



# বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,  
শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।  
[www.btrc.gov.bd](http://www.btrc.gov.bd)



বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন'র ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী থেকে মার্চ, ২০২৫ পর্যন্ত) “সেবা প্রদান প্রতিশুতি” কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের  
স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম- সম্পাদন সূচকের মান	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী থেকে মার্চ, ২০২৫ পর্যন্ত)					মন্তব্য/প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতিমানের নির্মল	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	১০	৩	-	-	-	-	গত ২৭/০৩/২০২৫ তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিকের “সেবা প্রদান প্রতিশুতি” হালনাগাদপূর্বক কমিশনের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে প্রকাশ করা হয়েছে: <a href="#">প্রমাণক-১: হালনাগাদ</a> <a href="#">প্রমাণক-২: আপলোড</a>
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ	সংখ্যা		-	-	-	-	-	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় বিটিআরসি'র জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সংক্রান্ত ১ম সভা আয়োজিত	সংখ্যা		৫	১	-	-	-	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বিটিআরসি'র স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা গত ০৪/১২/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছেঃ <a href="#">প্রমাণক-৩: সভার নোটিশ।</a> <a href="#">প্রমাণক-৪: কার্যবিবরণী।</a> <a href="#">প্রমাণক-৫: হাজিরা তালিকা</a> এবং ২য় অবহিতকরণ সভা আগামী মে/২০২৫ মাসের মধ্যে আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।



## বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগরগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,

শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

[www.btrc.gov.bd](http://www.btrc.gov.bd)

