



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,
শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd



বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন'র ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী থেকে মার্চ, ২০২৫ পর্যন্ত) “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী থেকে মার্চ, ২০২৫ পর্যন্ত)					মন্তব্য/প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	১০	৩	-	-	-	-	গত ২৭/০৩/২০২৫ তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” হালনাগাদপূর্বক কমিশনের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে প্রকাশ করা হয়েছে: প্রমাণক-১: হালনাগাদ প্রমাণক-২: আপলোড
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ	সংখ্যা		-	-	-	-	-	আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকায় বিটিআরসি'র জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সংক্রান্ত ১ম সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বিটিআরসি'র স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা গত ০৪/১২/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছেঃ প্রমাণক-৩: সভার নোটিশ। প্রমাণক-৪: কার্যবিবরণী। প্রমাণক-৫: হাজিরা তালিকা এবং ২য় অবহিতকরণ সভা আগামী মে/২০২৫ মাসের মধ্যে আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।



প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,

শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd



বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	গত ১৭/০৩/২০২৫ তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিক সভা আয়োজিত এবং ইতোমধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণীত: প্রমাণক-৬: নোটিশ প্রমাণক-৭: কার্যবিবরণী প্রমাণক-৮: হাজিরা প্রমাণক-৯: প্রতিবেদন
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রণীত এবং প্রেরিত								
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বিটিআরসি'র নির্ধারিত প্রশিক্ষণটি গত ১৮/১২/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছেঃ প্রমাণক-১০: নোটিশ প্রমাণক-১১: ছবি প্রমাণক-১২: হাজিরা তালিকা
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত								