চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১-৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়			পৃষ্ঠা নং
০১।	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র			৩
০২।	প্রস্তাবনা			৪
০৩।	সেকশন-১	:	রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫-৬
০৪।	সেকশন-২	:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
০৫।	সেকশন-৩	:	কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১১
০৬।	**সংযোজনী-১**	:	**শব্দসংক্ষেপ**	১৩
০৭।	**সংযোজনী-২**	:	কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৬
০৮।	সংযোজনী-৩	:	অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭-১৯
০৯।	সংযোজনী-৪	:	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১-২৩
১০।	সংযোজনী-৫	:	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২৪
১১।	সংযোজনী-৬	:	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৫
১২।	সংযোজনী-৭	:	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৬
১৩।	সংযোজনী-৮	:	তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২৭

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি/কমিশন) সরকারের নীতির সাথে সামঞ্জস্যতা রেখে লক্ষ্য অর্জনে দেশের টেলিযোগাযোগ খাতে বিনিয়োগযোগ্য অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি এবং সুশৃঙ্খল নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে বাংলাদেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত করার ক্ষেত্রে নিরলস কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর লক্ষ্য ও পরিকল্পনার অংশ হিসেবে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি করার জন্য ১৮০০ মেগাহার্জ এবং ২১০০ মেগাহার্জ ব্যান্ডের মোট ২৭.৪ মেগাহার্জ তরঙ্গ মোবাইল অপারেটরদের অনুকূলে ০৮ মার্চ ২০২১ তারিখে উন্মুক্ত নিলামের মাধ্যমে বরাদ্দ দেয়া হয়। দেশে ফাইভ-জি সেবা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ২৩০০ মেগাহার্জ, ২৬০০ মেগাহার্জ ও ৩৫০০ মেগাহার্জ ব্যান্ডের যথাক্রমে ১০০ মেগাহার্জ, ১১০ মেগাহার্জ ও ৪০০ মেগাহার্জ তরঙ্গের সংস্থান কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে। সরকারী রাজস্ব সুরক্ষা, বৈধভাবে মোবাইল ফোন আমদানী সহজীকরণ, IMEI ডাটাবেজ প্রস্তুত এবং সংরক্ষণের স্বার্থে বিটিআরসি'র কারিগরি সহযোগিতা ও তত্ত্বাবধানে এবং বিএমপিআইএ এর আর্থিক সহায়তায় NAID সিস্টেমটি ০১ আগস্ট ২০১৯ তারিখে স্থাপন করা হয়েছে। আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা দিবস-২০২১ উপলক্ষ্যে অর্ধেক খরচে বাংলা এসএমএস সেবা চালু করা হয়েছে। বিভিন্ন অপরাধ মূলক কার্যক্রম বন্ধ করা এবং উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে মোবাইল গ্রাহকের পরিচয় নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সিবিভিএমপি বাস্তবায়ন করা হয়। এরই ধারাবাহিকতায় ১৮ মে ২০২১ তারিখে WSIS Action Line 5 Building Confidence and Security In the use of ICTS এর আওতায় বিটিআরসি কে আইটিইউ কর্তৃক পুরস্কৃত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

