চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ -এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়			পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র			৩
প্রস্তাবনা			৪
সেকশন ১	:	রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২	:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩	:	কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১	:	শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২	:	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩	:	অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪	:	যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৩
সংযোজনী ৫	:	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	-
সংযোজনী ৬	:	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	-
সংযোজনী ৭	:	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	-
সংযোজনী ৮	:	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	-
সংযোজনী ৯	:	তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	-

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি/কমিশন) সরকারের নীতির সাথে সামঞ্জস্যতা রেখে লক্ষ্য অর্জনে দেশের টেলিযোগাযোগ খাতে বিনিয়োগযোগ্য অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি এবং সুশৃঙ্খল নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে বাংলাদেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত করার ক্ষেত্রে নিরলস কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর লক্ষ্য ও পরিকল্পনার অংশ হিসেবে দেশে 5G সেবা প্রবর্তনের লক্ষ্যে মোবাইল অপারেটরসমূহের অনুকূলে তরঙ্গ বরাদ্ধ প্রদান করা হয়। সরকারী রাজস্ব সুরক্ষা, বৈধভাবে মোবাইল হ্যান্ডসেট আমদানী সহজীকরণ, অবৈধ হ্যান্ডসেটের আমদানী/ব্যবহার/উৎপাদন/ বাজারজাতকরণকে প্রতিহত করা, হ্যান্ডসেটের চুরি ও অবৈধ হ্যান্ডসেট দ্বারা সংগঠিত অপরাধ প্রতিরোধে NEIR সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে। একই মূল্যে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে 'এক দেশ এক রেট' ট্যারিফ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। অর্ধেক খরচে বাংলা এসএমএস সেবা চালু, কর্পোরেট সিম অনুমোদন প্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয়করণ এবং গ্রাহক পরিচিতি নিশ্চিতে বিটিআরসির সিস্টেমের সাথে IBAS++ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। বেসরকারী খাতে সাবমেরিন ক্যাবল লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। সরকারের প্রাপ্য রাজস্ব নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে TMS স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

টেলিযেগাযোগ খাতের ক্রমবর্ধমান অগ্রগতির ফলে আইন, পলিসি ও গাইডলাইন যুগোপযোগীকরণ ও যথাসময়ে নতুন প্রযুক্তি প্রবর্তণ একটি বড় চ্যালেঞ্জ। বর্তমান সরকার ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ইন্টারনেট সেবা সহজীকরণ সহ সকলের দোরগোড়ায় উক্ত সেবা পৌঁছে দেয়াও সমান চ্যালেঞ্জ। দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত ও সমানভাবে টেলিযোগাযোগ সেবার বিস্তার এবং ডিজিটাল বৈষম্য নিরোধে দেশব্যাপী বিটিআরসি'র দাপ্তরিক কার্যক্রম বিস্তারের প্রয়োজনীয়তার বিপরীতে মানবসম্পদের স্বল্পতা রয়েছে। টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ এর অধীনে গঠিত বিটিআরসি'র কাঠামোগত ভিত্তি জোরদার এবং কর্মরত মানবসম্পদের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ সংস্থাসমূহের সাথে প্রতিনিয়ত যোগাযোগ রক্ষার মাধ্যমে যুগোপযোগী টেলিযোগাযোগ সেবা দেশব্যাপী ছড়িয়ে দেয়ার জন্য সুগঠিত নীতিমালা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সরকারের স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে বাংলাদেশে বিশ্বমানের টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সময়োপোযোগী আইন, নীতিমালা ও গাইডলাইন প্রণয়ন, ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথের মূল্য সহনশীল পর্যায়ে ধরে রাখা। বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণের জন্য নিয়ন্ত্রক সংস্থা হিসেবে যাবতীয় সহযোগিতা প্রদান। ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ, ডিজিটাল ব্রডকাস্টিং সুইচওভার, স্পেকট্রাম মনিটরিং সিস্টেমের আপগ্রেডেশন এবং সম্প্রসারণ, বিভিন্ন ব্যান্ডের অব্যবহৃত তরঙ্গ বরাদ্দকরণ। ইএমএফ রেডিয়েশন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা, তরঙ্গ বরাদ্দের রোডম্যাপ প্রণয়ন এবং বিটিআরসির Research & Innovation centre স্থাপনের জন্য কার্যপদ্ধতি প্রনয়ণ। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায় করে অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ন ভূমিকা পালন।

