



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,
শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।
www.btrc.gov.bd



বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন' এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল থেকে জুন, ২০২৫ পর্যন্ত) "সেবা প্রদান প্রতিশুতি" কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়নের স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম- সম্পাদন সূচকের মান	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল থেকে জুন, ২০২৫ পর্যন্ত)					মন্তব্য/প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০ %	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	১০	৮	-	-	-	-	গত ২৫/০৬/২০২৫ তারিখে ৪র্থ ত্রৈমাসিকের "সেবা প্রদান প্রতিশুতি" হালনাগাদপূর্বক কর্মসূচিতে ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে প্রকাশ করা হয়েছে: <u>প্রমাণক-১: হালনাগাদ</u> <u>প্রমাণক-২: আপলোড</u>
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকায় বিটিআরসি'র জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের	[১.৩.১] অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২য় সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	-	-	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরে বিটিআরসি'র স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য়



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,
শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd



		সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।									অবহিতকরণ সভা গত ২২/০৫/২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছেঃ <u>প্রমাণক-৩: সভার নোটিশ।</u> <u>প্রমাণক-৪:</u> <u>কার্যবিবরণী।</u> <u>প্রমাণক-৫: হাজিরা তালিকা</u>
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	-	-	-	-	[২.১.১] সভা আয়োজিত এবং ইতোমধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণীত: <u>প্রমাণক-৬: নোটিশ</u> <u>প্রমাণক-৭:</u> <u>কার্যবিবরণী</u> <u>প্রমাণক-৮: হাজিরা</u> <u>প্রমাণক-৯: প্রতিবেদন</u>
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রণীত এবং প্রেরিত				-	-	-	-	
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বিটিআরসি'র নির্ধারিত প্রশিক্ষণটি গত ১৮/১২/২০২৪



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,

শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd



	[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত										তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছেঃ প্রমাণক-১০: নোটিশ প্রমাণক-১১: ছবি প্রমাণক-১২: হাজিরা তালিকা প্রমাণক-১৩: বার্ষিক প্রতিবেদন
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---