

স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য:

প্রশাসন বিভাগ

| ক্রমিক নং | তথ্যের তালিকা | তথ্য প্রকাশের মাধ্যম |
|-----------|---|---|
| ০১. | কমিশনের জনবল নিয়োগ | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ০২. | পদোন্নতি | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ০৩. | পদায়ন | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ০৪. | বদলি | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ০৫. | প্রশিক্ষণ | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ০৬. | বিভিন্ন সভার ও সেমিনারের ব্যবস্থা | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ০৭. | অফিস সরঞ্জাম ও রক্ষণাবেক্ষণ | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ০৮. | যানবাহন সংগ্রহ ও রক্ষণাবেক্ষণ | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ০৯. | আইটি সংক্রান্ত কার্যক্রম | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ১০. | লাইব্রেরি এবং স্টোর ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কাজ | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ১১. | প্রোটোকল পরিসেবা | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |
| ১২. | চিঠিপত্র গ্রহণ ও প্রেরণ সংক্রান্ত | কমিশন কর্তৃক জারিকৃত অফিস আদেশ, ওয়েবসাইট |

সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ

১। সিটিজেন চার্টারঃ http://www.btrc.gov.bd/site/office_citizen_charter/7fb61ac2-f6ab-4706-826a-9cdeac3a9294/

২। অর্জনসমূহঃ www.btrc.gov.bd/site/page/cdd2e38f-6b4c-40bd-bcb1-7606908dec6d/

৩। কর্মকর্তাদের তালিকা এবং যোগাযোগের জন্য মোবাইল ও ই-মেইল নং:

http://www.btrc.gov.bd/site/view/officer_list_category/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%B8%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A7%87%E0%A6%AE%E0%A6%B8%E0%A7%8D%20%E0%A6%8F%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E0%A6%A1%20%E0%A6%B8%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AD%E0%A6%BF%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%B8%20%E0%A6%AC%E0%A6%BF%E0%A6%AD%E0%A6%BE%E0%A6%97

৪। নির্দেশিকাঃ <http://www.btrc.gov.bd/site/page/f18f62d7-0515-4eac-8fb3-886634a2f103/>

ক) মোবাইল ফোন অপারেটরসমূহের ডাটা এবং ডাটা সংশ্লিষ্ট প্যাকেজ সম্পর্কিত নির্দেশিকা-২০২৩

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2023-09-03-09-39-9d383b8dbb81a9eee0fdad957f93fa21.pdf

খ) সেলুলার মোবাইল ফোন অপারেটরসমূহের ডাটা এবং ডাটা সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্যাকেজ সম্পর্কিত ডিরেক্টরিভস

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-23-6eaf675443ffaa3ed926ac3ca9f69963.pdf

গ) কর্পোরেট সিম রেজিস্ট্রেশন অটোমেশন (CSRA) সিস্টেমের জন্য নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-27-83a2729bfe6733fce07b5c5cd8675723.pdf

ঘ) A2P এসএমএস সার্ভিস প্রোভাইডার (এসএমএস অ্যাগ্রিগেটর) তালিকাভুক্তির জন্য নির্দেশিকা

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-35-d85efb2d016128438a3341561d045cab.pdf

ঙ) IPTSP অপারেটরদের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ভিত্তিক কলিং পরিষেবা (OTT) সংক্রান্ত নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-37-acb99960a15aa7a9718d6ba679d56fd1.pdf

চ) বাংলাদেশে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিসের নির্দেশিকা

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-41-0ae405ef8f17ae85a19ccddd7fe9f6f9.pdf

ছ) মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস (MFS) এর এয়ারটাইম ব্যবহারের জন্য নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-48-63046b361459d34a3b5289c43771c484.pdf

জ) এসএমএস ভিত্তিক প্রিমিয়াম রেট পরিষেবাগুলির নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-50-30fb853300bca8bfe05a5e2b1c2f4bc0.pdf

ঝ) Emergency Balance সংক্রান্ত নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-07-07-58-86480d69eec1a45fc4039d2d0225028b.pdf

ঞ) বায়োমেট্রিক Verification সিস্টেমের নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-07-07-59-8eb73b5aacd68ead679fd7744235d884.pdf

ট) বায়োমেট্রিক Verification বাস্তবায়ন পরিকল্পনার নির্দেশাবলী

http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-07-08-01-dd2936027addb36c6d897a65322be895.pdf

৫। লাইসেন্স এবং পরিসংখ্যানঃ

A2P এসএমএস সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান (এসএমএস এগ্রিগেটর)

<http://www.btrc.gov.bd/site/page/e37f77e0-d142-47d9-a590-b0a0414044b8/->

৬। গ্রাহক সেবা কর্তারঃ

- [গণশুনানি](#)
- [কোয়ালিটি অব এক্সপেরিয়েন্স](#)
- [কল সেন্টার \(১০০\)](#)
- [অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা](#)
- [ডু নট ডিস্টার্ব সেবা](#)
- [মোবাইল নম্বর পোর্টাবিলিটি](#)
- [পছন্দনীয়/গোল্ডেন নাম্বার](#)
- [বাংলায় এসএমএস](#)
- [নিরাপদ ইন্টারনেট-প্যারেন্টাল গাইডলাইন](#)
- [ডিরেক্ট অপারেটর বিলিং](#)
- [মোবাইল অ্যাপ ভিত্তিক কলিং](#)

৭। ডব্লিউএসআইএস

- [ডব্লিউএসআইএস -২০২১](#)
- [ডব্লিউএসআইএস-২০২২](#)

