

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
সেতু ভবন, নিউ এয়ারপোর্ট রোড, বনানী, ঢাকা-১২১২।

নং-বিটিআরসি/এলএল/পিএসটিএন কনভার্সন(২৩৫)/২০০৬- ২৪৭৮

তারিখ: ০৪-০৭-২০০৭খ্রীঃ

বিষয়: Zonal PSTN লাইসেন্স থেকে National Licence এ Conversion করার পদ্ধতি ও সম্ভাব্য শর্তাবলী,
Application form এবং Prescribed Affidavit form.

- ১। Zonal PSTN লাইসেন্স থেকে National Licence এ Conversion করতে আগ্রহী কোম্পানী-কে লেটারহেড প্যাডে বিটিআরসি-র চোরাম্যান বরাবরে Application form এর জন্য আবেদন করতে হবে। উক্ত আবেদন পত্রের সাথে বিটিআরসি-র অনুকূলে ৫০০/- টাকার পে-অর্ডার সংযুক্ত করতে হবে।
- ২। কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত ফরম প্রুণ করে প্রয়োজনীয় documents সহ National PSTN লাইসেন্সের জন্য আবেদন করতে হবে। National PSTN লাইসেন্সের মেয়াদ হবে ২০ (বিশ) বছর। National PSTN লাইসেন্সে প্রদত্ত শর্ত হিসেবে আবেদনকারীকে কমিশন থেকে ইতোপূর্বে প্রাপ্ত সকল জোনাল PSTN লাইসেন্স Surrender করতে সম্মতি পত্র দিতে হবে।
- ৩। আবেদনকারী-কে অবশ্যই জোনাল পিএসটিএন লাইসেন্সপ্রাপ্ত হতে হবে।
- ৪। কমিশনের পাওনা সকল বকেয়া পরিশোধ করে আবেদন করতে হবে।
- ৫। যে সমস্ত কোম্পানী-র বিরুদ্ধে অবৈধ VOIP করার জন্য FIR/কমিশন থেকে Show cause notice জারি/মামলা দায়ের করা হয়েছে তাদের-কে বর্ণিত বিষয়ে নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত আবেদন পত্র বিবেচনা স্থগিত থাকবে।
- ৬। যে সমস্ত কোম্পানী-কে কমিশনে থেকে যে কোন কারনেই হোক Show cause notice নোটিশ প্রদান করা হয়েছে তাদের-কে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত আবেদন পত্র বিবেচনা স্থগিত থাকবে।
- ৭। National PSTN লাইসেন্স পেলে Interference সমস্যা এড়ানোর জন্য সিডিএমএ ৪৫০ মেগাহার্জ বা সিডিএমএ ৮০০ মেগাহার্জ বা সিডিএমএ ১৯০০ মেগাহার্জ ব্যান্ড হতে ক্যারিয়ার সমূহ ন্যাশনওয়াইডভাবে বরাদ্দের লক্ষ্যে পূর্বে বরাদ্দকৃত তরঙ্গ কমিশন কর্তৃক Re-arrange করার প্রস্তাবে সম্মত থাকতে হবে। এক্ষেত্রে প্রয়োজনে নিজস্ব ব্যবস্থায়/অর্থায়ানে Re-arrange-কৃত তরঙ্গ Programme করে অথবা যন্ত্রপাতি পরিবর্তন করে ব্যবহার করতে সম্মত থাকতে হবে।
- ৮। National PSTN লাইসেন্স প্রাপ্তিতে ইতোপূর্বে বরাদ্দকৃত সিডিএমএ একসেস তরঙ্গের অতিরিক্ত তরঙ্গ প্রাপ্তির অধিকার অর্জন করবে না এ বিষয়ে সম্মত থাকতে হবে এবং সমতা রক্ষার্থে কমিশন কর্তৃক ইতোপূর্বে বরাদ্দকৃত সিডিএমএ একসেস প্রত্যাহারে সম্মত থাকতে হবে।

৯। National PSTN লাইসেন্স পেলে বরাদ্দকৃত মাইক্রোলেভ তরঙ্গ Re-arrange বা নতুন বরাদ্দের ক্ষেত্রে কমিশন কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত সম্মত থাকতে হবে।

১০। Frequency-র বিষয়ে কোন প্রকার জটিলতা দেখা দিলে বিটিআরসি-র সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।

১১। তরঙ্গ ব্যবহারের ক্ষেত্রে কোন Interference হলে যে কোম্পানী শেষে লাইসেন্স এবং তরঙ্গ বরাদ্দ পেয়েছে উক্ত কোম্পানী-কে নিজ খরচে Interference পরিহারের জন্য কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