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- তরঙ্গ বরাদ্দের রোডম্যাপ প্রণয়ন
- সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়
- জেলা পর্যায়ে ইএমএফ রেডিয়েশন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা
- উপজেলায় পর্যায়ে মোবাইল অপারেটরদের সেবার মান যাচাইয়ের লক্ষ্যে ড্রাইভ-টেস্ট কার্যক্রম পরিচালনা
- বিটিআরসির Research & Innovation centre স্থাপনের জন্য কার্যপদ্ধতি প্রনয়ণ

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ -এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

এর মধ্যে ২০২৪ সালের ....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্প:**

অবস্থান নির্বিশেষে সবার জন্য সুলভ মূল্যে গ্রহণযোগ্য নব নব প্রযুক্তির সমন্বয়ে মানসম্মত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।

১.২ **অভিলক্ষ্য :**

ক) বাংলাদেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত এবং সুসংহত করতে পারে এমন একটি টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থার সুশৃংখল উন্নয়ন এবং তাতে উৎসাহ দান।

খ) বাংলাদেশের বিরাজমান অর্থনৈতিক ও সামাজিক বাস্তবতা অনুসারে যতদূর সম্ভব বৃহত্তম জনগোষ্ঠীর জন্য একটি নির্ভরযোগ্য, যুক্তিসংগত ব্যয়-নির্ভর ও আধুনিক মানের টেলিযোগাযোগ সেবা ও ইন্টারনেট সেবা প্রাপ্তির সুযোগ নিশ্চিত করা।

গ) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পরিসরে প্রতিযোগিতা করার মত একটি নির্ভরযোগ্য ও আধুনিক মানের টেলিযোগাযোগ সেবা ও ইন্টারনেট সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

ঘ) টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বৈষম্যমূলক ব্যবস্থা প্রতিরোধ ও অবসান, প্রতিযোগিতামূলক এবং বাজারমুখী ব্যবস্থার উপর ক্রমবর্ধমান হারে নির্ভরতা অর্জন এবং সংগতি রেখে যথাযথ ক্ষেত্রে কমিশনের কার্যকর নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা এবং নতুন নতুন টেলিযোগাযোগ সেবা প্রবর্তন এবং দেশী ও বিদেশী বিনিয়োগকারীদের বাংলাদেশে টেলিযোগাযোগ খাতে বিনিয়োগ করার জন্য অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:**

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) প্রশাসনিক ও আর্থিক কার্যক্রমে গতিশীলতা বৃদ্ধি।

২) গুণগত মানসম্পন্ন সেবা প্রদানের লক্ষ্যে অপারেশনাল কার্যক্রম ও মনিটরিং ব্যবস্থাপনা জোরদারকরণ।

৩) লাইসেন্স/ গাইডলাইন/ নীতিমালা/ নির্দেশিকা প্রণয়নের মাধ্যমে নিয়মানুবর্তিতা আনয়ন।

৪) তরঙ্গ ব্যবস্থাপনা ও মনিটরিং কার্যক্রমের মাধ্যমে শৃঙ্খলা আনয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

(১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ **কার্যাবলি:**

(ক) বাংলাদেশে টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা স্থাপন, পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান নিয়ন্ত্রণ।

(খ) দেশীয় গ্রাহকগণের উপর আরোপিত চার্জের হার, এবং টেলিযোগাযোগ সেবার প্রাপ্যতা, মান ও বৈচিত্রের ব্যাপারে তাহাদের স্বার্থ রক্ষা করা।

(গ) উন্নত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে উক্ত সেবা প্রদানকারীগণের মধ্যে পারস্পরিক প্রতিযোগিতামূলক পরিস্থিতি বজায় রাখা এবং উহাতে উৎসাহ দান।

(ঘ) টেলিযোগাযোগের একান্ততা (Privacy) রক্ষার ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

