



বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস কর্পোরেশন

BANGLADESH TEXTILE MILLS CORPORATION

BTMC Bhaban, 7-9, Kawran Bazar C.A., Dhaka-1215, P.O. Box No. - 462, Fax : 880-2-58152680
E-mail : btmcho@yahoo.com, btmcho@gmail.com, Website : www.btmc.gov.bd.

স্মারক নম্বর: ২৪.০৩.০০০০.১০২.৭৮.১০৮.২২- ১৭৪

তারিখ: ০৪.০৯.২০২২খ্রি:

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বিটিএমসি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১] এবং [১.৩.১]

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক “[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” এবং “[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত” অনুযায়ী বিটিএমসি'র আগস্ট ২০২২খ্রি: মাসে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো:

| আগস্ট ২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | গত মাসের জের | মোট (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|----------------------------|--------------|-------------|---|---------------------------------------|-------------------------------|---------|
| অনলাইনে | অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে) | | | | | | |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | - |

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মো: জাকির হোসেন

এনডিসি, পিএসসি

চেয়ারম্যান

ফোন: ৮১৮৯৬৬০

ই-মেইল: btmcho@gmail.com

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

০১. যুগ্মসচিব (পাট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

০২. সহকারী প্রধান হিসাবরক্ষক, হিসাব বিভাগ, বিটিএমসি, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)

০৩. সহকারী প্রধান হিসাবরক্ষক, চেয়ারম্যানের শাখা, বিটিএমসি, ঢাকা।

০৪. দপ্তর সহকারী, পরিচালক (অর্থ ও নিরীক্ষা) এর শাখা, বিটিএমসি, ঢাকা।