বর্তমান সরকার ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে যুগোপযোগী নীতিমালা ও গাইডলাইন প্রণয়নের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে সাশ্রয়ী মূল্যে নিরাপদ টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ একটি বড় চ্যালেঞ্জ। দেশব্যাপী টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবার মান নিশ্চিতকরণ ও স্বাস্থ্য ঝুঁকি নিরূপণের উপায় চিহ্নিতকরণ একটি সমস্যা। অধিক হারে আমদানিকৃত মোবাইল হ্যান্ডসেটের উপর নির্ভরশীলতা এবং যথাযথ নীতিমালা না থাকায় ই-বর্জ্য ব্যবস্থাপনা একটি চ্যালেঞ্জ। মোবাইল হ্যান্ডসেটের অবৈধ আমদানী, ব্যবহার ও বাজারজাতকরণকে প্রতিহত করা এবং হ্যান্ডসেটের চুরি ও অবৈধ হ্যান্ডসেট দ্বারা সংগঠিত অপরাধ চিহ্নিত করা একটি সমস্যা। স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা না থাকায় সরকারের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায় একটি বড় চ্যালেঞ্জ। আধুনিক প্রযুক্তির সাথে মোবাইল নেটওয়ার্কের কার্যক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ৫-জি তরঙ্গ বরাদ্দ করা আবশ্যক।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে গ্রাহক পর্যায়ে সাশ্রয়ী মূল্যে নিরাপদ টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে যুগোপযোগী নীতিমালা, গাইডলাইন প্রণয়ন ও ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেটের মূল্য নির্ধারন। স্বাস্থ্য ঝুঁকি নিরূপণের লক্ষ্যে রেডিয়েশন পরিমাপক যন্ত্রপাতি ক্রয় এবং টেলিযোগাযোগ সেবার মান নিশ্চিতকরণে কোয়ালিটি অব সার্ভিস বেঞ্চমার্কিং যন্ত্রপাতি ক্রয় ও ড্রাইভটেস্ট কার্যক্রম পরিচালনা। মোবাইল হ্যান্ডসেট সহ অন্যান্য টেলিযোগাযোগ যন্ত্রপাতি স্থানীয়ভাবে সংযোজন ও উৎপাদন সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং পরিত্যাক্ত টেলিযোগাযোগ যন্ত্রপাতি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রণয়ন। মোবাইল হ্যান্ডসেটের চুরি ও অবৈধ হ্যান্ডসেট দ্বারা সংগঠিত অপরাধ চিহ্নিত করার লক্ষ্যে NEIR স্থাপন। সরকারের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে টেলিকম মনিটরিং সিস্টেম (টিএমএস) স্থাপন। মোবাইল নেটওয়ার্কের কার্যক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৫-জি তরঙ্গ বরাদ্দের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ৫-জি সেবা চালু করার নিমিত্ত ৫-জি তরঙ্গ বরাদ্দকরণ।
- দেশব্যাপী ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট এর 'এক দেশ এক রেট' ট্যারিফ বাস্তবায়ন।
- মোবাইল হ্যান্ডসেটের চুরি ও অবৈধ হ্যান্ডসেট দ্বারা সংগঠিত অপরাধ চিহ্নিত করার লক্ষ্যে NEIR স্থাপন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের তারিখে......২৭/৬/২১এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্প:**

অবস্থান নির্বিশেষে সবার জন্য সুলভ মূল্যে গ্রহণযোগ্য নব নব প্রযুক্তির সমন্বয়ে মানসম্মত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।

১.২ **অভিলক্ষ্য :**

- বাংলাদেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত এবং সুসংহত করতে পারে এমন একটি টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থার সুশৃংখল উন্নয়ন এবং তাতে উৎসাহ দান।
- বাংলাদেশের বিরাজমান অর্থনৈতিক ও সামাজিক বাস্তবতা অনুসারে যতদূর সম্ভব বৃহত্তম জনগোষ্ঠীর জন্য একটি নির্ভরযোগ্য, যুক্তিসংগত ব্যয়-নির্ভর ও আধুনিক মানের টেলিযোগাযোগ সেবা ও ইন্টারনেট সেবা প্রাপ্তির সুযোগ নিশ্চিত করা।
- জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পরিসরে প্রতিযোগিতা করার মত একটি নির্ভরযোগ্য ও আধুনিক মানের টেলিযোগাযোগ সেবা ও ইন্টারনেট সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
- টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বৈষম্যমূলক ব্যবস্থা প্রতিরোধ ও অবসান, প্রতিযোগিতামূলক এবং বাজারমুখী ব্যবস্থার উপর ক্রমবর্ধমান হারে নির্ভরতা অর্জন এবং সংগতি রেখে যথাযথ ক্ষেত্রে কমিশনের কার্যকর নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা এবং নতুন নতুন টেলিযোগাযোগ সেবা প্রবর্তন এবং দেশী ও বিদেশী বিনিয়োগকারীদের বাংলাদেশে টেলিযোগাযোগ খাতে বিনিয়োগ করার জন্য অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১) তরঙ্গের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা ও টেলিযোগাযোগ খাতে দেশীয় শিল্পের বিকাশ নিশ্চিতকরণ।