১২। PSTN অপারেটরদের তরঙ্গের ফি/চার্জ বিষয়ে কমিশন ভবিষ্যতে যে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করবে, সে সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ফি/চার্জ প্রদানে সম্মত থাকতে হবে।

১৩। বাংসরিক লাইসেন্স ফি এবং Revenue Sharing এর টাকা যথাসময়ে পরিশোধ করতে হবে। এ ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৬০ দিন পর্যন্ত ১২.৫% সুদসহ উক্ত টাকা প্রদান করা যাবে। পরবর্তীতে লাইসেন্স এর শর্ত ভঙ্গের কারণে লাইসেন্স বাতিল করা হবে। এ ধরনের সম্ভাব্য লাইসেন্সের শর্ত প্রদান করার প্রস্তাবে সম্মত হতে হবে।

১৪। Application fee: National PSTN লাইসেন্সের আবেদন পত্রের সাথে ৩০ লক্ষ টাকা (অফেরত যোগ্য) Application fee হিসেবে কমিশনে জমা দিতে হবে।

১৫। Licence Conversion fee: National PSTN Licence এর Conversion fee হবে ১২ (বার) কোটি টাকা। Zonal PSTN অপারেটর গন ইতোপূর্বে লাইসেন্স প্রাপ্তির সময়ে Licence Entry Fee বাবদ সর্বমোট যত টাকা কমিশনে জমা দিয়েছে National Licence এ Conversion এর সময় পূর্বে জমা দেয়া টাকা বাদ দিয়ে অবশিষ্ট টাকা কমিশনের অনুমোদন প্রাপ্ত পাবার ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে কমিশনে জমা দিতে হবে।

১৬। Performance Bank Guarantee (PBG): National PSTN Licence এর PBG হবে ৩০ (ত্রিশ) কোটি টাকা। কমিশনের অনুমোদনপ্রাপ্ত পাবার ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে ইতোপূর্বে Zonal PSTN Licence এর জন্য কমিশনে জমা দেয়া PBG এর টাকা বাদ দিয়ে অবশিষ্ট টাকার PBG কমিশনে জমা দিতে হবে।

১৭। Roll Out Obligation: Roll Out Target পূরণের সময়সীমা হবে ৫ বছর। সেন্ট্রাল জোনে প্রতি বছর ১০ হাজার Subscriber সংযোগ প্রদান করতে হবে এবং অন্যান্য জোনে প্রতি বছর ৪ হাজার Subscriber সংযোগ প্রদান করতে হবে। এক্ষেত্রে ব্যর্থ হলে অবশ্যই সংশ্লিষ্ট Guidelines এ বর্ণিত আনুপাতিক হারে PBG কেটে নেয়া হবে।

১৮। Annual Licence fee: National PSTN Licence এর বাংসরিক লাইসেন্স ফি হবে ২ (দুই) কোটি টাকা।

১৯। Revenue Sharing: National PSTN Licence এর Revenue Sharing প্রথম দু'বছরের জন্য বাংসরিক ২% এবং পরবর্তীতে বাংসরিক ৩% হারে quarterly পরিশোধ করতে হবে। Revenue Sharing বাড়ানো অথবা কমানোর ক্ষেত্রে কমিশন যে কোন সময়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারবে। এ ক্ষেত্রে কমিশনের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে।

২০। প্রশাসনিক জরিমানা : পরিচালনাকারী লাইসেন্স বা পারমিটে বর্ণিত সার্ভিস এর অতিরিক্ত অন্য কোন সার্ভিস প্রদান করে যে পরিমান সরকারী রাজস্ব ফাঁকি প্রদান করবে, কমিশন উক্ত রাজস্বের পরিমান নির্ণয় পূর্বক প্রশাসনিক জরিমানাসহ সমুদয় টাকা আদায় করতে পারবে। কমিশন উক্ত ফাঁকি দেওয়া রাজস্ব আদায়ের অতিরিক্ত প্রশাসনিক জরিমানা আরোপ করতে পারবে। এই ক্ষেত্রে প্রশাসনিক জরিমানার পরিমাণ ১ (এক) কোটি টাকার কম হবে না।

২১। Law full Interception বাস্তবায়নের জন্য বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন, ২০০১ (সংশোধিত) এর ধারা ৯৭ক এর বিধান অনুযায়ী অপারেটর কোম্পানীগুলি প্রয়োজনীয় অবকাঠামোগত সুবিধা প্রদান করতে।

২২। PSTN Operator-গণ কোন অবস্থাতেই কমিশনের অনুমতি ব্যতীত ভিস্যাট ব্যবহার করতে পারবে না।

২৩। আবেদনকারী অপারেটর-কে তাদের Subscriber-দের Internet Access এর সুবিধা প্রদান করতে হবে এবং Subscriber-দের আইএসপি বেছে (Choose) নেয়ার পূর্ণ স্বাধীনতা থাকতে হবে। এক্ষেত্রে বিটিআরসি থেকে যথাযথ ট্যারিফ অনুমোদন নিতে হবে।

২৪। BTS হতে সিগন্যাল, কোন মতেই বাংলাদেশের সীমান্ত অতিক্রম করবেনা যার দ্বারা সীমান্তের বাহিরে যোগাযোগ স্থাপন করা যায়। বাংলাদেশের সীমান্ত অতিক্রম করার কোন প্রমাণ পাওয়া গেলে সংশ্লিষ্ট BTS তৎক্ষণাত্ বিটিআরসি বন্ধ করে দিবে এবং এ বিষয়ে কমিশন প্রশাসনিক জরিমানা আরোপ করতে পারবে। এক্ষেত্রে প্রশাসনিক জরিমানার পরিমাণ ১ কোটি টাকার কম হবে না।

২৫। Quality of Service এবং Rights of Consumers প্রদানে ব্যর্থ হলে কমিশন প্রশাসনিক জরিমানা করতে পারবে।

২৬। Quality of Service Standards (QoS):

Performance Indicator	After the 1 st year of operation	After the 2 nd year of operation
Service blocking probability (wire line)	1%	1%
Service blocking probability (wireless)	2%	2%
Call Completion Ratio	95% or more	99% or more
Faults per 100 lines per month	10	5
Faults cleared by the next working day	60%	75%
Faults cleared by third working day	80%	90%
Service Provisioning Interval - the number of days required to provide service from the date of the customer's request	Urban - 90% or more completed within 10 working days. Rural - 90% or more completed within 20 working days.	Urban – 90% or more completed within 5 working days Rural – 90% or more completed within 10 working days.
Installation Appointment - the total number of installation appointments booked and the number met	Urban - 80% or more Rural - 70% or more	Urban - 90% or more Rural - 80% or more

Performance Indicator	After the 1 st year of operation	After the 2 nd year of operation
Percentage of outstanding requests for telephone services not met because of facility shortages	Urban - 10% or less Rural - 20% or less	Urban - 5% or less Rural - 10% or less
Percentage of calls to a business office answered in 20 seconds or less	Urban - 60% or more Rural - 50% or more	Urban - 80% or more Rural - 70% or more
Installation appointments with other service providers met	80% or more.	90% or more.
On-time activation of service switched to other service providers (with both parties agree)	80% or more.	90% or more.
Percentage of out-of-service trouble reports and those cleared within 24 hours;	60% or more	80% or more
Repair appointments met	Urban - 80% or more Rural - 70% or more	Urban - 90% or more Rural - 80% or more
Initial customer trouble reports indicating improper functioning of service	10% or less.	5% or less.
Percentage of calls to a repair bureau answered in 20 seconds or less	Urban - 60% or more Rural - 50% or more	Urban - 80% or more Rural - 70% or more
Percentage of attempted calls during the busy hour experiencing dial tone delay of one seconds or less (wire line network only)	95% or more.	98.5% or more.
The percentage of customer complaints that have not been satisfied within 10 working days	Urban - 10% or less Rural - 20% or less	Urban - 5% or less Rural - 10% or less

29 | Table of Penalties for Non-Compliance with QoS:

Target	Penalty
Failure to achieve required Blockage Probability (Wire line)	Maximum taka 0.3 million each month after the first anniversary of the Effective Date of Licence not for maintaining the applicable target in Schedule of QoS.
Failure to achieve required Blockage Probability (Wireless)	Maximum taka 0.3 million each month after the first anniversary of the Effective Date of Licence not for maintaining the applicable target in Schedule of QoS.
Failure to achieve required Call Completion Ratio	Maximum taka 0.3 million each month after the first anniversary of the Effective Date of Licence not for maintaining the applicable target in Schedule of QoS.
Failure to achieve required maximum Faults per Line	Maximum taka 0.3 million each month after the first anniversary of the Effective Date of Licence not for maintaining the applicable target in Schedule of QoS.
Failure to achieve required fault clearance by next working day	Maximum taka 0.3 million each month after the first anniversary of the Effective Date of Licence not for maintaining the applicable target in Schedule of QoS.
Failure to achieve required fault clearance by third working day	Maximum taka 0.3 million each month after the first anniversary of the Effective Date of Licence not for maintaining the applicable target in Schedule of QoS.

4.1 Annual Access Lines in Service targets and Reduction of Performance Bank Guarantee proportionately.

The annual Access Lines in Service targets set by the Commission under the terms and conditions of the Licence are set out below:

1. For Central Zone:

<i>A</i> Year	<i>B</i> Access Lines in Service	<i>C</i> % of Total Rollout Target
1	[10,000 minimum]	[20%]
2	[10,000 minimum]	[20%]
3	[10,000 minimum]	[20%]
4	[10,000 minimum]	[20%]
5	[10,000 minimum]	[20%]
Total	[50,000 minimum]	[100%]

2. For Other Zones:

<i>A</i> Year	<i>B</i> Access Lines in Service	<i>C</i> % of Total Rollout Target
1	[4,000 minimum]	[20%]
2	[4,000 minimum]	[20%]
3	[4,000 minimum]	[20%]
4	[4,000 minimum]	[20%]
5	[4,000 minimum]	[20%]
Total	[20,000 minimum]	[100%]

Provided the Licencee has discharged all its obligations under the Licence and has met the targets set by the Commission, as determined solely by the Commission, the value of the Guarantee shall be reduced in the following manner:

1. For Central Zone:

<i>A</i> Year	<i>B</i> % reduction in Guarantee ¹	<i>C</i> Guarantee Value (Taka)
1	[20%]	[Taka 20 million]
2	[20%]	[Taka 20 million]
3	[20%]	[Taka 20 million]
4	[20%]	[Taka 20 million]
5	[20%]	[Taka 20 million]

.. For Other Zones:

A	B	C
Year	% reduction in Guarantee ²	Guarantee Value (Taka)
1	[20%]	[Taka 10 million]
2	[20%]	[Taka 10 million]
3	[20%]	[Taka 10 million]
4	[20%]	[Taka 10 million]
5	[20%]	[Taka 10 million]

Any reduction in the value of the Guarantee shall not have effect unless the Licencee has submitted a request for reduction in the form annexed and the Commission has confirmed in writing the reduction.

If the targets are not met, the Commission may call on this Guarantee for the amount indicated in column C above.

২৯। Zonal PSTN অপারেটরদের জন্য ২০০৪ সালে জারি করা সংশ্লিষ্ট গাইড লাইন বর্ণিত শর্তাবলীর বিধান সাপেক্ষে প্রযোজ্য হবে এবং কোন বিষয়ে উক্ত গাইড লাইন এর স�িত এই শর্তাবলীর অসংগতি থাকলে এই শর্তাবলী কার্যকর হবে।

৩০। কমিশন যে কোন সময় লাইসেন্সে/ গাইডলাইনে যে কোন শর্ত সংশোধন/সংযোজন ও পরিবর্তন করতে পারবে।

BANGLADESH TELECOMMUNICATION REGULATORY COMMISSION**APPLICATION FORM**

[Section 36(5) of the Act 2001]

For Conversion of Zonal PSTN Licence to National PSTN Licence

Information Requirement

Sl	Information required	Information furnished/compliance
01	Identity of Applicant Name of the licensee Company/Firm/Partnership/Consortium/Society as the case may be and their licence particular.	
02	Business Address and Registered Office Address Telephone number, facsimile number, E-mail and Website details.	
03	Business or Company's Registration No. For applicants that are corporations, include/ submit copies of constitutional documents and certificate of incorporation/ registration or other equivalent documents. If applicant company is in the name of a consortium which includes one or more corporate members or partnerships, include/submit documents for each corporate member or partnership as applicable. If applicant company is a partnership, provide copy of partnership deed or equivalent. If applicant is a society or other organisation, provide rules of society or equivalent documents. If the applicant is a Bangladeshi Company/firm, provide documents of registration from the Registrar of Joint Stock Companies and Firms, as well as from the concerned Chamber of Commerce and Industries or equivalent and also submit a Latest Income Tax clearance certificate for the year 2004-2005.	
04	Contact Person's Name and Position The person should be an appropriate senior level individual i.e. Chairman, Managing Director, Chief Operating Officer, Chief Executive Officer, Chief Technical Officer, Chief Commercial Officer preferably based in Bangladesh, who would be an appropriate point of contact for general and/or technical queries.	

