



বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস কর্পোরেশন  
পারসনাল শাখা  
WWW.btmc.gov.bd  
বিটিএমসি ভবন, ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নম্বর: ২৪.০৩.০০০০.১১৪.০৪.০০২.১৭.৬৫৬

২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৫ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বিটিএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

০৫-০৬-২০২৪

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ জিয়াউল হক এনডিসি,  
এএফডব্লিউসি, পিএসসি  
চেয়ারম্যান  
btmcho@gmail.com

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৪.০৩.০০০০.১১৪.০৪.০০২.১৭.৬৫৬/১ (১)

২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৫ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, পাট-২, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।



০৫-০৬-২০২৪

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ জিয়াউল হক এনডিসি,  
এএফডব্লিউসি, পিএসসি  
চেয়ারম্যান

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) প্রতিবেদন

বিটিএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১
						অর্জন	১	১	১	১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১
						অর্জন	-	১	-	১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১
						অর্জন	১	১	১	১
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.২] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-
						অর্জন	-	-	১	-

  
 ০৩.০১.২০২৪  
 মোঃ কামরুল হাসান  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক  
 পানসমেল শাখা  
 বিটিএমসি, ঢাকা-১২১৫।