



বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস কর্পোরেশন

পারসনেল শাখা

www.btmc.gov.bd

বিটিএমসি ভবন, ৭-৯, কাওরান বাজার বা/এ,

ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নম্বর: ২৪.০৩.০০০০.১১৪.০৪.০০২.১৭.৭

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯

০৪ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বিটিএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক

৪-১-২০২৩

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ জাকির হোসেন,

এনডিসি, পিএসসি

চেয়ারম্যান

ফ্যাক্স: ৫৮১৫২৬৮০

ইমেইল: btmcho@gmail.com

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০৩.০০০০.১১৪.০৪.০০২.১৭.৭/১(৩)

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯

০৪ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্ম-সচিব, যুগ্মসচিব (বস্ত্র), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

২) সহকারী প্রোগ্রামার, পারসনেল শাখা, বিটিএমসি। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করিবেন)

৩) অফিস কপি।

৪-১-২০২৩

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ জাকির হোসেন,

এনডিসি, পিএসসি

বিটিএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			
									১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১
								অর্জন	১	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
								অর্জন	১০০%	১০০%		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২			লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১
								অর্জন	-	১		
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১
								অর্জন	১	১		
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩			লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১
								অর্জন		১		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪			লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১
								অর্জন		১		