২) দেশব্যাপী টেলিযোগাযোগ সেবার মান নিশ্চিত ও মনিটিরিং ব্যবস্থা স্বয়ংক্রিয়করণ।

৩) যুগোপযোগী নীতিমালা প্রণয়নের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে সাশ্রয়ী মূল্যে নিরাপদ টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

৪) প্রশাসনিক কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন।

৫) আর্থিক ও রাজস্ব আদায় ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

(১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

(ক) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

(খ) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

(গ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

(ঘ) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

(ঙ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি:

১। বাংলাদেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত এবং সুসংহত করতে পারে এমন একটি টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থার সুশৃংখল উন্নয়ন এবং তাতে উৎসাহ দান।

২। বাংলাদেশের বিরাজমান অর্থনৈতিক ও সামাজিক বাস্তবতা অনুসারে যতদূর সম্ভব বৃহত্তম জনগোষ্ঠীর জন্য একটি নির্ভরযোগ্য, যুক্তিসংগত ব্যয়-নির্ভর ও আধুনিক মানের টেলিযোগাযোগ সেবা ও ইন্টারনেট সেবা প্রাপ্তির সুযোগ নিশ্চিত করা।

৩। জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পরিসরে প্রতিযোগিতা করার মত একটি নির্ভরযোগ্য ও আধুনিক মানের টেলিযোগাযোগ সেবা ও ইন্টারনেট সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

৪। টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বৈষম্যমূলক ব্যবস্থা প্রতিরোধ ও অবসান, প্রতিযোগিতামূলক এবং বাজারমুখী ব্যবস্থার উপর ক্রমবর্ধমান হারে নির্ভরতা অর্জন এবং সংগতি রেখে যথাযথ ক্ষেত্রে কমিশনের কার্যকর নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা এবং

৫। নতুন নতুন টেলিযোগাযোগ সেবা প্রবর্তন এবং দেশী ও বিদেশী বিনিয়োগকারীদের বাংলাদেশে টেলিযোগাযোগ খাতে বিনিয়োগ করার জন্য অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সর্বস্তরে সাশ্রয়ী, যুগোপযোগী ও মানসম্মত টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ	টেলিডেনসিটি (ভয়েস ও ইন্টারনেট)	% (ক্রমপুঞ্জিভূত)	-	-	১০৬	১০৭	১০৮	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ ও লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিনিধিত্বকারীগণ	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিটিআরসি ও পরিসংখ্যান ব্যুরো 'র বার্ষিক প্রতিবেদন, ওয়েবসাইট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র
	প্রতি ১০০ জনে ইন্টারনেট সংযোগের সংখ্যা উন্নিতিকরণ	% (ক্রমপুঞ্জিভূত)	-	-	৭৫	৮০	৮৫		

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] তরঙ্গের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা ও টেলিযোগাযোগ খাতে দেশীয় শিল্পের বিকাশ নিশ্চিত করণ	২৫	[১.১] ৫-জি সেবা চালু করার নিমিত্ত ৫-জি তরঙ্গ বরাদ্দ করণ	[১.১] ৫-জি তরঙ্গ বরাদ্দকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩১/৩/২২	২০/৪/২২	১৫/৫/২২	৩১/৫/২২	৩০/৬/২২	-	-
		[১.২] মোবাইল হ্যান্ডসেটের অবৈধ আমদানী, ব্যবহার, উৎপাদন ও বাজারজাতকরণকে প্রতিহত করা এবং হ্যান্ডসেটের চুরি ও অবৈধ হ্যান্ডসেট দ্বারা সংগঠিত অপরাধ প্রতিরোধ এবং সর্বোপরি সরকারের রাজস্ব নিশ্চিত করার লক্ষ্যে NEIR বাস্তবায়ন	[১.২] NEIR বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩১/১২/২১	২৮/২/২২	৩০/৪/২২	৩১/৫/২২	৩০/৬/২২	-	-
		[১.৩] দেশে ব্যবহৃত মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেটের ৭৫% স্থানীয়ভাবে সংযোজন ও উৎপাদন সক্ষমতা তৈরী	[১.৩] কার্যক্রম বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	-	-	৭৫	৭২	৭০	৬৮	৬৫	৭৭	৮০
		[১.৪] মোবাইল হ্যান্ডসেট ব্যতীত টেলিযোগাযোগ সেবা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য যন্ত্রপাতি স্থানীয়ভাবে সংযোজন ও উৎপাদন কারখানা স্থাপনের নির্দেশিকা প্রণয়ন	[১.৪] নির্দেশিকা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	২৮/২/২২	৩১/৩/২২	২৯/৪/২২	৩১/৫/২২	৩০/৬/২২	-	-
		[১.৫] ই-বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও রিসাইক্লিং সিস্টেম সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রণয়ন	[১.৫] নির্দেশিকা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	২৮/২/২২	৩১/৩/২২	৩০/৪/২২	৩১/৫/২২	৩০/৬/২২	-	-
[২] দেশব্যাপী টেলিযোগাযোগ সেবার মান নিশ্চিত ও মনিটিরিং ব্যবস্থা স্বয়ংক্রিয়করণ	২০	[২.১] কোয়ালিটি অব সার্ভিস বেঞ্চমার্কিং সংক্রান্ত আপগ্রেডেড যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকরণ	[২.১] যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকৃতকৃত	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩০/৪/২২	১৫/৫/২২	৩১/৫/২২	১৫/৬/২২	৩০/৬/২২	-	-
		[২.২] রেডিয়েশন পরিমাপ সংক্রান্ত যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকরণ	[২.২] যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকৃতকৃত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩০/৪/২২	১৫/৫/২২	৩১/৫/২২	১৫/৬/২২	৩০/৬/২২	-	-
		[২.৩] উপজেলা পর্যায় পর্যন্ত	[২.৩] ড্রাইভটেস্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	-	-	২৯০	২৭০	২৬০	২৫০	২৪০	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		কোয়ালিটি অব সার্ভিস ড্রাইভটেস্ট কার্যক্রম পরিচালনা	কার্যক্রম পরিচালিত												
		[২.৪] টেলিকম মনিটরিং সিস্টেম (টিএমএস) স্থাপনের কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৪] টিএমএস স্থাপনের কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	৬	-	-	৩০/৪/২২	১৫/৫/২২	৩১/৫/২২	১৫/৬/২২	৩০/৬/২২	-	-
		[২.৫] Data Information System (DIS) আপগ্রেডেশন কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	[২.৫] DIS আপগ্রেডেশন কার্যক্রম সম্পন্নকৃতকৃত	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩০/৪/২২	১৫/৫/২২	৩১/৫/২২	১৫/৬/২২	৩০/৬/২২	-	-
[৩] যুগোপযোগী নীতিমালা প্রণয়নের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে সাশ্রয়ী মূল্যে নিরাপদ টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] Broadband পলিসির খসড়া প্রণয়ন	[৩.১] খসড়া প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩০/০৫/২২	১০/৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/৬/২২	-	-
		[৩.২] 'এক দেশ এক রেট' বাস্তবায়ন	[৩.২] কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	৬	-	-	৩০/১১/২১	৩১/০১/২২	৩১/০৩/২২	১৫/০৫/২২	৩০/০৬/২২	-	-
		[৩.৩] BTRC-CSIRT এ্যাডহক সাইবার সিকিউরিটি সেল গঠন	[৩.২] সাইবার সিকিউরিটি সেল গঠিত	তারিখ	তারিখ	৬	-	-	৩০/১১/২১	৩১/০১/২২	৩১/০৩/২২	১৫/০৫/২২	৩০/০৬/২২	-	-
[৪] প্রশাসনিক কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	৫	[৪.১] বিটিআরসি ভবন নির্মাণ প্রকল্পের RDPP অনুমোদন	[৪.১] RDPP অনুমোদিত	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১/১/২২	২৮/২/২২	৩১/৩/২২	৩০/৪/২২	৩০/৬/২২	-	-
		[৪.২] ছুটি প্রদান পদ্ধতি, যানবাহনের লিখিত চাহিদা পদ্ধতি ও দর্শনার্থী আগমন পদ্ধতি স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	[৪.২] স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	২৮/২/২২	৩১/৩/২২	৩০/৪/২২	৩১/৫/২২	৩০/৬/২২	-	-
[৫] আর্থিক ও রাজস্ব আদায় ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	[৫.১] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	[৫.১] লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	-
		[৫.২] রাজস্ব আদায় কার্যক্রমকে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	[৫.২] স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩০/৪/২২	১৫/৫/২২	৩১/৫/২২	১৫/৬/২২	৩০/৬/২২	-	-
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		[২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		[৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		[৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৭/৬/২০২১

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)

তারিখ

২৭/৬/২০২১

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

(ক) শব্দসংক্ষেপ (বাংলা)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১।	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
০২।	ডিটিএইচ	ডিরেক্ট-টু-হোম
০৩।	বিএমপিআইএ	বাংলাদেশ মোবাইল ফোন ইম্পোর্টার্স এ্যাসোসিয়েশন
০৪।	সিবিভিএমপি	সেন্ট্রাল বায়োমেট্রিক ভেরিফিকেশন মনিটরিং প্লাটফর্ম
০৫।	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
০৬।	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার
০৭।	কিউওএস	কোয়ালিটি অব সার্ভিস
০৮।	টিএমএস	টেলিকম মনিটরিং সিস্টেম
০৯।	এসএস	সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস

(খ) শব্দসংক্ষেপ (বাংলা)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১।	5G	Fifth Generation Technology Standard
০২।	CBVMP	Central Biometric Verification Monitoring Platform
০৩।	CSIRT	Computer Security Incident Response Team
০৪।	DTH	Direct to Home
০৫।	DIS	Data Information System
০৬।	IMEI	International Mobile Equipment Identity
০৭।	IPTSP	Internet Protocol Telephony Service provider
০৮।	ISP	Internet Service Provider
০৯।	NAID	NOC Automation and IMEI Database
১০।	NEIR	National Equipment Identity Register
১১।	PIC	Project Implementation Committee
১২।	OTT	App Based Calling Service
১৩।	QoS	Quality of Service
১৪।	TMS	Telecom Monitoring System
১৫।	TVAS	Telecommunication Value Added Services

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা ,অধিশাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ				
১।	[১.১] ৫-জি সেবা চালু করার নিমিত্ত ৫-জি তরঙ্গ বরাদ্দ করণ	[১.১] ৫-জি তরঙ্গ বরাদ্দকৃত	স্পেকট্রাম বিভাগ	[১.১] অপারেটরদের তরঙ্গ বরাদ্দ পত্র, জারীকৃত সংশ্লিষ্ট আদেশ ও নির্দেশনাসমূহ
২।	[১.২] মোবাইল হ্যান্ডসেটের অবৈধ আমদানী, ব্যবহার, উৎপাদন ও বাজারজাতকরণকে প্রতিহত করা এবং হ্যান্ডসেটের চুরি ও অবৈধ হ্যান্ডসেট দ্বারা সংগঠিত অপরাধ প্রতিরোধ এবং সর্বোপরি সরকারের রাজস্ব নিশ্চিত করার লক্ষ্যে NEIR বাস্তবায়ন	[১.২] NEIR বাস্তবায়িত	স্পেকট্রাম বিভাগ	[১.২] এ সংশ্লিষ্ট জারীকৃত পত্রসমূহ, আদেশ ও নির্দেশনাসমূহ
৩।	[১.৩] দেশে ব্যবহৃত মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেটের ৭৫% স্থানীয়ভাবে সংযোজন ও উৎপাদন সক্ষমতা তৈরী	[১.৩] কার্যক্রম বাস্তবায়িত	স্পেকট্রাম বিভাগ	[১.৩] জারীকৃত নির্দেশনা, আদেশ ও জারীকৃত পত্রযোগাযোগ
৪।	[১.৪] মোবাইল হ্যান্ডসেট ব্যতীত টেলিযোগাযোগ সেবা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য যন্ত্রপাতি স্থানীয়ভাবে সংযোজন ও উৎপাদন কারখানা স্থাপনের নির্দেশিকা প্রণয়ন	[১.৪] নির্দেশিকা প্রণীত	স্পেকট্রাম বিভাগ	[১.৪] জারীকৃত নির্দেশনা ও এ সংশ্লিষ্ট আদেশসমূহ
৫।	[১.৫] ই-বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও রিসাইক্লিং সিস্টেম সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রণয়ন	[১.৫] নির্দেশিকা প্রণীত	স্পেকট্রাম বিভাগ	[১.৫] এ সংশ্লিষ্ট জারীকৃত নির্দেশনা, পত্র ও আদেশ
৬।	[২.১] কোয়ালিটি অব সার্ভিস বেঞ্চমার্কিং সংক্রান্ত আপগ্রেডেড যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকরণ	[২.১] যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ	[২.১] ক্রয় সংশ্লিষ্ট কার্যাদেশ, চুক্তি, বিভিন্ন আদেশ ও নির্দেশনা
৭।	[২.২] রেডিয়েশন পরিমাপ সংক্রান্ত যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকরণ	[২.২] যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ	[২.১] ক্রয় সংশ্লিষ্ট কার্যাদেশ, চুক্তি, বিভিন্ন আদেশ ও নির্দেশনা
৮।	[২.৩] ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত কোয়ালিটি অব সার্ভিস ড্রাইভটেস্ট কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৩] ড্রাইভটেস্ট কার্যক্রম পরিচালিত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ	[২.২] পরিচালিত কার্যক্রমে বিভিন্ন চিত্র, এ সংক্রান্ত আদেশ, নির্দেশনা ও পত্র
৯।	[২.৪] টেলিকম মনিটরিং সিস্টেম (টিএমএস) স্থাপনের কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৪] টিএমএস স্থাপনের কার্যক্রম বাস্তবায়িত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ	[২.৩] কার্যক্রম বাস্তবায়নের বিভিন্ন চিত্র, ক্রয় সংশ্লিষ্ট কার্যাদেশ, চুক্তি, বিভিন্ন আদেশ ও নির্দেশনা
১০।	[২.৫] Data Information System	[২.৫] DIS আপগ্রেডেশন কার্যক্রম	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স	[২.৪] কার্যক্রম বাস্তবায়নের বিভিন্ন চিত্র, বিভিন্ন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ , শাখা ,অধিশাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	(DIS) আপগ্রেডেশন কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	সম্পন্নকৃত	বিভাগ	আদেশ, পত্র ও নির্দেশনা
১১।	[৩.১] Broadband পলিসির খসড়া প্রণয়ন	[৩.১] খসড়া প্রেরিত	সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ	[৩.১] প্রণীত খসড়া, সরকারী আদেশ, নির্দেশনা ও বিভিন্ন পত্রসমূহ
১২।	[৩.২] 'এক দেশ এক রেট' ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত বাস্তবায়ন	[৩.২] কার্যক্রম বাস্তবায়িত	সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ	[৩.২] কার্যক্রম বাস্তবায়নের বিভিন্ন চিত্র, বিভিন্ন আদেশ, পত্র ও নির্দেশনা
১৩।	[৩.৩] BTRC-CSIRT এ্যাডহক সাইবার সিকিউরিটি সেল গঠন	[৩.২] সাইবার সিকিউরিটি সেল গঠিত	সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ	[৩.৩] কার্যক্রম বাস্তবায়নের বিভিন্ন চিত্র, বিভিন্ন আদেশ, পত্র ও নির্দেশনা
১৪।	[৪.১] বিটিআরসি ভবন নির্মাণ প্রকল্পের RDPP অনুমোদন	[৪.১] RDPP অনুমোদিত	প্রশাসন বিভাগ	[৪.১] এডিপি সভার কার্যবিবরণী, ডিপিপি'র সংশ্লিষ্ট পাতা, বিভিন্ন পত্র ও আদেশ
১৫।	[৪.২] ছুটি প্রদান পদ্ধতি, যানবাহনের লিখিত চাহিদা পদ্ধতি ও দর্শনার্থী আগমন পদ্ধতি স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	[৪.২] স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত	প্রশাসন বিভাগ	[৪.২] স্বয়ক্রিয় ব্যবস্থা চালুর স্ক্রিনশট এবং এ বিষয়ক বিভিন্ন পত্র ও আদেশ
১৬।	[৫.১] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	[৫.১] লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ	[৫.১] অর্থ বিভাগ হতে বাজেট বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পত্র।
১৭।	[৫.২] রাজস্ব আদায় কার্যক্রমকে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	[৫.২] স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত	অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ	[৫.২] স্বয়ক্রিয় ব্যবস্থা চালুর স্ক্রিনশট এবং এ বিষয়ক বিভিন্ন পত্র ও আদেশ
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র				
১৬।	[১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সকল বিভাগ/শাখা	[১] আয়োজিত সভার নোটিশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র, প্রশিক্ষণ আয়োজনের আদেশ, হাজিরা, অর্থ ব্যয়ের মঞ্জুরী, কার্যক্রম বাস্তবায়নের বিভিন্ন চিত্র, বিভিন্ন আদেশ, পত্র ও নির্দেশনা
১৭।	[২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সকল বিভাগ/শাখা	[২] সেবা সহজীকরণ ও উদ্ভাবন বিষয়ক বিভিন্ন আদেশ, নির্দেশনা, পত্র, লিফলেট, ব্রশিউর ও অন্যান্য কাগজপত্র
১৮।	[৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রশাসন বিভাগ/এসএস বিভাগ	[৩] এ সংক্রান্ত রেজিষ্ট্রারের তথ্য, আবেদনের সংখ্যা, ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও অন্যান্য কাগজপত্র
১৯।	[৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রশাসন বিভাগ/এসএস বিভাগ	[৪] এ সংক্রান্ত রেজিষ্ট্রারের তথ্য, আবেদনের সংখ্যা, ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও অন্যান্য কাগজপত্র
২০।	[৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সকল বিভাগ/শাখা	[৫] এ সংক্রান্ত বিভিন্ন সভার নোটিশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের কাগজপত্র এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ			
[১.১] ৫-জি সেবা চালু করার নিমিত্ত ৫-জি তরঙ্গ বরাদ্দ করণ	[১.১] ৫-জি তরঙ্গ বরাদ্ধকৃত	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক, লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ ও লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিনিধিত্বকারীগণ	প্রতিনিয়ত যোগাযোগ রক্ষার মাধ্যমে অভিজ্ঞতা ও জ্ঞানের বিনিময়ের দ্বারা কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রমসমূহকে সূচক অনুযায়ী যথাসময়ে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
[১.২] মোবাইল হ্যান্ডসেটের অবৈধ আমদানী, ব্যবহার, উৎপাদন ও বাজারজাতকরণকে প্রতিহত করা এবং হ্যান্ডসেটের চুরি ও অবৈধ হ্যান্ডসেট দ্বারা সংগঠিত অপরাধ প্রতিরোধ এবং সর্বপরি সরকারের রাজস্ব নিশ্চিত করার লক্ষ্যে NEIR বাস্তবায়ন	[১.২] NEIR বাস্তবায়িত		
[১.৩] দেশে ব্যবহৃত মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেটের ৭৫% স্থানীয়ভাবে সংযোজন ও উৎপাদন সক্ষমতা তৈরী	[১.৩] কার্যক্রম বাস্তবায়িত		
[১.৪] মোবাইল হ্যান্ডসেট ব্যতীত টেলিযোগাযোগ সেবা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য যন্ত্রপাতি স্থানীয়ভাবে সংযোজন ও উৎপাদন কারখানা স্থাপনের নির্দেশিকা প্রণয়ন	[১.৪] নির্দেশিকা প্রণীত		
[১.৫] ই-বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও রিসাইক্লিং সিস্টেম সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রণয়ন	[১.৫] নির্দেশিকা প্রণীত		
[২.১] কোয়ালিটি অব সার্ভিস বেঞ্চমার্কিং সংক্রান্ত আপগ্রেডেড যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকরণ	[২.১] যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকৃত		
[২.২] রেডিয়েশন পরিমাপ সংক্রান্ত যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকরণ	[২.২] যন্ত্রপাতি ক্রয় সম্পন্নকৃত		
[২.৩] ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত কোয়ালিটি অব সার্ভিস ড্রাইভটেস্ট কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৩] ড্রাইভটেস্ট কার্যক্রম পরিচালিত		
[২.৪] টেলিকম মনিটরিং সিস্টেম (টিএমএস) স্থাপন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৪] টিএমএস স্থাপন কার্যক্রম বাস্তবায়িত		
[২.৫] Data Information System (DIS) আপগ্রেডেশন কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	[২.৫] DIS আপগ্রেডেশন কার্যক্রম সম্পন্নকৃত		
[৩.১] Broadband পলিসির খসড়া প্রণয়ন	[৩.১] খসড়া প্রেরিত		
[৩.২] 'এক দেশ এক রেট' ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত বাস্তবায়ন	[৩.২] কার্যক্রম বাস্তবায়িত		
[৩.৩] BTRC-CSIRT এ্যাডহক সাইবার সিকিউরিটি সেল গঠন	[৩.২] সাইবার সিকিউরিটি সেল গঠিত		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[৪.১] বিটিআরসি ভবন নির্মাণ প্রকল্পের RDPP অনুমোদন	[৪.১] RDPP অনুমোদিত		
[৪.২] ছুটি প্রদান পদ্ধতি, যানবাহনের লিখিত চাহিদা পদ্ধতি ও দর্শনার্থী আগমন পদ্ধতি স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	[৪.২] স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত		
[৫.১] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	[৫.১] লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত		
[৫.২] রাজস্ব আদায় কার্যক্রমকে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	[৫.২] স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র			
[১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	বিটিআরসি'র বিভিন্ন বিভাগ/শাখা/উইং	বিভিন্ন বিভাগ/শাখা/উইংয়ের কর্মকর্তাদের কমিটির প্রতিনিধি হিসেবে যুক্ত করে পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রমসমূহকে বাস্তবায়িত করা
[২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		
[৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		
[৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		
[৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/ সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ---------- ২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ফোকাল পয়েন্ট	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	মহাপরিচালক পরিচালক /	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪ (১২০)	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৩০)	১ (৩০)	১ (৩০)	১ (৩০)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন/ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্মপরিবেশ-	২	সংখ্যা ও তারিখ	মহাপরিচালক পরিচালক/	০২, ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২২			সংযুক্তি: ১.৫
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম পরিকল্পনা-ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১০/০৬/২০২১ ১৭/১০/২০২১ ১৬/০১/২০২২ ১৭/০৪/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২০২১	১৭/১০/২০২১	১৬/০১/২০২২	১৭/০৪/২০২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			বিটিআরসি'র আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই।
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	চেয়ারম্যান	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা--৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়পরিকল্পনা - ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মহাপরিচালক পরিচালক / (প্রশাসন)	৩০/০৯/২০২১ ৩১/০৩/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২১	-	৩১/০৩/২০২২	-			
						অর্জন	-	-	-	-			
২.২ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৪, ৩০/০৯/২০২১ ৩১/১২/২০২১ ৩১/০৩/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১, ৩০/০৯/২০২১	১, ৩১/১২/২০২১	১, ৩১/০৩/২০২২	১, ৩০/০৬/২০২২			সংযুক্তি: ২.২
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪০%	৬০%	৮০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন , কম্পিউটার, আসবাবপত্র, ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম---২০ (অগ্রাধিকারের ভিত্তিতে নুন্যতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ লাইসেন্স প্রদান প্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয়করণের লক্ষ্যে NOA প্রদান	NOA প্রদানকৃত	৪	তারিখ	মহাপরিচালক /পরিচালক	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							
৩.২ রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণে ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	৪	তারিখ	মহাপরিচালক /পরিচালক	৩১/১২/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২১	-	-			
						অর্জন							
৩.৩ কমিশনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি প্রদান প্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয়করণ	সিস্টেম স্থাপিত	৪	তারিখ	মহাপরিচালক /পরিচালক	৩১/১২/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২১	-	-			
						অর্জন							
৩.৪ TMS (Telecom Monitoring System) সিস্টেম হতে অপারেটরসমূহের কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ শুরু	পর্যবেক্ষণকৃত	৪	তারিখ	মহাপরিচালক /পরিচালক	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							
৩.৫ মোবাইল অপারেটরদের Quality of Service পরিমাপ করার জন্য সিস্টেম সংগ্রহ	সিস্টেম সংগ্রহকৃত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	মহাপরিচালক / পরিচালক	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			]১ [৩. সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	কর্মশালা আয়োজিত/সভা [১.৬.১]	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ [১.২]	তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত [১.১.২]	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা -ই [২.২] বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা-ই[২.২.২]বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন - উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত /মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.]৬[১. প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সমাপ্ত