Contact Person's Passport No. and Country of Issue

06	Contact Number of the applicant (Telephone, Fixed & Mobile, Facsimile and E-mail)	
07	Applicant's Corporate Structure, if incorporated ** Include full details of parent company, other shareholders and ultimate ownership (with copies of share certificates in support of evidence of ownership, and where applicable, subsidiaries and other interests group in Bangladesh and abroad. Details board of directors, key personnel and management structure).	
08	Applicant's Structure, if not incorporated ** If a partnership, provide full details of partners. If applicable, provide details of management structure. If an unincorporated consortium, provide full details of consortium members (including shareholders and ultimate ownership). Provide details of directors, key personnel and management structure of consortium members.	
09	Applicants zonal PSTN Licence status ** Include full details of the existing licence and Performance.	
10	The application fee An application fee of TK. 30 lacs for conversion of licence is to be payable by Pay Order/Bank Draft to in favour of BTRC at the time of submission of the application and shall be non-refundable.	
11	License conversion fee License conversion fee as applicable to be paid in one instalment within 15 days of approval of application and shall be non-refundable.	
12	Annual License fee Annual License fee of Tk. 2 crore for National licence to be paid every year on or before the date of issue of License and shall be non-refundable.	
13	Performance Bank Guarantee Security Deposit in the form of the bank guarantee in Taka as applicable for Performance Bank Guarantee, to be submitted within 15 days from the date of issue of License.	

15	Revenue sharing The Licensee shall pay 2% of revenue to the BTRC on gross venue for the 1 st and 2 nd years and 3% from 3 rd year.	
16	Whether any show cause notice/FIR/Court Case/Summon issued to the licence from Commission or any lawful authority. If yes give details.	
16	Particulars of disqualifications envisaged under Section 36(3) of the Act, 2001 Wheather the applicant/offerer was refused licence earlier. If so, please give particulars thereof. Whether the licence of the applicant/offerer was cancelled anytime during the preceding 5 (five) years. If so, please give the particulars thereof (the prescribed affidavit form is attached herewith)	

We/I declare that all the information furnished in this application form is true and correct. I understand that approval from the Commission for this application is based on information as declared in this application. Should any of the information as declared be incorrect, then any License already granted by the Commission may be cancelled.

We/I also declare that we/I have read, understood and undertake to comply, with all the terms and conditions outlined or referred to in the Commission document entitled Regulatory and Licensing and Regulatory Guidelines for Public Switch Telephone Network Service in the country, and those terms and conditions included in the License to be issued to us/me, if this application is approved by the Commission.

Name/Designation/Company Stamp

Date

** Supporting documents must be submitted with application.

AFFIDAVIT

The undersigned, _____
(Name of Official/Individual applicant/offerer), of legal age, and residing at

_____ after having been duly sworn deposed states:
(Address)

1. That he/she is the _____
(Official Capacity)

of _____
(Name of company/corporation/partnership/society/individual (the
Applicant/offerer))

duly organized under the laws of _____
(Name of Country)

OR

That he/she is the applicant/offerer for the licence referred to below (the Applicant/offerer),
a citizen of

(Name of Country)

2. That personally, and as _____ for and on
(Official Capacity)
behalf of the Applicant/offerer he/she hereby certifies:

- a) That all statements made in the Applicant's/offerer's application for a licence to establishing, operating, maintaining of PSTN fixed Telecommunication Services and in the required attachments to that application are true and correct;
- b) That this certification is made for the expressed purpose of an application by..... for PSTN fixed Operator Licence from the Bangladesh (name)
Telecommunication Regulatory Commission.;
- c) The Applicant/offerer will make available to the Commission or any other of its authorized agencies any information they may find necessary to verify in the application or regarding its competence and general reputation;

ok

d) That the Applicant/offerer has not had any licence cancelled by the Commission or any of its predecessors at any time during the last 5 (five) years and the owner of the Applicant/offerer or any of its directors or partners (where the Applicant/offerer is a company, corporation, partnership or society):

- (i) is not an insane person;
- (ii) has not been sentenced by a court under any law, other than the Bangladesh Telecommunication Act 2001 (*Act*), to imprisonment for a term of 2 (two) years or more, other than sentences where a period of 5 (five) years has elapsed since his/her release from such imprisonment;
- (iii) has not been sentenced by a court for commission of any offence under the *Act* other than sentences where a period of 5 (five) years has elapsed since his/her release from imprisonment;
- (iv) has not been declared bankrupt by the court and has not been discharged from the liability of bankruptcy; or
- (v) has not been identified or declared by the Bangladesh Bank or by the court or by a bank or financial institution as a defaulter loanee of that bank or institution.

e) That the undersigned is the applicant/offerer or is duly authorized by the Applicant/offerer to make these representations and to sign this affidavit.

*Director/Secretary/Partner/Duly Authorised Representative/Attorney/Individual
as or on behalf of the applicant/offerer*

WITNESSES

1. _____

2. _____

subscribed and sworn to before me

this _____ day of _____ at _____.

Notary Public