৮। গণশুনানি

[গণশুনানি ২০২১](#)

[গণশুনানি ২০২২-২০২৩](#)

[গণশুনানি ২০২৪](#)

৯। নোটিশঃ <http://www.btrc.gov.bd/site/view/notices>

- (৮৮) গ্রামীণ ফোন লিঃ এর রিসাইকেল সিমের তালিকা।
- (৮৯) রবি আজিয়াটা লিঃ এর রিসাইকেল সিমের তালিকা।
- (৭৯) খসড়া জাতীয় ব্রডব্যান্ড পলিসি-২০২৩ বিষয়ে মতামত প্রদান প্রসঙ্গে।
- (৭৫) গ্রামীণফোন লিঃ এর রিসাইকেল সিমের তালিকা
- (৭৪) রবি আজিয়াটা লিঃ এর রিসাইকেল সিমের তালিকা।

স্পেকট্রাম বিভাগ

- ১। আইএমটি স্পেকট্রাম রোডম্যাপ প্রণয়ন।
- ২। ২৬০০ মেগাহার্টজ ব্যান্ডের তরঙ্গ বরাদ্দকরণ।

ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ

- ১। টেলিযোগাযোগ সংক্রান্ত বিভিন্ন পরিসংখ্যান, যেমনঃ মোবাইল গ্রাহক, ইন্টারনেট গ্রাহক, টেলিডেনসিটি, ব্যান্ডউইথ ব্যবহার, নেটওয়ার্ক বিস্তৃতি, মোবাইল অপারেটরদের টাওয়ার সংখ্যা ইত্যাদি তথ্য (মাসিক এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে);
- ২। ইএমএফ রেডিয়েশন পরিবীক্ষণ এর ফলাফল (সময়ে সময়ে পরিবীক্ষণ শেষে);
- ৩। মোবাইল অপারেটরের কোয়ালিটি অব সার্ভিস ড্রাইভ টেস্ট এর ফলাফল (সময়ে সময়ে ড্রাইভ টেস্ট সমাপনান্তে)।

লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ

- ১। লাইসেন্স সারসংক্ষেপ।
- ২। লাইসেন্স বাতিল তালিকা। (লিংক: <https://btrc.gov.bd/site/page/cd04542f-317b-4935-9408-67e0d887c86d/->)
- ৩। লাইসেন্স এর তালিকা। (লিংক: <https://btrc.gov.bd/site/page/11d5909d-b7c7-411d-834f-26e3262e752f/->)

অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন একটি সংবিধিবদ্ধ সংস্থা এবং সরকারের পক্ষে সর্বোচ্চ নন-ট্যাক্স রেভিনিউ আহরণ করে আসছে। চলতি অর্থবছর ২০২৩-২৪ (জুন-এপ্রিল, ২০২৪) এ কমিশন ৩৭৮৬.৯৬ কোটি টাকা রাজস্ব আদায় করেছে, যা রাজস্ব আদায়ের মোট লক্ষ্যমাত্রা ৩৫৫৫.০০ কোটি টাকার অধিক।

বিটিআরসির সার্বিক হিসাব কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়ন এবং রাজস্ব আদায়ের প্রক্রিয়া সহজীকরণের অংশ হিসেবে প্রথমবারের মত দুই ধাপে (দুইটি অর্ধ-বার্ষিক) নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রস্তুত করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এই লক্ষ্যে পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ যথাযথ অনুসরণ পূর্বক দেশের স্বনামধন্য অডিট ফার্ম **Mahfel Huq & Co**-কে নিরীক্ষা সম্পাদনের নিমিত্ত কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। সেই আলোকে প্রতিষ্ঠানটির প্রেরিত নিরীক্ষা দল বিটিআরসির ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের জুন, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ অবধি অর্ধ-বার্ষিক নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রস্তুতের কার্যক্রম সম্পাদন করে যাচ্ছে। আশা করা যাচ্ছে অতিদ্রুত সময়ে উক্ত নিরীক্ষা কার্যক্রম সম্পাদন হবে। উল্লেখ্য যে, অর্ধ-বার্ষিক নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রস্তুত হলে তা বিটিআরসির রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাজেট বাস্তবায়ন, অর্থের অপচয় হ্রাসসহ সামগ্রিক পরিকল্পনা প্রণয়নে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।

এনফোর্সমেন্ট এন্ড ইমপেকশন ডিরেক্টরেট

১। বিটিআরসির লাইসেন্সী/রেজিস্টার্ড/এনলিস্টেড প্রতিষ্ঠানের স্থাপনায় সরেজমিনে পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনাকরণ এবং পরিদর্শনে প্রাপ্ত ব্যত্যয় এর আলোকে কমিশনের লাইসেন্সপ্রাপ্ত বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের উপর প্রশাসনিক জরিমানা আরোপ সংক্রান্ত।

২। অবৈধ বা অননুমোদিত/বেআইনী টেলিযোগাযোগ স্থাপনা/সেবার বিরুদ্ধে অভিযান কার্যক্রম পরিচালনাকরণ এবং প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।

৩। অবৈধ ভিওআইপি কার্যক্রম রোধকল্পে বিটিআরসি নির্ধারিত **Self Regulation Barring Process (SRP)** মোবাইল অপারেটরের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় **Self Regulation (SR)** পরিচালনার মাধ্যমে অবৈধ ভিওআইপি কার্যক্রমে ব্যবহৃত সিমসমূহ সনাক্ত এবং জব্দ করা সংক্রান্ত।