(ঙ) টেলিযোগাযোগের ক্ষেত্রে অনুসরণীয় নম্বর বা সংখ্যা (Numbering plan) সংক্রান্ত জাতীয় পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং প্রয়োজনে ইহা সংশোধন।

(চ) টেলিযোগাযোগ সেবার প্রযুক্তিগত মান ও মানদণ্ড নির্ধারণ, পরিচালনাকারীগণ প্রদত্ত সেবার মান পরিবীক্ষণ এবং উক্ত মান যাহাতে কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত মানের সহিত সংগতিপূর্ণ হয় তাহা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
টেলিডেনসিটি ২০২৬ সালের মধ্যে ১০৯.০% এ উন্নীতকরণ।	টেলিডেনসিটি বৃদ্ধিকরণ	%	১০৪.৯%	১০৮.০%	১০৮.৫%	১০৯.০%	১০৯.৫%	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ, লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিনিধিত্বকারী প্রতিষ্ঠাসমূহ এবং সুবিধাভুগীগণ	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিটিআরসি ও পরিসংখ্যান ব্যুরো'র বার্ষিক প্রতিবেদন, ওয়েবসাইট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র
সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়।	রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক এবং লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিটিআরসি ও অর্থ বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] প্রশাসনিক ও আর্থিক কার্যক্রমে গতিশীলতা বৃদ্ধি	২০	[১.১] এইচআরএম সফটওয়্যার ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহবান	[১.১.১] দরপত্র আহবানকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩১-০৩-২৫	৩০-০৪-২৫	৩১-০৫-২৫	১৫-০৬-২৫	৩০-০৬-২৫	-	-
		[১.২] বিটিআরসি'র আইটি সিস্টেম সার্বক্ষণিক মনিটরিংয়ের জন্য NOC চালুকরণ	[১.২.১] সিস্টেম চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩০-০৯-২৪	৩১-১০-২৪	৩০-১১-২৪	৩১-১২-২৪	৩১-০১-২৫	-	-
		[১.৩] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[২] গুণগত মানসম্পন্ন সেবা প্রদানের লক্ষ্যে অপারেশনাল কার্যক্রম ও মনিটরিং ব্যবস্থাপনা জোরদারকরণ	২০	[২.১] ২০টি জেলায় ইএমএফ রেডিয়েশন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] কার্যক্রম পরিচালিত	ক্রমপুঞ্জিভুত	সংখ্যা	১০	-	-	২০	১৬	১৪	১২	১০	-	-
		[২.২] ৬০টি উপজেলায় মোবাইল অপারেটরদের সেবার মান যাচাইয়ের লক্ষ্যে ড্রাইভ-টেস্ট কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] কার্যক্রম পরিচালিত	ক্রমপুঞ্জিভুত	সংখ্যা	১০	-	-	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	-	-
[৩] লাইসেন্স/ গাইডলাইন/ নীতিমালা/ নির্দেশিকা প্রণয়নের মাধ্যমে নিয়মানুবর্তিতা আনয়ন	২০	[৩.১] "বেতার যন্ত্রপাতি আমদানি, ব্যবহার, বাজারজাতকরণ এবং তালিকাভুক্তি সনদ গ্রহণের নির্দেশিকা- ২০২৪" প্রণয়ন	[৩.১.১] নির্দেশিকা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৫			৩১-১২-২৪	৩১-০১-২৫	২৮-০২-২৫	৩১-০৩-২৫	৩০-০৪-২৫	-	-
		[৩.২] "স্থানীয়ভাবে মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেট সংযোজন ও উৎপাদনের কারখানা স্থাপনের নির্দেশিকা-২০১৭" হালনাগাদকরণ	[৩.২.১] নির্দেশিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	৫			৩১-১২-২৪	৩১-০১-২৫	২৮-০২-২৫	৩১-০৩-২৫	৩০-০৪-২৫	-	-
		[৩.৩] Direct Operator Billing (DoB) নির্দেশিকা সংশোধন	[৩.৩.১] নির্দেশিকা সংশোধনকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩১-০৫-২৫	১৫-০৬-২৫	২০-০৬-২৫	২৫-০৬-২৫	৩০-০৬-২৫		
		[৩.৪] বিটিআরসির Research & Innovation centre স্থাপনের জন্য কার্যপদ্ধতি প্রনয়ন	[৩.৪.১] কার্যপদ্ধতি প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩১-০৫-২৫	১৫-০৬-২৫	২০-০৬-২৫	২৫-০৬-২৫	৩০-০৬-২৫	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] তরঙ্গ ব্যবস্থাপনা ও মনিটরিং কার্যক্রমের মাধ্যমে শৃঙ্খলা আনয়ন	১০	[৪.১] তরঙ্গ ও বেতারযন্ত্র ব্যবহারের বার্ষিক চার্জ নির্ধারণের রেটলিস্ট হালনাগাদকরণ	[৪.১.১] রেটলিস্ট হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	৫			৩১-০৫-২৫	১৫-০৬-২৫	২০-০৬-২৫	২৫-০৬-২৫	৩০-০৬-২৫	-	-
		[৪.২] তরঙ্গ বরাদ্দের রোডম্যাপ প্রণয়ন	[৪.২.১] কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	৫			৩০-০৪-২৫	৩১-০৫-২৫	১০-০৬-২৫	২০-০৬-২৫	৩০-০৬-২৫	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৩০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		[২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		[৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		[৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		[৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি), হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৫/০৬/২০২৪

