



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা - ১০০০।
লাইসেন্স শাখা



স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৭০২.৯৯.০০১.২০.৩৩০

তারিখ: ২৫ শ্রাবণ ১৪২৭

০৯ আগস্ট ২০২০

বিষয়: মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০২০-২০২১ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ০১। ঢাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-১৪.০০.০০০০.০১১.০৬.০০১.১৭.১০৯২; তারিখঃ ১৬ জুলাই ২০২০।

০২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮৩৩.০৩.০০১.২০.১৯, তারিখঃ ২৮ জুন ২০২০ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোছ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী বিটিআরসি'র বার্ষিক উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ প্রস্তুত করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, বিটিআরসির বার্ষিক উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহনার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৯-৮-২০২০

প্রকৌশলী মোঃ মেসবাহজামান
পরিচালক (১)

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৭০২.৯৯.০০১.২০.৩৩০/১

তারিখ: ২৫ শ্রাবণ ১৪২৭
০৯ আগস্ট ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত সচিব, সংস্কার অনুবিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

৯-৮-২০২০

প্রকৌশলী মোঃ মেসবাহজামান
পরিচালক (১)

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটআরসি) এর বার্ষিক উত্তীর্ণ কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১

www.btrc.gov.bd

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objectives)	বিষয়ের মান (Weight of Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/বিপর্যক ২০২০-২০২১ (Target /Criteria Value for 2020-2021)				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	উত্তীর্ণ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১০	১.১ বার্ষিক উত্তীর্ণ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১.১.১ কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৮	৩০-৭-২০২০	৪-৮-২০২০	৮-৮-২০২০	১১-৮-২০২০	১৬-৮-২০২০
			১.২ উত্তীর্ণ কর্মপরিকল্পনা মহামারী/আপদকাল মোকাবেলার সাথে সম্পৃক্ততা (সংযোজনী-ক)	১.২.১ প্রণীত কর্মপরিকল্পনায় মহামারী/আপদকাল মোকাবেলায় বিশেষ পদক্ষেপের বৃংগরেখ প্রকাশ	তারিখ	৩	৩০-৭-২০২০	৪-৮-২০২০	৮-৮-২০২০	১১-৮-২০২০	১৬-৮-২০২০
			১.৩ বার্ষিক উত্তীর্ণ কর্মপরিকল্পনা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	৪-৮-২০২০	১১-৮-২০২০	১৬-৮-২০২০	২২-৮-২০২০	২৮-৮-২০২০
			১.৪ বার্ষিক উত্তীর্ণ কর্মপরিকল্পনা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ	১.৪.১ তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	তারিখ	২	১০-৮-২০২০	১৪-৮-২০২০	১৮-৮-২০২০	২২-৮-২০২০	২৮-৮-২০২০
২	ইনোভেশন টিমের সভা	৬	২.১ ইনোভেশন টিমের সভা অন্তৰ্ভুক্ত	২.১.১ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	৬	৫	৮	৩	২
			২.২ ইনোভেশন টিমের সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	২.২.১ সিকান্ড বাস্তবায়িত	%	২	৯৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫
৩	উত্তীর্ণ খাতে (কোড নম্বর-3257105) বরাদ্দ	৮	৩.১ উত্তীর্ণ-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বাচেট বরাদ্দ	৩.১.১ বাচেট বরাদ্দকৃত	টাকা (লক্ষ)	২	৫০				
			৩.২ উত্তীর্ণ-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বয়াদকৃত অর্থ ব্যয়	৩.২.১ উত্তীর্ণ-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বয়াদকৃত অর্থ ব্যয়	%	২	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০
৪	সক্ষমতা বৃক্ষি	৯	৪.১ উত্তীর্ণ ও সেবা সহজিকরণ বিষয়ে এক দিনের কর্মশালা/ সেমিনার	৪.১.১ কর্মশালা/ সেমিনার অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-
			৪.২ উত্তীর্ণে সক্ষমতা বৃক্ষির লক্ষ্য দুই দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা (জন)	৩	১৫	১০	৫		
			৪.৩ সেবা সহজিকরণে সক্ষমতা বৃক্ষির লক্ষ্য দুই দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪.৩.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা (জন)	৩	১৫	১০	৫	-	-
৫	স্থায় দপ্তরের সেবাবন্ধী ধারণা/ উদ্যোগ আহবান, যাচাই-বাচাই-সংক্রান্ত কার্যক্রম	৮	৫.১ উত্তীর্ণ উদ্যোগ/ধারণা আহবান এবং প্রাপ্ত উত্তীর্ণধারণাগুলোয়াচাই-বাচাইসূর্বক তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ	৫.১.১ উত্তীর্ণ উদ্যোগের তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	তারিখ	৮	৩-১১-২০২০	৫-১১-২০২০	১০-১১-২০২০	১৭-১১-২০২০	২০-১১-২০২০
৬	উত্তীর্ণ উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়ন	৬	৬.১ ন্যূনতম একটি উত্তীর্ণ উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়নের সরকারি আদেশ জারি	৬.১.১ পাইলটিং বাস্তবায়নের আদেশ জারিকৃত	তারিখ	৩	১৯-১১-২০২০	২৪-১১-২০২০	৩০-১১-২০২০	৫-১-২০২১	১০-১-২০২১
			৬.২ উত্তীর্ণ উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়ন	৬.২.১ পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়িত	তারিখ	৩	১০-৩-২০২১	৫-৩-২০২১	১০-৩-২০২১	১৫-৩-২০২১	১১-৩-২০২১
৭	উত্তীর্ণ প্রদর্শনী (শোকেসিং)	৬	৭.১ ন্যূনতম একটি উত্তীর্ণ মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত প্রদর্শনীতে (শোকেসিং) অংশগ্রহণ	৭.১.১ আয়োজিত উত্তীর্ণ প্রদর্শনীতে অংশগ্রহণ	তারিখ	৬	১৫-০৫-২০২১	২২-৫-২০২১	২৯-৫-২০২১	১০-৬-২০২১	১৫-৬-২০২১
৮	উত্তীর্ণ উদ্যোগ আঞ্চলিক ও জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন	৮	৮.১ ন্যূনতম একটি উত্তীর্ণ উদ্যোগ আঞ্চলিক/ জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন	৮.১.১ বাস্তবায়নের জন্য অফিস আদেশ জারিকৃত	তারিখ	৮	১০-৬-২০২১	১৬-৬-২০২১	২০-৬-২০২১	২৫-৬-২০২১	৩০-৬-২০২১
৯	স্থীরুত্ব বা প্রশ়িরণ প্রদান	৫	৯.১ উত্তীর্ণকগণকে প্রশ়িরণসূচক উপ-আনুষ্ঠানিক পত্র/সনদপত্র /ক্রেন্ট/ প্রকাশন প্রদান	৯.১.১ প্রশ়িরণসূচক উপ-আনুষ্ঠানিক পত্র/ সনদপত্র /ক্রেন্ট/ প্রকাশন প্রদানকৃত	সংখ্যা (জন)	৩	২	১	-	-	-
			৯.২ উত্তীর্ণকগণকে দেশে শিক্ষা সফর/প্রশিক্ষণ /নলেজ শেয়ারিংস্প্রোগ্রামে প্রেরণ	৯.২.১ শিক্ষা সফর/ প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিংস্প্রোগ্রামে প্রেরিত	সংখ্যা (জন)	২	১০	৫	-	-	-
১০	তথ্য বাতায়নহালনাগাদকরণ	৮	১০.১ ইনোভেশন টিমের পর্ণাঞ্জ তথ্যসহ বছরতিক্তিক উত্তীর্ণের সকল তথ্য অপলোড/ হালনাগাদকরণ	১০.১.১ উত্তীর্ণের তথ্য আপলোডকৃত/ হালনাগাদকৃত	নিয়মিত (%)	৮	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			১০.২ বছরতিক্তিক পাইলট ও বাস্তবায়িত সেবা সহজিকরণের তথ্য আপলোড/ হালনাগাদকরণ	১০.২.১ সেবা সহজিকরণের তথ্য আপলোড/ হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০

			১০.৩ বাস্তবায়িত ডিজিটাল-সেবার তথ্য আপলোড/ হালনাগাদকরণ	১০.৩.১ ডিজিটাল-সেবার তথ্য আপলোড/ হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
১১	ডিজিটাল সেবা তৈরি ও বাস্তবায়ন	৮	১১.১ ন্যূনতম একটি ডিজিটাল সেবা তৈরি ও বাস্তবায়ন করা	১১.১.১ একটি ডিজিটাল সেবা বাস্তবায়িত	তারিখ	৮	১৫-২-২০২১	১৫-৩-২০২১	৩১-৩-২০২১	৩০-৪-২০২১	৩০-৫-২০২১
১২	সেবা সহজিকরণ	৮	১১.১ ন্যূনতম একটি সেবা পক্ষতি সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়ন	১১.১.১ সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নের অফিস আদেশ জারিকৃত	তারিখ	৮	১৫-১০-২০২০	২০-১০-২০২০	২৪-১০-২০২০	২৮-১০-২০২০	৩০-১০-২০২০
			১১.২ ন্যূনতম একটি সেবা পক্ষতি সহজিকরণ সারাদেশে সম্প্রসারণ/ রেস্টিকেশন	১১.২.১ সেবা সহজিকরণ বাস্তবায়নে চূড়ান্ত অফিস আদেশ জারিকৃত	তারিখ	৮	১৫-০৪-২০২১	৩০-৪-২০২১	১৫-৫-২০২১	৩০-৫-২০২১	১৫-৬-২০২১
১৩	পরিবীক্ষণ	৭	১৩.১ উভাবনগ্রের উভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (ক্যালেডোর) প্রয়োজন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	১৩.১.১ উভাবনগ্রের উভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রশীত	তারিখ	৩	১৯-১২-২০২০	২৪-১২-২০২০	৩০-১১-২০২০	৫-১-২০২১	১০-১-২০২১
১৪	ডকুমেন্টেশন প্রকাশনা	৭	১৩.২ উভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	১৩.২.১ উভাবকগ্রের সঙ্গে উভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে টিমের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	১	-	-
			১৩.৩ মাঠ পর্যায়ে চলমান উভাবনী প্রকল্পসমূহ সরেজমিন পরিদর্শন ও প্রযোজনীয় সহায়তা প্রদান	১৩.৩.১ প্রকল্প পরিদর্শনকৃত এবং সহায়তা প্রদানকৃত	সংখ্যা (ক্যাট)	২	২	১	-	-	-
১৫	উভাবন কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ন	৮	১৪.১ বাস্তবায়িত উভাবনী উদ্যোগের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা (পাইলট ও সম্প্রসারিত)	১৪.১.১ ডকুমেন্টেশনপ্রকাশিত	তারিখ	৮	২০-০৫-২০২১	২৫-৫-২০২১	৩১-৫-২০২১	১০-৬-২০২১	১৫-৬-২০২১
			১৪.২ সেবা সহজিকরণের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা	১৪.২.১ ডকুমেন্টেশন প্রকাশিত	তারিখ	৩	২০-০৫-২০২১	২৫-৫-২০২১	৩১-৫-২০২১	১০-৬-২০২১	১৫-৬-২০২১
১৫	উভাবন কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ন	৮	১৫.১ উভাবন পরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন	১৫.১.১ অর্ধ- বার্ষিক প্রতিবেদন স্ব-মূল্যায়িত	তারিখ	৩	৩০-১-২০২১	৫-২-২০২১	১০-২-২০২১	১৭-২-২০২১	২০-২-২০২১
			১৫.২ উভাবন কর্মপরিকল্পনার অর্ধ- বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরণ	১৫.২.১ অর্ধ- বার্ষিক মূল্যায়নপ্রতিবেদন প্রেরিত	তারিখ	১	৫-২-২০২১	১০-২-২০২১	১৭-২-২০২১	২০-২-২০২১	২৫-২-২০২১
			১৫.৩ উভাবন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন	১৫.৩.১ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৩	১৫-৭-২০২১	২০-৭-২০২১	২৩-৭-২০২১	২৬-৭-২০২১	৩০-৭-২০২১
			১৫.৪ উভাবন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরণ	১৫.৪.১ মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত	তারিখ	১	২০-৭-২০২১	২৩-৭-২০২১	২৬-৭-২০২১	৩০-৭-২০২১	৩৫-৮-২০২১

সংযোজনী-ক

সূচকঃ ১.২.১ প্রনীত কর্মপরিকল্পনায় মহামারী/আপদকাল মোকাবেলায় বিশেষ পদক্ষেপের বৃপ্তরেখা প্রকাশঃ

১। বিটিআরসির প্রধান প্রবেশ পথে Disinfection Tunnel এবং Thermal Scanner স্থাপন।

২। বিটিআরসির সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রয়োজনীয় মাস্ক, হ্যান্ড গ্লাভস, নিরাপত্তা ক্যাপ এবং হ্যান্ড স্যানিটাইজার সরবরাহ করা।

৩। সকল মিটিং Licensed Zoom Apps এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা।

৪। বিটিআরসির সকল ক্লোর এবং সকল গাড়ি নিয়মিত জীবাণুমুক্ত করা।

৫। বিটিআরসির প্রবেশদ্বারে জীবাণুমুক্ত ট্রে স্থাপন।

৬। করোনা ভাইরাস (কোভিড-১৯) মোকাবেলায় সেবাগ্রহণকারীদের দ্রুততার সহিত সেবা প্রদান এবং ই-নথির মাধ্যমে সেবা গ্রহণের জন্য উদ্বৃক্ত করা।

৭। করোনা ভাইরাস (কোভিড-১৯) মোকাবেলায় সরকার প্রদত্ত সকল বিধিবিধান যথাযথভাবে প্রতিপালন করা।



১৫-৭-২০২০ ১৯:১:২৫

মেঝ হারিস্পুল ইসলাম
সিনিয়র সহকারী পরিচালক, লাইসেন্সিং শাখা
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন