



# বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা - ১০০০।

[www.btrc.gov.bd](http://www.btrc.gov.bd)



বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) “সেবা প্রদান প্রতিশুতি” কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়নের স্ব-সূল্যায়িত প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম- সম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত)					মন্তব্য/প্রমাণক		
						অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরীবিক্ষণ কমিটি পুনৰ্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনৰ্গঠিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	-	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরীবিক্ষণ কমিটি পুনৰ্গঠন করা হয়েছে (সংযুক্তি: <a href="#">১</a> )।	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরীবিক্ষণ এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	২২.৫	-	-	-	-	-	সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে (সংযুক্তি: <a href="#">১, ৩, ৪</a> )।	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৯	১	-	-	-	-	-	গত ২৬/০৯/২০২২ তারিখে ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিক হালনাগাদপূর্বক কমিশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে (সংযুক্তি: <a href="#">৫, ৬</a> )।	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	-	-	১ম ঘানমাসিক ভিত্তিক ১ম প্রশিক্ষণ গত ২৭/০৯/২০২২ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি: <a href="#">৭, ৮, ৯, ১০</a> )।	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত	[২.২.১] ঘানমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	-	আগামী ডিসেম্বর/২২ এর মধ্যে ১ম অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।	