্রমাণক-৩: <a href="#">সভার নোটিশ</a> প্রমাণক-৪: <a href="#">কার্যবিবরণী</a> প্রমাণক-৫: <a href="#">হাজিরা তালিকা</a>
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	গত ০৫/১২/২০২৪ তারিখে ২য় ত্রৈমাসিক সভা আয়োজিত এবং ইতোমধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রণীত এবং প্রেরিত								

		বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।									বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণীত: প্রমাণক-৬: <a href="#">নোটিশ</a> প্রমাণক-৭: <a href="#">কার্যবিবরণী</a> প্রমাণক-৮: <a href="#">হাজিরা</a> প্রমাণক-৯: <a href="#">প্রতিবেদন</a>
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত								২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বিটিআরসি'র নির্ধারিত প্রশিক্ষণটি গত ১৮/১২/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছেঃ প্রমাণক-১০: <a href="#">নোটিশ</a> প্রমাণক-১১: <a href="#">ছবি</a> প্রমাণক-১২: <a href="#">হাজিরা তালিকা</a>
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	