বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস্ করপোরেশন
BANGLADESH TEXTILE MILLS CORPORATION
BTMC Bhaban, 7-9, Kawran Bazar C.A., Dhaka-1215, P.O. Box No. - 462, Fax : 880-2-58152680
E-mail : btmcho@yahoo.com, btmcho@gmail.com, Website : www.btmc.gov.bd.

সূত্র নং-২৪.০৩.০০০০.১০৫.০২.১১৪.২০- ৬৭৪ তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রিঃ

নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে বিটিএমসি'র নিয়ন্ত্রণাধীন ঢাকার পার্শ্ববর্তী (আহমেদ বাওয়ানী টেক্স: মিলস্ লি:, চিত্তরঞ্জন কটন মিলস্ লি:, কাদেরিয়া টেক্স: মিলস্ লি:, টাংগাইল কটন মিলস্ লি: ও আফসার কটন মিলস্ লি:) মিল ইনচার্জদের সমন্বয়ে পরিচালক (পরিচালন), মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৮-১২-২০২২ খ্রিঃ দুপুর ০২:০০ ঘটিকায় বিটিএমসি'র সম্মেলন কক্ষে এক সভা অনুষ্ঠিত হবে।

০২. উক্ত সভায় বিটিএমসি'র সকল বিভাগ/শাখা প্রধান ও মিল ইনচার্জদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

22.12.22

(মোঃ কামরুল হাসান)
উপমহাব্যবস্থাপক
বিটিএমসি, ঢাকা

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

০১। বিটিএমসি'র সকল বিভাগ/শাখা প্রধান।
০২। মহাব্যবস্থাপক, টাংগাইল কটন মিলস্ লি:, টাংগাইল।
০৩। ইনচার্জ, কাদেরিয়া টেক্স: মিলস্ লি:, টংগী।
০৪। ইনচার্জ, চিত্তরঞ্জন কটন মিলস্ লি:, নারায়নগঞ্জ।
০৫। ইনচার্জ, আহমেদ বাওয়ানী টেক্স: মিলস্ লি:, ঢাকা।
০৬। ইনচার্জ, আফসার কটন মিলস্ লি:, ঢাকা।
০৭। সহঃ প্রধান হিসাব রক্ষক, চেয়ারম্যান মহোদয়ের শাখা, বিটিএমসি।
০৮। জ্যেষ্ঠ সমন্বয় কর্মকর্তা, মুখ্য পরিচালন কমকর্তা এর শাখা, বিটিএমসি।
০৯। সহঃ প্রধান হিসাব রক্ষক, পরিচালক (বাণিজ্য), মহোদয়ের শাখা, বিটিএমসি।
১০। সহ: হিসাব কর্মকর্তা, পরিচালক (পরিচালন), মহোদয়ের শাখা, বিটিএমসি।
১১। দপ্তর সহকারি, পরিচালক (অর্থ ও নিরীক্ষা) মহোদয়ের শাখা, বিটিএমসি।

বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস্ করপোরেশন

বিটিএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	:	জনাব মো: কবীরুল হাসান পরিচালক (পরিচালন) ও আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি
সভার তারিখ	:	২৮-১২-২০২২ খ্রিঃ।
সময়	:	০২ : ০০ ঘটিকা।
সভার স্থান	:	বিটিএমসি'র সম্মেলন কক্ষ।
সভায় উপস্থিতি	:	হাজিরা প্রতিবেদন সংযুক্ত (পরিশিষ্ট 'ক')।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি সভার শুরুতে বলেন,সোনার বাংলা গড়ার প্রত্যয়ে স্ব স্ব সরকারি অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতি অর্থ বছরের প্রত্যেক কোয়ার্টারে হালনাগাদ করে তথ্য বাতায়নে প্রকাশ করা হচ্ছে। সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব মোঃ কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (কারি:) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, সেবা প্রত্যাশিরা সহজে ও দ্রুততার সাথে যাতে সেবা পায় সেজন্য দায়িত্ব প্রাপ্তদের অবহিত করা হয়েছে।

০২। সভাপতি পুনরায় অভিমত ব্যক্ত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হচ্ছে নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি, যেখানে সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা বিবৃত থাকে। এটি সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে থাকে। এটি নাগরিকের সেবা প্রাপ্তি এবং সেবা প্রদান বিষয়ে তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকগণের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। উপস্থিত সকল কর্মকর্তাকে এবং দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধি ও সেবাগ্রহীতাগণকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করা হলে তারা জানান যে, প্রতিটি দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা, সেবাগ্রহিতাগণ যথাসময়ে পাচ্ছেন মর্মে মতামত প্রকাশ করেন।

০৩। <u>বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ</u>

ক) সেবা প্রত্যাশিরা সহজে ও দ্রুততার সাথে যাতে সেবা পায় সে বিষয়ে খেয়াল রাখতে হবে।

খ) দপ্তর/সংস্থার দৃশ্যমান স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রদর্শন করতে হবে

০৪। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৮/১২/২২

(মো: কবীরুল হাসান)
পরিচালক (পরিচালন)
ও
আহ্বায়ক, কমিটি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২৮-১২-২০২২ খ্রিঃ দুপুর ০২:০০ ঘটিকায় চেয়ারম্যান, বিটিএমসি মহোদয়ের সভাপতিত্বে বিটিএমসি'র সকল বিভাগ/শাখা প্রধান ও মিল ইনচার্জদের নিয়ে অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতি।

ক্র: নং	নাম ও পদবী	সাক্ষর
১।	প্রকৌ: মো: আমজাদ হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম:)	
২।	খন্দকার মো: জাকিরুল হক পরিচালক (বাণিজ্য)	[signature]
৩।	মো: নুরুল আলম মুখ্য পরিচালন কর্মকর্তা	[signature]
৪।	মো: মাহমুদ হাসান মহা ব্যবস্থাপক (প্রশা), বিটিএমসি	[signature]
৫।	কাজী জাবের হোসেন প্রধান জনসংযোগ কর্মকর্তা	[signature]
৬।	সাইফ হুসাইন বাবু মহাব্যবস্থাপক, ঢাকেশ্বরী কটন মিলস	[signature]
৭।	মো: আবদুল্লাহ উপ-মহাব্যবস্থাপক, দোহাজারী জোন: মিলস	[signature]
৮।	মো: মাহিন উদ্দিন জ্যেষ্ঠ-উপ-প্রধান নিরীক্ষক, বিটিএমসি	[signature]
৯।	বাবুল কুমার প্রধান মিল ইনচার্জ, ... মিলস	[signature]
১০।	মিজানুর রহমান ব্যবস্থাপক, কর্মকর্তা; ... মিলস	[signature]
১১।	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিটিএমসি	[signature]
১২।	মো: আমির হোসেন ব্যবস্থাপক ও মিল ইনচার্জ, চিত্তরঞ্জন কটন মিলস, নারায়ণগঞ্জ	[signature]
১৩।	সাব্বির আহমেদ উপ-প্রধান প্রকৌশলী	[signature]