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)

তারিখ

২৫.০৬.২০২৪.

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

(ক) শব্দসংক্ষেপ (ইংরেজি)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১।	5G	Fifth Generation Technology Standard
২।	A2P	Application to Person
৩।	AI	Artificial intelligence
৪।	DoB	Direct Operator Billing
৫।	GIS	Geographical Information System
৬।	IIG	International Internet Gateway
৭।	IMEI	International Mobile Equipment Identity
৮।	ISP	Internet Service Provider
৯।	NAID	NOC Automation & IMEI Database
১০।	NEIR	National Equipment Identity Register
১১।	NOC	Network Operation Center
১২।	QoS	Quality of Service
১৩।	SMS	Short Message Service
১৪।	TMS	Telecom Monitoring System

(খ) শব্দসংক্ষেপ (বাংলা)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১।	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার
২।	ইএমএফ	ইলেক্ট্রো-ম্যাগনেটিক ফিল্ড
৩।	এসএমএস	শর্ট ম্যাসেজ সার্ভিস
৪।	এসএস	সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস
৫।	কিউওএস	কোয়ালিটি অব সার্ভিস
৬।	টিএমএস	টেলিকম মনিটরিং সিস্টেম
৭।	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ			
১।	[১.১] এইচআরএম সফটওয়্যার ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহবান	[১.১.১] দরপত্র আহবানকৃত	প্রশাসন বিভাগ	আহবানকৃত দরপত্র বিজ্ঞপ্তি
২।	[১.২] বিটিআরসি'র আইটি সিস্টেম সার্বক্ষণিক মনিটরিংয়ের জন্য NOC চালুকরণ	[১.২.১] সিস্টেম চালুকৃত	প্রশাসন বিভাগ	এ সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
৩।	[১.৩] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ	এ সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
৪।	[২.১] ২০টি জেলায় ইএমএফ রেডিয়েশন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] কার্যক্রম পরিচালিত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশনস বিভাগ	এ সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
৫।	[২.২] ৬০টি উপজেলায় মোবাইল অপারেটরদের সেবার মান যাচাইয়ের লক্ষ্যে ড্রাইভ-টেস্ট কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] কার্যক্রম পরিচালিত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশনস বিভাগ	এ সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
৬।	[৩.১] "বেতার যন্ত্রপাতি আমদানি, ব্যবহার, বাজারজাতকরণ এবং তালিকাভুক্তি সনদ গ্রহণের নির্দেশিকা- ২০২৪" প্রণয়ন	[৩.১.১] নির্দেশিকা প্রণীত	স্পেকট্রাম বিভাগ	প্রণীত নির্দেশিকা
৭।	[৩.২] "স্থানীয়ভাবে মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেট সংযোজন ও উৎপাদনের কারখানা স্থাপনের নির্দেশিকা-২০১৭" হালনাগাদকরণ	[৩.২.১] নির্দেশিকা হালনাগাদকৃত	স্পেকট্রাম বিভাগ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা
৮।	[৩.৩] Direct Operator Billing (DoB) নির্দেশিকা সংশোধন	[৩.৩.১] নির্দেশিকা সংশোধনকৃত	সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ	সংশোধিত নির্দেশিকা
৯।	[৩.৪] বিটিআরসির Research & Innovation centre স্থাপনের জন্য কার্যপদ্ধতি প্রনয়ণ	[৩.৪.১] কার্যপদ্ধতি প্রণীত	সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ	প্রণীত কার্যপদ্ধতি
