



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,
শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd



বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন'র ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত) “সেবা প্রদান প্রতিশুতি” কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়নের স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম- সম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)					মন্তব্য/প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিয়ে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	১০	১	-	-	-	-	গত ২৪/০৯/২০২৪ তারিখে ১ম ত্রৈমাসিকের “সেবা প্রদান প্রতিশুতি” হালনাগাদপূর্বক কমিশনের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে প্রকাশ করা হয়েছে: প্রমাণক-১: হালনাগাদ প্রমাণক-২: আপলোড
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ	সংখ্যা		-	-	-	-	-	আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকায় বিটিআরসি'র জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিকের মধ্যে বিটিআরসি'র স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। প্রমাণক-৩: কার্যবিবরণী ৪নং সিদ্ধান্ত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	১	-	-	-	-	গত ০৯/০৯/২০২৪ তারিখে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজিত এবং ইতোমধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণীত: প্রমাণক-৪: নোটিশ
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রণীত এবং প্রেরিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগরগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,

শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd



	প্রতিবেদন প্রণয়ন।									<u>প্রমাণক-৫: কার্যবিবরণী</u> <u>প্রমাণক-৬: স্বাক্ষর</u> <u>প্রমাণক-৭: প্রতিবেদন</u>
	[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত								২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিকের মধ্যে বিটিআরসি'র প্রশিক্ষণটি অনুষ্ঠিত হবে।
	[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	<u>প্রমাণক-৮: কার্যবিবরণী</u> <u>৬(ক)নং সিদ্ধান্ত</u>