

## বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)

বিষয়ঃ ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক
					অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নির্ম	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নতবনী ধারনা বাস্তবায়ন।	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুন্যতম একটি উন্নতবনী ধারনা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬-০৩-২০২৪	২৩-০৩-২০২৪	৩০-০৩-২০২৪	০৬-০৪-২০২৪	১৩-০৪-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিকের জন্য আবশ্যিক নয়।
২	[২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতৎপূর্বে উন্নবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	০৫-০৯-২০২৩ (সংযুক্তি -১)
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উন্নতবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯-০৫-২০২৪	১৬-০৫-২০২৪	২৩-০৫-২০২৪	৩০-০৫-২০২৪	০৮-০৬-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিকের জন্য আবশ্যিক নয়।
৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি।	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	সংযুক্তি -২
৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	১ম ত্রৈমাসিক (সংযুক্তি -৩)
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	প্রয়োজ্য নয়।
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	১ম ত্রৈমাসিকের জন্য আবশ্যিক নয়।
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৮	২৫-০৩-২০২৪	০৮-০৪-২০২৪	১৫-০৪-২০২৪	২২-০৪-২০২৪	২৯-০৪-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিকের জন্য আবশ্যিক নয়।