

বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর “সেবা প্রদান প্রতিশুতি” বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত বাণসরিক (২০২২-২০২৩ অর্থবছর) এর পূর্ণাঙ্গ প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	প্রমাণক কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					দাবীকৃত মান	বাস্তবায়িত (প্রমাণক)
						অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিয়ে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠিত	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	৮	-	-	-	-	৩	<a href="#">প্রমানক-১</a> <a href="#">প্রমানক-২</a> <a href="#">প্রমানক-৩</a> <a href="#">প্রমানক-৪</a>
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	৯০	-	-	-	-	৮	<a href="#">প্রমানক-১</a> <a href="#">প্রমানক-২</a> <a href="#">প্রমানক-৩</a> <a href="#">প্রমানক-৪</a>
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	-	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় বিটিআরসির জন্য প্রযোজ্য নয়
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	-	-	-	-	৯	<a href="#">প্রমানক-১</a> <a href="#">প্রমানক-২</a> <a href="#">প্রমানক-৩</a> <a href="#">প্রমানক-৪</a>
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	-	-	-	৩	<a href="#">প্রমানক-১</a> <a href="#">প্রমানক-২</a>
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	২	-	-	-	-	৮	<a href="#">প্রমানক-১</a> <a href="#">প্রমানক-২</a>