১০।	[৪.১] তরঙ্গ ও বেতারযন্ত্র ব্যবহারের বার্ষিক চার্জ নির্ধারণের রেটলিস্ট হালনাগাদকরণ	[৪.১.১] রেটলিস্ট হালনাগাদকৃত	স্পেকট্রাম বিভাগ	হালনাগাদকৃত রেটলিস্ট
১১।	[৪.২] তরঙ্গ বরাদ্দের রোডম্যাপ প্রণয়ন	[৪.২.১] কার্যক্রম বাস্তবায়িত	স্পেকট্রাম বিভাগ	এ সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ			
[১.১] এইচআরএম সফটওয়্যার ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহবান	[১.১.১] দরপত্র আহবানকৃত	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক, লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ, লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিনিধিত্বকারী প্রতিষ্ঠাসমূহ এবং সুবিধাভুগীগণ	প্রতিনিয়ত যোগাযোগ রক্ষার মাধ্যমে অভিজ্ঞতা ও জ্ঞানের বিনিময়ের দ্বারা কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রমসমূহকে সূচক অনুযায়ী যথাসময়ে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
[১.২] বিটিআরসি'র আইটি সিস্টেম সার্বক্ষনিক মনিটরিংয়ের জন্য NOC চালুকরণ	[১.২.১] সিস্টেম চালুকৃত		
[১.৩] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত		
[২.১] ২০টি জেলায় ইএমএফ রেডিয়েশন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] কার্যক্রম পরিচালিত		
[২.২] ৬০টি উপজেলায় মোবাইল অপারেটরদের সেবার মান যাচাইয়ের লক্ষ্যে ড্রাইভ-টেস্ট কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] কার্যক্রম পরিচালিত		
[৩.১] "বেতার যন্ত্রপাতি আমদানি, ব্যবহার, বাজারজাতকরণ এবং তালিকাভুক্তি সনদ গ্রহণের নির্দেশিকা- ২০২৪" প্রণয়ন	[৩.১.১] নির্দেশিকা প্রণীত		
[৩.২] "স্থানীয়ভাবে মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেট সংযোজন ও উৎপাদনের কারখানা স্থাপনের নির্দেশিকা-২০১৭" হালনাগাদকরণ	[৩.২.১] নির্দেশিকা হালনাগাদকৃত		
[৩.৩] Direct Operator Billing (DoB) নির্দেশিকা সংশোধন	[৩.৩.১] নির্দেশিকা সংশোধনকৃত		
[৩.৪] বিটিআরসির Research & Innovation centre স্থাপনের জন্য কার্যপদ্ধতি প্রনয়ণ	[৩.৪.১] কার্যপদ্ধতি প্রণীত		
[৪.১] তরঙ্গ ও বেতারযন্ত্র ব্যবহারের বার্ষিক চার্জ নির্ধারণের রেটলিস্ট হালনাগাদকরণ	[৪.১.১] রেটলিস্ট হালনাগাদকৃত		
[৪.২] তরঙ্গ বরাদ্দের রোডম্যাপ প্রণয়ন	[৪.২.১] কার্যক্রম বাস্তবায়িত		

সংযোজনী ৪

যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১।	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪			
২।	রূপকল্প ২০৪১			
৩।	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা			
৪।	বাংলাদেশ বদ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০			
৫।	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০			
৬।	মন্ত্রিসভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন			
৭।	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন			
৮।	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিজস্ব নীতি/পরিকল্পনা			

সংযোজনী ৫-৯

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সমাপ্ত

আফতাব মোঃ রাশেদুল ওয়াদুদ
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন